

***“Kunnan sivistyksen
kehto, ajattelevan
ihmisen koti”***

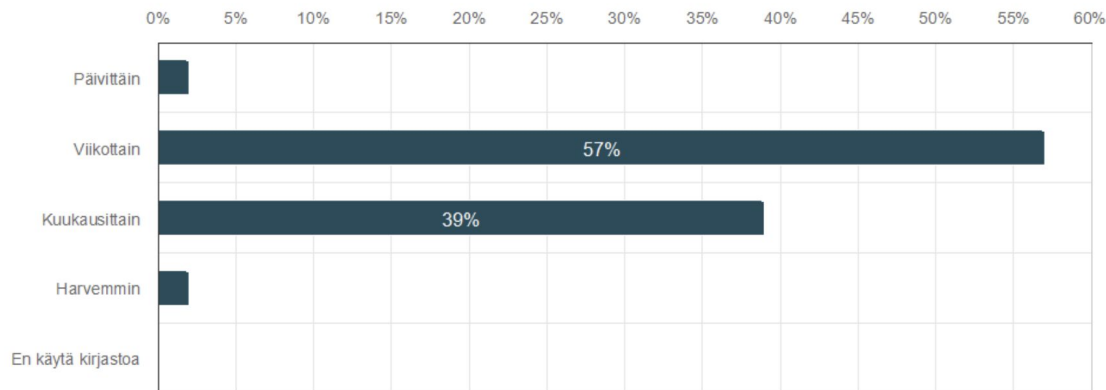
Kirjaston asiakaskyselyn tulokset 2026



1. Kuinka usein käytät kirjastopalveluja?

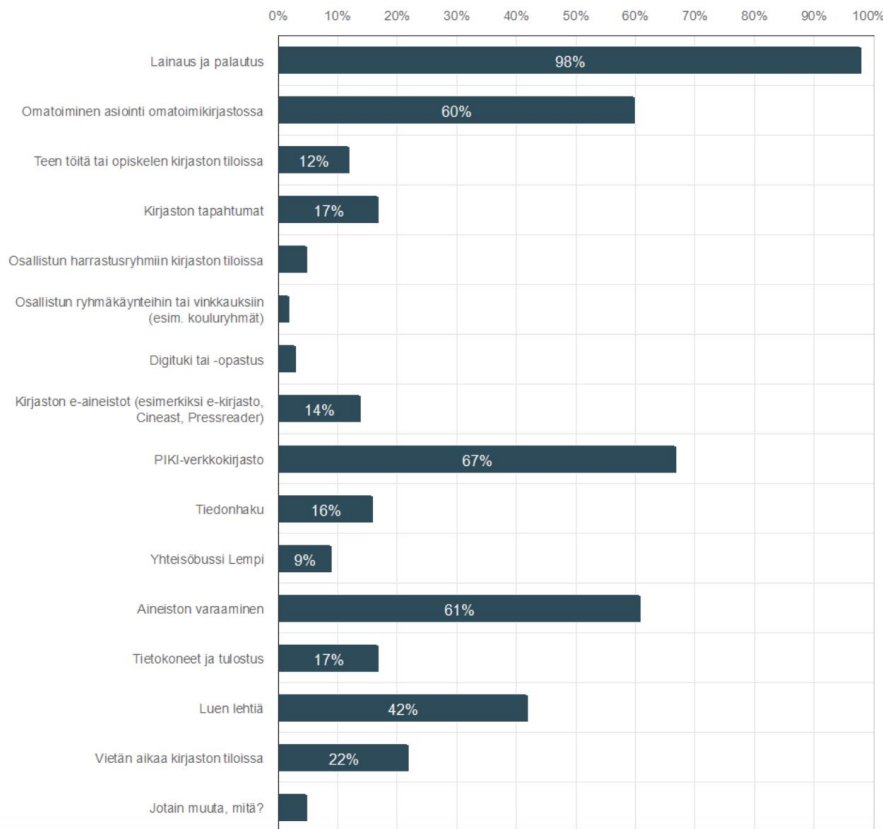
Kuinka usein käytät Lempäälän kirjastopalveluja?

