

Päivystyskyselyt huoltajille ja lapsille Kesä 2025

Yhteenveto tuloksista





Päivystyskyselyt, kesä 2025

- Kyselyn keskeisin tavoite on kartoittaa asiakkaiden kokemuksia siitä, miten kesän päivystysajan järjestelyt heitä palvelevat, mikä toimii hyvin ja mitä mahdollisesti tulisi kehittää.
- Kysely oli avoinna huoltajille aikavälillä 30.6.-3.8.2025.
 - ✓ Päivystävissä yksiköissä tehtiin kyselyt myös lapsille, lapset vastasivat kysymyksiin tunnetilaa kuvaavien kuvakkeiden avulla.
- Vastauksia huoltajien kyselyyn saimme 49 kpl.
 - ✓ Yli puolet vastanneista olivat sitä mieltä, että tiedottaminen ja hoidon tarpeen ilmoittaminen sujuivat erinomaisesti.
 - ✓ Etukäteistietoon päivystysajan järjestelyistä oli suurin osa vastanneista hyvinkin tyytyväisiä.
 - ✓ Enemmistö huoltajista ilmoittaa pystyvänsä sitoviin hoidontarpeen ilmoittamisiin kesän osalta toukokuun kahden ensimmäisen viikon aikana.



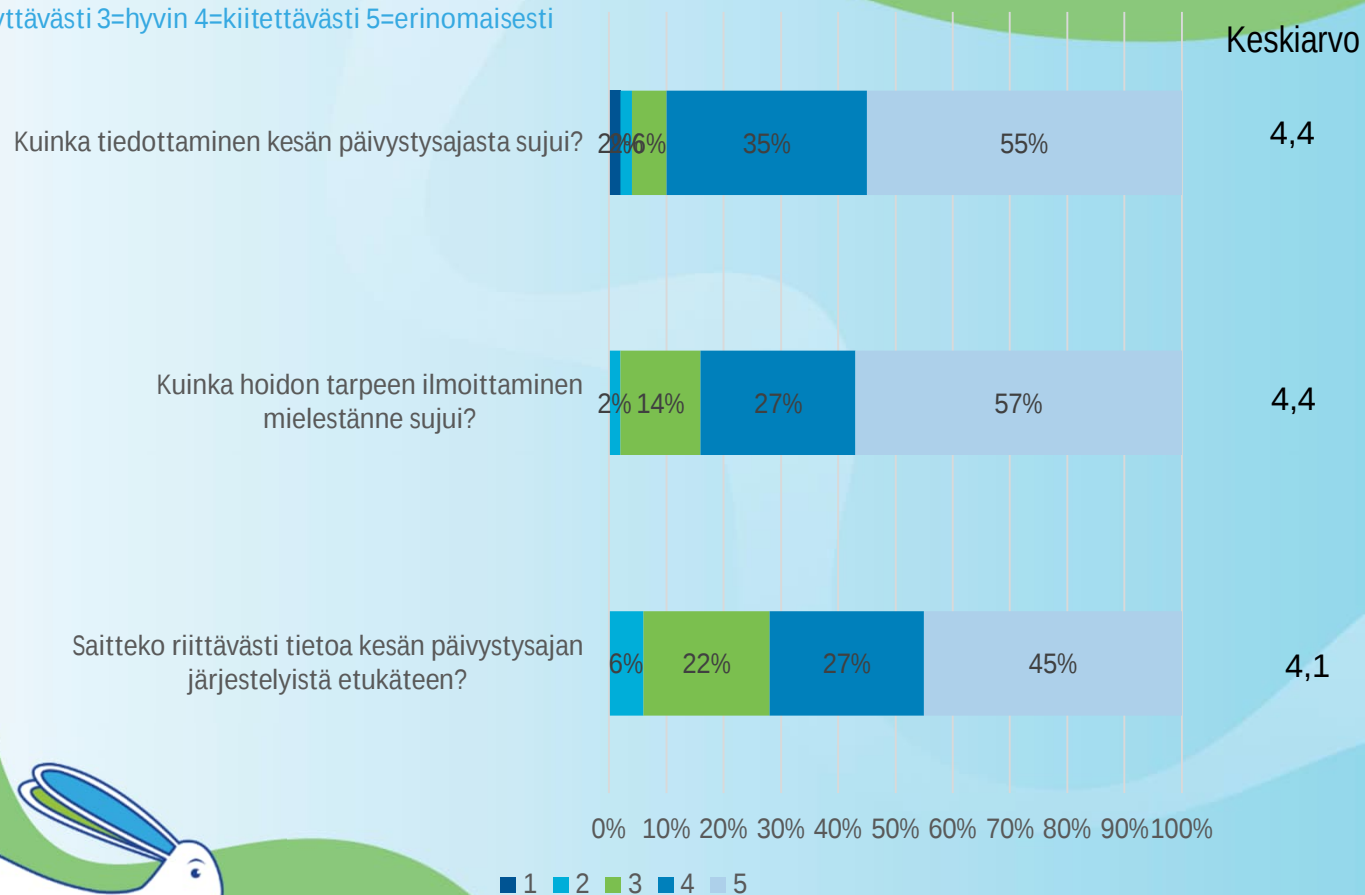
Päivystyskyselyt, kesä 2025

- Vastauksia lasten kyselyyn saimme 76 kpl.
 - ✓ Yli 80% lapsista vastasi hymynaamalla kysyttäessä oliko hänellä mukavaa kesäpäivystyksessä.
 - ✓ 84% lapsista vastasi hymynaamalla kysyttäessä oliko hänellä kavereita kesäpäivystyksessä.
 - ✓ 66% vastasi hymynaamalla kysyttäessä saiko olla mukana päättämässä tai tekemässä ehdotuksia päivän puuhiin ja 87% vastasi hymynaamalla kysyttäessä saiko juosta, kiipeillä ja hyppiä tarpeeksi.
 - ✓ 83% mielestä päiväkodin ympäristöstä löytyi kivoja retkipaikkoja hymyilevän naaman veroisesti.
