



Varhaiskasvatuksen asiakaskysely 2026

Yhteenveto tuloksista, kunnallinen
varhaiskasvatus

Kasvatus- ja opetuslautakunta





Varhaiskasvatuksen asiakaskysely 2026

- ✓ Kyselyn keskeisin tavoite on kartoittaa asiakkaiden kokemuksia siitä, toteutuvatko varhaiskasvatukselle asetetut tavoitteet arjessa huoltajien mielestä
- ✓ Kysely oli avoinna huoltajille aikavälillä 16.2.-8.3.2026
 - ✓ Samaan aikaan toteutettiin varhaiskasvatusyksiköissä asiakaskysely lapsille, lapset saivat vastata kysymyksiin tunnetilaa kuvaavien hymynaamojen avulla ipadeja hyödyntäen
 - ✓ Lasten kyselyssä osa-alueet saivat hymyä keskiarvona 84%:sesti
- Vastauksia kunnallisen varhaiskasvatuksen kyselyyn saatiin huoltajilta 190 kpl
 - ✓ Vastauksia kunnallisen varhaiskasvatuksen lasten kyselyyn saatiin 479 kpl
- Arviointiasteikkona kyselyssä käytettiin talousarvioon asetettua asteikkoa 1-5
 - ✓ Talousarvioon asetettu tavoite kunnallisen varhaiskasvatuksen osalta on 4, arviointiasteikolla 1-5
 - ✓ Talousarvioon asetettu tavoite saavutettiin kaikissa osa-alueissa