Vastaajien määrä: 92



- Kysely oli vastattavissa verkossa ja kirjastoissa
- Vastaajia oli yhteensä 92
- Kysely tavoitti hyvin aktiiviset asiakkaat (lähes 96 % käyttää kirjastoa vähintään kuukausittain)
- Tulokset kertovat hyvin siis aktiivisten käyttäjien kokemuksista, mutta vähemmän niistä kuntalaisista, jotka eivät käytä kirjastoa tai käyttävät sitä hyvin harvoin

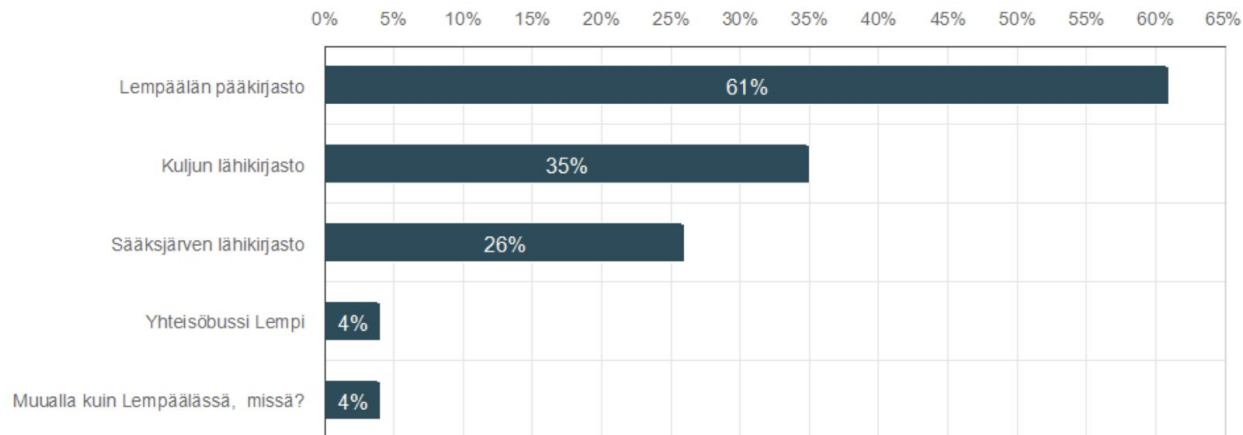
2. Mitä kirjaston palveluita käytät?



- Kirjaston ydintehtävä on tärkeä
- Lähes 60 % vastaajista hyödyntää omatoimiasiointia, malli on juurtunut osaksi lempääläisten kirjastonkäyttöä
- Vain joka seitsemäs käyttänyt e-aineistoja, selkeä tarve lisätä viestintää ja opastusta
- E-aineistojen käyttö painottuu nuorempiin aikuisiin, kokonaiskäyttö on melko vähäistä
- Työikäiset lapsiperhe- ja työelämäikäiset asiakkaat hyödyntävät omatoimipalvelua aktiivisimmin
- Tapahtumat, lehdet ja digituki ovat erityisen merkityksellisiä ikäihmisille