- Avoimissa palautteissa lapset kertoilivat kaikesta kesäajan tekemisestään ja päivystysaikaan liittyen suurimman osan mielestä oli ollut kivaa, oli ollut kivaa leikkiä, pelailu ja retkeily oli parasta, haluttiin jopa tulla uudelleen päivystävään päiväkotiin 😊



Kesän päivystysjärjestelyiden sujuvuus (huoltajien kysely)

1=huonosti 2=tyydyttävästi 3=hyvin 4=kiitettävästi 5=erinomaisesti





Päivystyskysely huoltajille, kesä 2025

- Avoimissa palautteissa päivystysajan varhaiskasvatus saa paljon kiitosta.
 - ✓ Palautteissa mainitaan, että lapset on otettu hyvin vastaan, löytyi tuttuja kavereita leikkeihin ja tuttuja aikuisia, oli mukavaa kesäohjelmaa ja vanhemmille annettiin hyvin tietoa päivien kulusta.
- Tiedottamisessa on osan palautteista perusteella ollut ristiriitaisuuksia / sekavuutta, myös sakkomaksu saa kritiikkiä.
- Palautteissa mainitaan myös puutteita lasten yksilöllisten tarpeiden huomioinnissa sekä päivystysyksiköiden turvallisuudessa.

"Päivystysaika sujui mielestämme hyvin eikä mitään negatiivista sanottavaa ole."

"Kiitos kaikille päivystyksessä olleille työntekijöille, kun loitte ainakin meidän pojalle turvallisen ympäristön päivittäin ♥"

"Tosi kiva ja lämmin vastaanotto oli aamuisin, kun lapsen toi hoitoon aikaisin aamulla. Iltapäivisin usein oli hankala saada selville, kuka lapsen ryhmän hoitaja on ja sai haahuilla pihalla etsien aikuista ja kukaan ei noteerannut."