Varhaiskasvatuksen asiakaskysely 2026

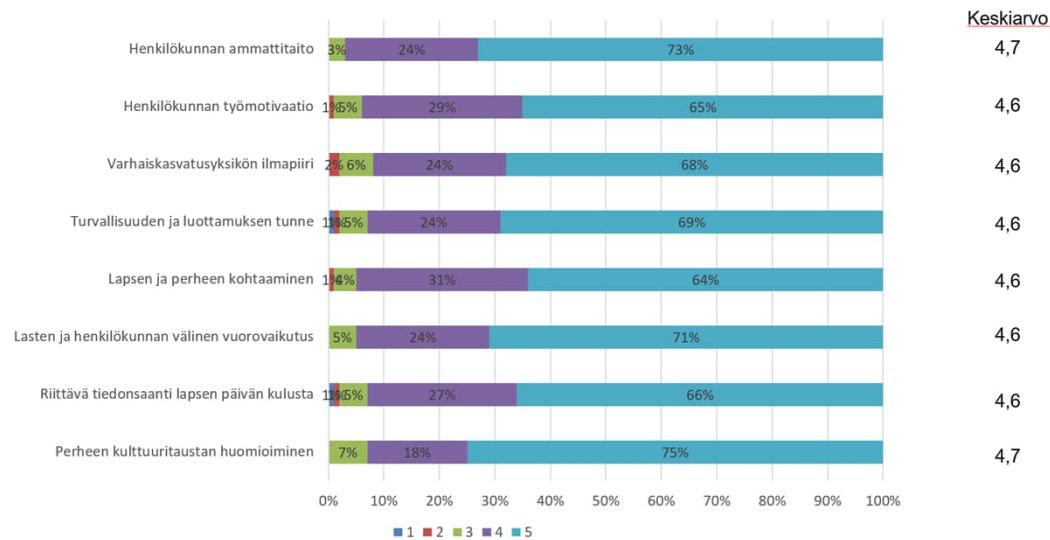


- ✓ Lapsen hoidon aloitukseen liittyvät huoltajien kanssa käytävät aloituskeskustelut toteutuivat 93%:sesti.
- ✓ Lapsen varhaiskasvatussuunnitelman laadintaan liittyvät huoltajien kanssa käytävät varhaiskasvatussuunnitelmakeskustelut toteutuivat 94%:sesti (talousarvioon asetettu tavoite 90%).
- ✓ Huoltajat ovat pääsääntöisesti erittäin tyytyväisiä saamaansa varhaiskasvatuspalveluun.
- ✓ Henkilöstö saa paljon kiitosta avovastauksissa siitä, kuinka he ovat tärkeitä, turvallisia ja kohtaavia. Tänä vuonna vastauksista nousee erityisesti se, kuinka hyvä ilmapiiri huokuu yksiköistä huoltajille.
- ✓ Vastauksissa on aiempaa vähemmän palautetta henkilöstön vaihtuvuudesta, mutta sijaisten toimintaan esimerkiksi huoltajille esittäytymisessä ja lasten päivästä kertomisessa tulee edelleen kiinnittää huomiota.
- ✓ Perheet kokevat suurimaksi osaksi, että varhaiskasvatuksen ryhmissä huomioidaan lasten erilaiset tarpeet, henkilökunta ottaa hyvin vastaan palautteen ja tarttuu niihin.
- ✓ Piha-alueiden meteli, pimeys ja tekemisen puute sekä digitaalisten oppiympäristöjen käyttö varhaiskasvatuksessa saavat edellisten vuosien tavoin avointa palautetta.
- ✓ Ruoka ja sen laatu nousevat aiempaa enemmän vastauksissa esiin.
- ✓ Suora lainaus palautteista: "Olemme niin onnellisia ja kiitollisia laadukkaasta varhaiskasvatuksesta! Ei ole mitään niin tärkeää kuin tieto siitä että oma lapsi on turvassa ja laadukkaassa hoidossa kun itse on töissä."
- ✓ Huoltajat kokevat 81%:sesti voivansa vaikuttaa lapsensa arkeen.



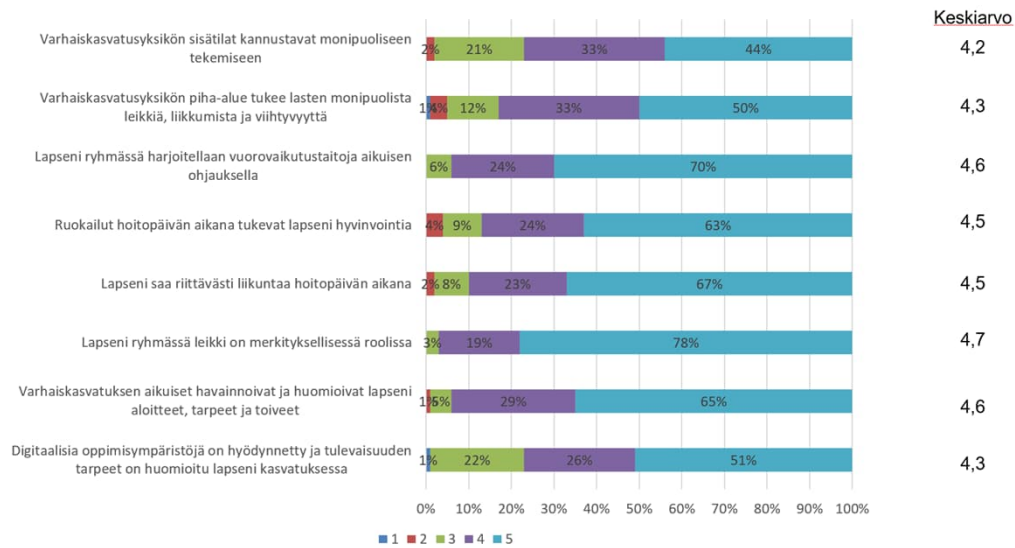


Kokonaiskeskiarvot osa-alueittain, talousarvioon asetettu tavoite 4, arviointiasteikolla 1-5



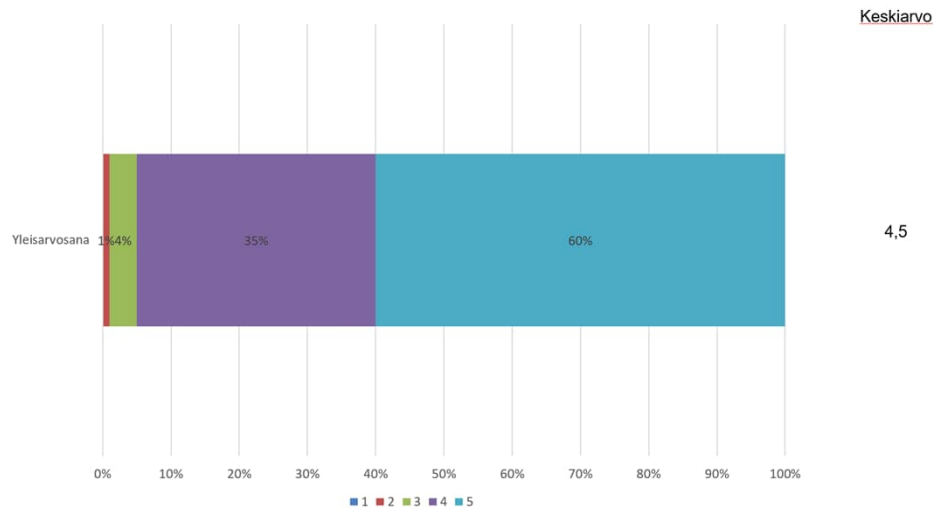


Kokonaiskeskiarvot osa-alueittain, talousarvioon asetettu tavoite 4, arviointiasteikolla 1-5