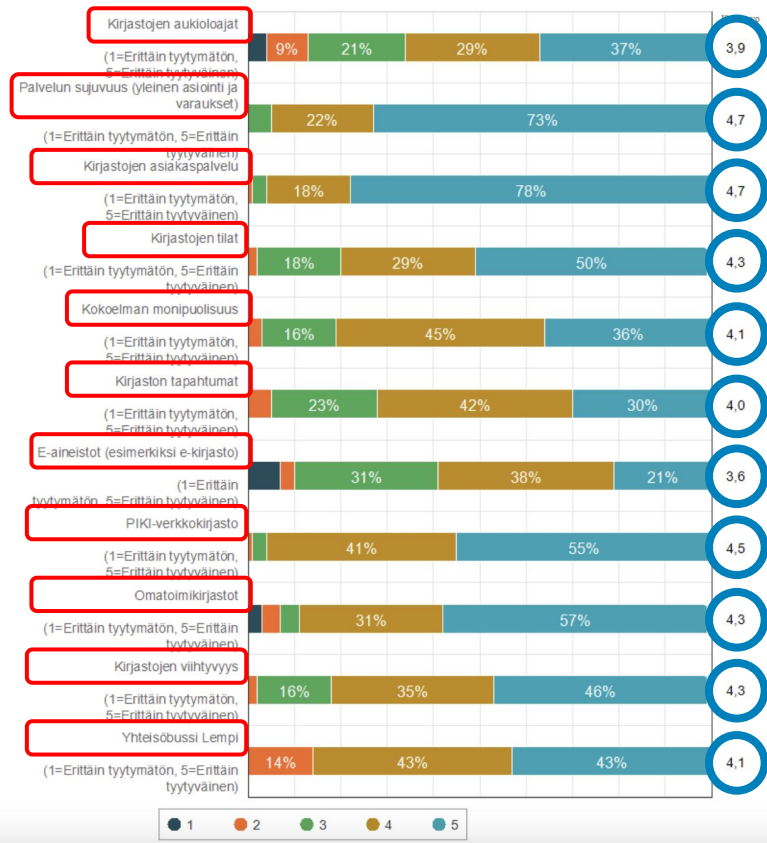
Vain joka seitsemäs käyttänyt e-aineistoja!

3. Missä kirjastoissa asioit?



- Pääkirjasto toimii selvästi koko kirjastoverkon veturina, noin kolme viidestä vastaajasta käyttää sitä
- Lähikirjastojen asema on vahva, kun Kuljua ja Sääksjärveä tarkastellaan yhdessä
- Saavutettavuus yksi eniten arvostetuista kirjastopalveluiden ominaisuuksista (84,8 %)
- Avovastauksissa korostui toive lähipalveluiden säilyttämisestä
 - Sääksjärven kirjaston kehittäminen näkyy, aktiivinen käyttäjäkunta ja paljon kehittämisodotuksia
 - Yhteisöbussi Lempi näkyy pienellä käyttäjäosuudella (4,3 %), mutta tyytyväisyys on varsin korkea palvelua käyttävien keskuudessa

4. Tyytyväisyys palveluihin



- **77,5 % vastaajista** antoi asiakaspalvelulle parhaan mahdollisen arvosanan 5 ja palvelun sujuvuus sai yhtä korkean arvion
- **PIKI-verkkokirjaston** asema on vahva, keskiarvo 4,5
- **Lähes 60 % vastaajista** käyttää omatoimikirjastoa, keskiarvo 4,3 kertoo palvelun olevan sekä laajasti käytetty että arvostettu
- **E-aineistojen keskiarvo 3,6** jää muiden palveluiden alapuolelle, mutta *vain 14 % vastaajista* ilmoitti käyttävänsä e-aineistoja
- **Aukioloaikojen keskiarvo 3,9** on hyvä, avovastauksissa toiveita omatoimijajoista ja aukioloajoista

Asiakaspalvelu ja asioinnin sujuvuus ovat kyselyn vahvimmat osa-alueet

Omatoimikirjastot ja Piki-verkkokirjasto ovat onnistuneita ja toimivia palveluita

E-aineistojen näkyvyyden ja opastuksen parantaminen (3,6) kehittämissuunta

5. Avoin palaute kirjaston palveluista, poimintoja...

Sääksjärven kirjaston palvelu on ystävällistä, auttavaista ja kaikkiaan loistavaa. Saan kirjasuosituksia, koska tuntevat kirjamakuni.

Omatoimijat ovat lisänneet kirjaston käyttöäni yli 200%. Hienoa, kun voi lainailla milloin vaan.

Odotan Sääksjärvelle uusia tiloja, joissa olisi tapahtumia, kun nyt kaikki tapahtuu pääkirjastossa.

