

Kysely varhaiskasvatuksen asiakasperheille 2025

Yhteenveto tuloksista





Varhaiskasvatuksen asiakastyytyväisyyskysely 2025

- Kyselyn keskeisin tavoite on kartoittaa asiakkaiden kokemuksia siitä, toteutuvatko varhaiskasvatukselle asetetut tavoitteet arjessa huoltajien mielestä
- Kysely oli avoinna huoltajille aikavälillä 7.-21.5.2025.
 - ✓ Samaan aikaan toteutettiin varhaiskasvatussyksiköissä asiakastyytyväisyyskyselyt lapsille, lapset saivat vastata kysymyksiin tunnetilaa kuvaavien hymynaamojen avulla ipadeja hyödyntäen
- Vastauksia huoltajien kyselyyn saimme 272 kpl, joista kunnallisen varhaiskasvatuksen osuus oli 208 vastausta
- Arviointiasteikkona kyselyssä käytettiin talousarvioon asetettua asteikkoa 1-5
 - ✓ Talousarvioon asetettu tavoite kunnallisen varhaiskasvatuksen osalta on 4, arviointiasteikolla 1-5
 - ✓ Talousarvioon asetettu tavoite saavutettiin kunnallisen varhaiskasvatuksen osalta kaikissa osa-alueissa



Varhaiskasvatuksen asiakastyytyväisyyskysely 2025

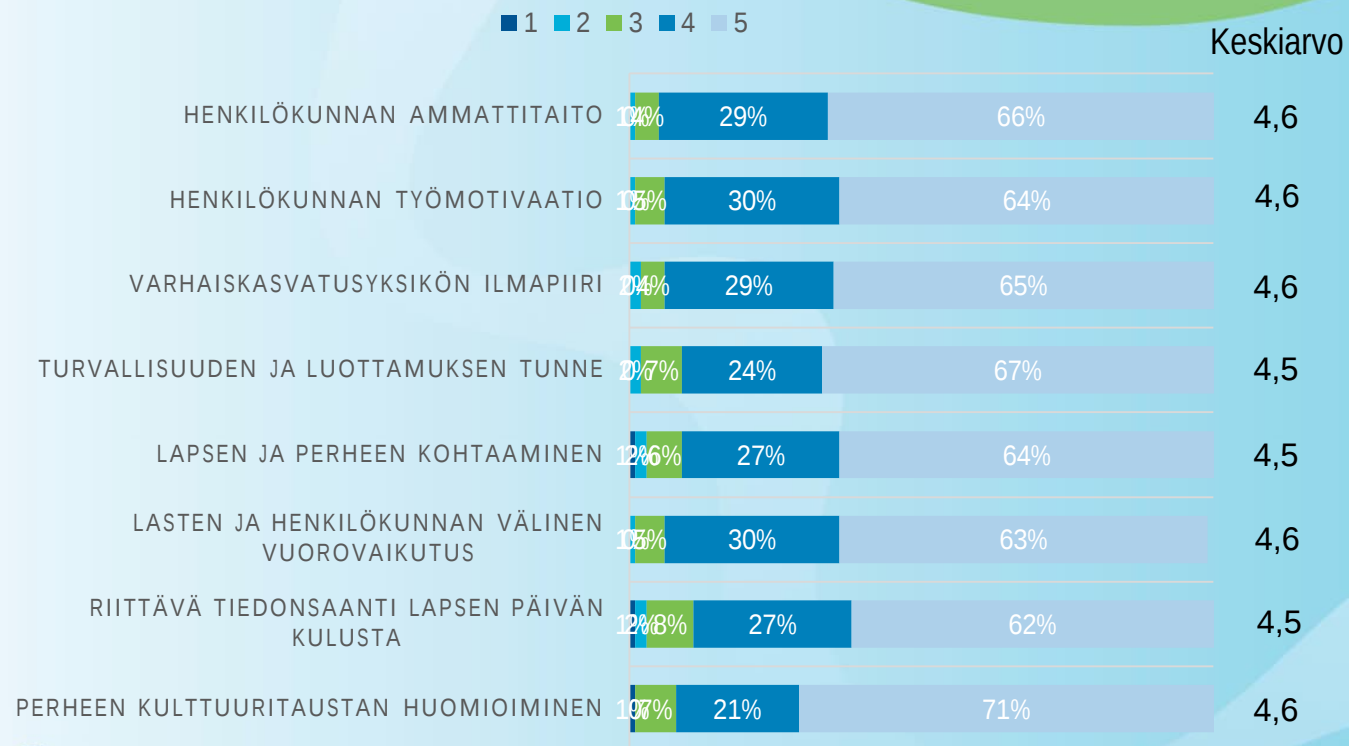
- Lapsen hoidon aloitukseen liittyvät huoltajien kanssa käytävät aloituskeskustelut toteutuivat kunnallisessa varhaiskasvatuksessa 94%:sesti
- Lapsen varhaiskasvatussuunnitelman laadintaan liittyvät huoltajien kanssa käytävät varhaiskasvatussuunnitelma-keskustelut toteutuivat kunnallisessa varhaiskasvatuksessa 98%:sesti (talousarvioon asetettu tavoite 90%)
- Huoltajat ovat vastausten perusteella pääsääntöisesti erittäin tyytyväisiä saamaansa varhaiskasvatuspalveluun
- Henkilöstö saa huoltajilta paljon kiitosta avovastauksissa siitä, kuinka he ovat todella taitavia työssään, lapset pitävät heistä ja myös vanhemmat kohdataan empaattisesti ja asiantuntevasti. Henkilöstön työssä näkyy se, että perheiden hyvinvointi on heille tärkeää ja se tuodaan esiin