Kokonaiskeskiarvot osa-alueittain, talousarvioon asetettu tavoite 4, arviointiasteikolla 1-5





"Henkilökunta on ollut meihin yhteydessä kiitettävästi lapsen hoitoon liittyvissä asioissa ja järjestelyissä. Lapsellamme on päiväkodissa hyvä ja turvallista olla ja hänellä on monipuolista tekemistä. Kehitys motorisissa, kielellisissä ja vuorovaikutustaidoissa on huima, josta olemme todella kiitollisia. Vanhempien ideoita kuunnella ja mahdollisuuksien mukaan toteutetaan, joka tuo henkilökunnalle varmasti myös mukavaa vaihtelua. On hienoa, että voimme tuoda lapsemme paikkaan jossa häntä todella hoidetaan ja huomioidaan."

"Päiväkodissa ihana, osaava ja lämmin henkilöstö! Pysyvyys on ollut erityisen tärkeää meille. Koko päiväkodissa tuntuu olevan hyvä ilmapiiri."

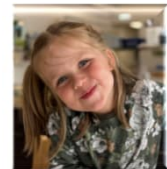


"Toiminta on hyvin suunniteltu, pedagogisesti laadukasta, lasten ja vanhempien toiveet huomioivaa, niin ohjattua toimintaa kuin myös tärkeää vapaata leikkiäkin. En voisi olla tyytyväisempi, lapsen päiväkotia ja päiväkotiryhmää on parhain mahdollinen!"



Valtavan sydämellisiä ihmisiä tekemässä äärimmäisen tärkeää työtä. Iso kiitos!

"Kiitos tärkeästä ja arvokkaasta työstä. Tuntuu, että molemmat lapsemme huomioidaan yksilöinä ja heidän luonteensa on tunnistettu hyvin. Usein hakiessa lapsia kuhuutaan heidän kuullen. Myös päiväkodin johtaja kerran huikkasi keuhut käytävän päästä."



"Kiitos mielettömän tärkeästä työstä, jota teette! Olette tärkeä osa ja tukiverkko meidän perheen arjessa ♥"



"Meidän lasten päiväkodissa on sopivan kokoinen ympäristö pienille lapsille. Talon sisäinen aktiivinen yhteistyö helpottaa sekä lasten että vanhempien arkea sellaisissa tilanteissa, joissa apukäsiä tulee toisista ryhmistä. Myös sisarukset nauttivat kun näkevät toisiaan usein päivän aikana."

"Perhepäivähoito on tosi tärkeä palvelu, josta ei saa luopua. Pieni ryhmä on ihan ehdoton meidän ujolle ja vetäytyväiselle lapselle. Huippua on myös itse tehty ruoka. Lapsi on oppinut hoidossa syömään tosi hyvin kasviksia, joita onkin aina tarjolla. Ruoka on pieteetillä tehtyä, mikä tukee terveyttä, jaksamista ja uusien makujen kokeilua."



"Todella laadukas hoito, jokainen lapsi otetaan huomioon omana itsenään. Päivät on suunniteltu hyvin ja pedagoginen ote on mukana vahvasti."



"Päiväkoti on mukavan lähellä, kävelymatkan päässä. Siellä on mukava ja ammattitaitoinen henkilöstö, joka osaa huomioida lasten tarpeet hyvin."

"Lastemme päiväkotia on kaikkienensa todella hyvä varhaiskasvatusyksikkö ja Lempäälän kunnassa yleisestikin asiat vaikuttavat olevan mallillaan varhaiskasvatuksen osalta."



"Tämän 4 vuoden ajan kun lapseni ovat olleet päiväkodissa, olen ollut ainoastaan tyytyväinen, tai ennemminkin kiitollinen, kaikista työntekijöistä joita olen kohdannut."





www.lemppaala.fi

L^M
PÄÄ
LÄ