Mahtava kirjasto! Miinusta lasten/nuorten häiriökäyttäytymisestä.

Huippupalvelu ja huippuvalikoima. Omatoimiaika voisi alkaa jo aiemmin esim.viikonloppuna.

E-digiohjaus alueittain olisi hyvä. Asiakaspalvelu aina super hyvää. Uutuuksia voisi olla enemmän kirjavalikoimissa. Kelluva kirjasto vaikuttaa valikoiman laajuuteen.

Kuljun kirjasto on todella viihtyisä ja lasten kokoelma on kattava!

Ystävällinen ja avulias henkilökunta. Aika hyvät kokoelmat.

Hienosti toimii. Henkilökunnalta saa apua tarvittaessa. Pysäköinti parkkihallisaa sujuu vaivatta.

Kirjastopalvelut ovat kovasti kehittyneet vuosien saatossa. Nykyisellään palvelu on kattavaa ja laadukasta.

Omatoimijat ovat todella kätevät, tykkään myös uudesta kokeilusta, missä palautetut kirjat jäävät kirjastoon, mihin ne palautetaan.

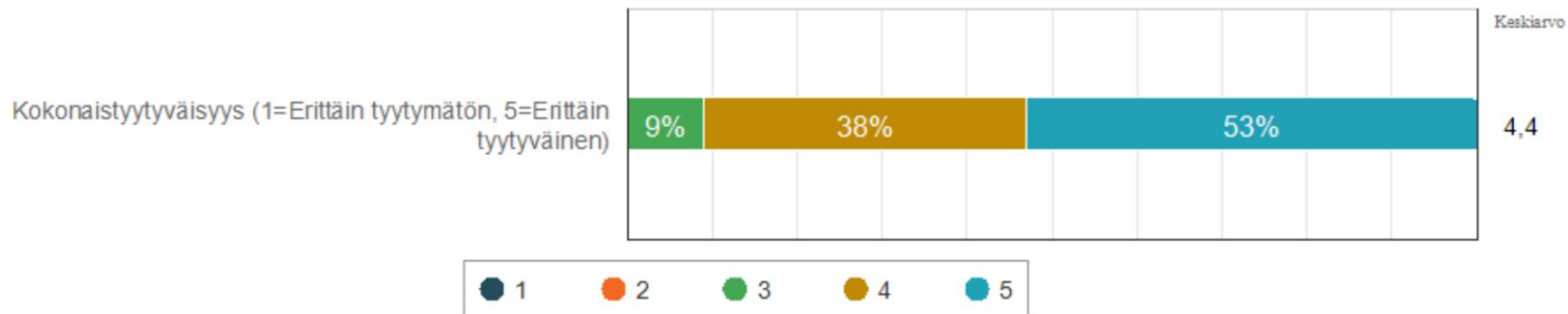
Kuljun lähikirjasto voisi olla isompi, mutta sijainti on mahtava. Kävelyetäisyydellä kotoa.

Toimivat kaikin puolin hyvin. Omatoimiaika iso plus, koska muuten kirjasto olisi vaikeisiin aikoihin auki työläiselle.

Kirjasto palveluineen ja henkilökuntineen on kunnan sivistyksen kehto. Erittäin fiksua, että kirjasto on avoinna kesällä - sillä kirjasto on ajattelevan ihmisen koti.



6. Kokonaistyytyväisyys



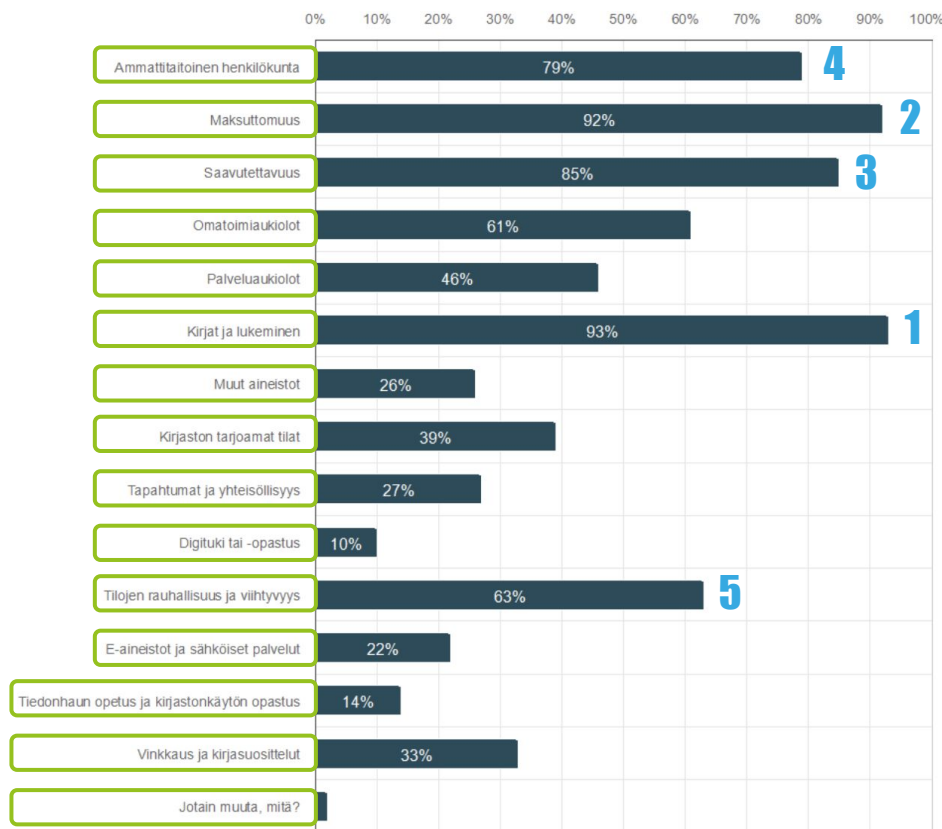
4,4 / 5

- Kokonaistyytyväisyys on korkealla tasolla (4,4/5)
 - 91,3 % vastaajista antoi arvosanan 4 tai 5
 - Yli 90 % asiakkaista antaa kirjastopalveluille hyvän tai erinomaisen kokonaisarvion

7. Kuinka tärkeänä pidät kirjastoa?

"Kaikki vastaajat pitävät kirjastoa tärkeänä palveluna, ja lähes 95 prosenttia pitää sitä erittäin tärkeänä."

8. Mitä arvostat kirjastopalveluissa?



Saavutettavuus, lähikirjastojen vahva käyttö ja omatoimikirjastojen suosio antavat yhdessä vahvan viestin kirjastojen sijainnin ja helppokäyttöisyyden merkityksestä

- Kirjastojen maksuttomuus kunnan peruspalveluna on arvostettu asia
- Henkilökunnan ammattitaito on keskeistä

"Kirjaston somesisältö on myös hyvää, muuakin kuin vinkkaukset"

Asiakkaat arvostavat sitä, että kirjasto on maksuton, helposti saavutettava ja henkilökunnan tukema palvelu.



9. Mitä kirjastossa tulisi kehittää? Poimintoja vastauksista...

Digiopastusta lisää ja paremmin tiedotettuna, että oikeasti tarvitsevat löytäisivät. Opastaja voisi kirjoittaa opastettavasta asiasta lyhyen muistilistan, että vielä kotona muistaisi vaiheet.

Digituki- ja opastukset teemoittain + E-aineistot tutuksi/sähkö. palvelut.

Uudistaa muutkin kirjastot kuin vain pääkirjasto. Kuljun kirjasto koulun yhteydessä usein täynnä lapsia.

Olisi tosi hyvä, jos Lempäälän kirjastoissa voisi olla yhteiskäytössä ja varattavissa aikoja ompelukoneenlle. Monilla ei enää ole ompelukoneita tai niitä tarvii harvoin ja ei viitsisi siksi hankkia. Kuitenkin joku housun lahkeiden tai verhojen lyhennys menisi myös itse, jos olisi kone käytössä.

Omatoimiaukiolot ovat Kuljussa melko hyvät. Ehkä Kuljuun voisi tuoda urheiluvälineitä lainattavaksi? Louhen ja Easyfitin kortteja olen kokeillut ja ne ovat todella hyvät, ehkä niitä voisi olla enemmän?

Olen yrittänyt lainata e-kirjoja, mutta tunnistautuminen ei onnistunut. Palaute siis palvelulle ja sen tekijälle.

Monipuolisuutta lisää mm. luettavaa eri kielillä, helppolukuisia tarinoita - sillä lukutaito kehittyy vain lukien ja kielitaito on osa lukutaitoa.

Panostakaa lapsiin, he ovat tulevat kirjaston käyttäjät. Jos jotain tapahtumia kaippaa lisää niin lapsille. Omaan makuun pääkirjasto vaikuttaa jotenkin sekavalta.

*Rauhallista ympäristöä
-> vartija olisi hyvä olla jatkuvasti paikalla!*

Tapahtumia voisi olla muuallakin kuin pääkirjastossa.

Kirjastoauto useammin.



9. Mitä kirjastossa tulisi kehittää eteenpäin?

- avoimet vastaukset teemoiteltuna

Palveluiden saavutettavuus

- Kirjastopalveluiden käytön joustavuus ja saatavuus
- aukiolot (palveluajat, itsepalvelu, omatoimikirjastot)

Kirjastot tiloina

- uudet tilat Sääksjärvelle
- yhteisölliset kokoontumistilat
- harrastus- ja työtilat, opiskelu
- neulekahvilat ja lukupiirit

Kokoelmat

- uutuusaineiston saatavuus
- lehtivalikoiman laajuus
- monikielinen aineisto
- lukutaidon tukeminen

Tapaklumet

- kirjailijavierailut ja luennot
- näyttelyt ja kulttuuri
- yhteislaulutilaisuudet
- lasten lukutaidon tukeminen

Digiopastus ja e-aineistot

- digituen lisääminen
- käytännönläheinen opastus
- digipalveluista tiedottaminen
- henkilökohtainen neuvonta

1. Palveluiden käytön joustavuuden lisääminen
2. Kirjastotilojen kehittäminen kohtaamisen ja harrastamisen paikkoina
3. Digitaalisen osallisuuden ja kulttuurisen osallistumisen lisääminen



10. Mitä toivoisit lisää kirjastoihimme tulevaisuudessa?

• asiakkaiden “visio” tulevaisuuden kirjastosta

Yhteisöllisyyttä ja kohtaamisia

- Neulekahviloita ja harrastamisen mahdollisuuksia
- Kohtaamispaikkoja kaikille
- Mahdollisuuksia kokoontua yhdessä

Tapahtumia kaikille

- Ohjelmaa kaikille
- Kirjailijoita, luentoja, näyttelyitä
- Monipuolisia kulttuuri- ja harrastustapahtumia

Toimivat ja viihtyisät tilat

- Sääksjärven uudet tilat
- Monikäyttöisyys ja muunneltavuus
- Rauhallisia työskentelytiloja

Tukea oppimiseen ja digiin

- Lisää digiopastusta
- Tukea e-aineistojen käyttöön
- Opiskelu- ja työskentelytiloja
- Lasten ja nuorten lukutaitoa tukevia kampanjoita

Palvelua ja henkilökuntaa

- Asiantunteva henkilökunta myös tulevaisuudessa
- Henkilökohtainen ja ystävällinen asiakaspalvelu

Uudistuvat kokoelmat

- Uutuuskirjojen nopea saatavuus
- Lisää lehtiä ja erikoiskokoelmia
- Monipuolinen valikoima eri kielillä ja eri aihealueista

*Kunnan sivistyksen kehto, ajattelevan ihmisen koti.
Lempikirjasto.*