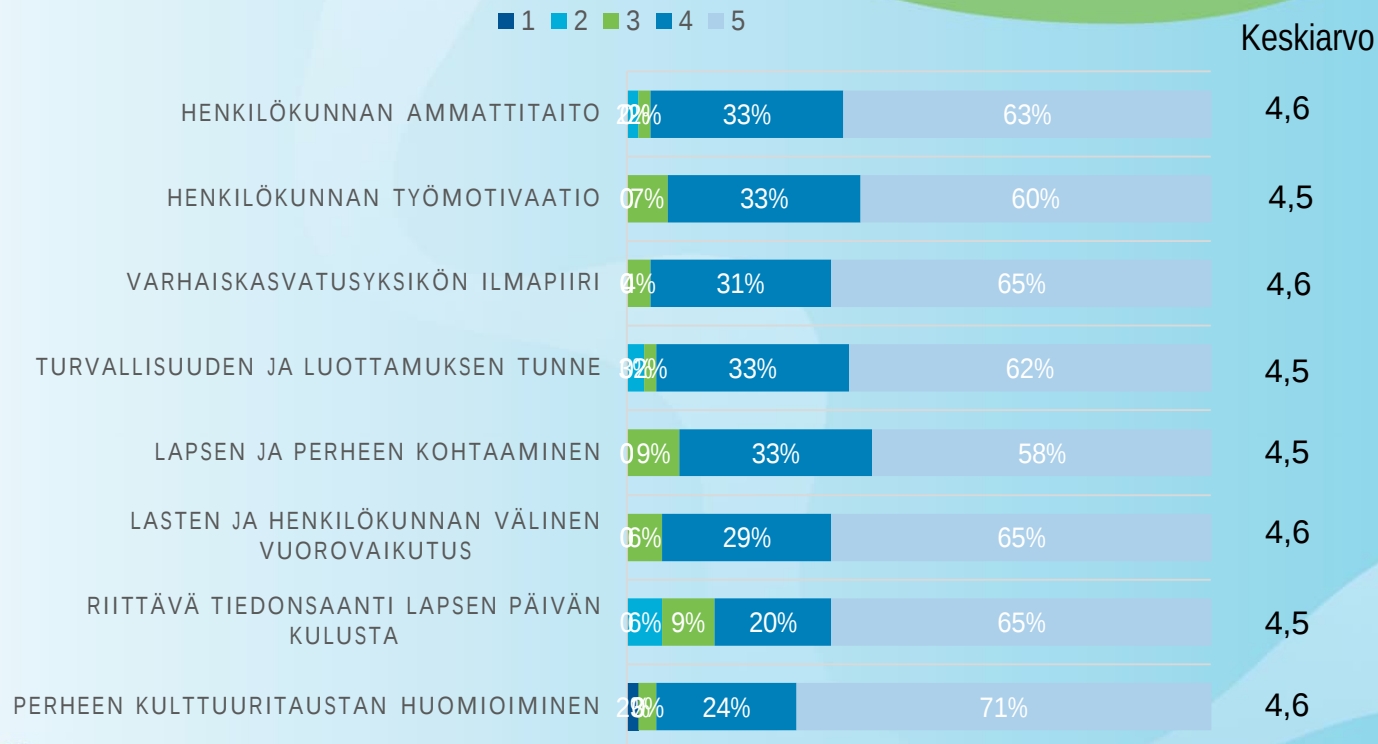
Varhaiskasvatuksen asiakastyytyväisyyskysely 2025

- Useissa vastauksissa tuli aiempien vuosien tapaan palautetta henkilöstön vaihtuvuudesta ja tämän merkityksestä tiedonkulkuun ja turvallisuudentunteeseen
- Aiempaa useammissa vastauksissa pohdittiin ryhmäkokojen ja yksiköiden kokojen merkitystä, myös muutokset / vaihdot varhaiskasvatusyksiköiden osalta saivat osansa palautteesta
- Digitaaliset oppiympäristöt varhaiskasvatuksessa saavat paljon avointa palautetta, monen huoltajan ajatus on, ettei niitä vielä varhaiskasvatusikäisten kanssa kaivata
- Suora lainaus palautteista: ”Parhaat käyttämäni rahat kuukausittain ovat hoitomaksut, kun tiedän mitä vastikkeeksi saadaan. Yleisarvosanaksi antaisin 11 jos olisi mahdollista!”
- Huoltajat kokevat 89%:sesti voivansa vaikuttaa lapsensa arkeen kunnallisessa varhaiskasvatuksessa

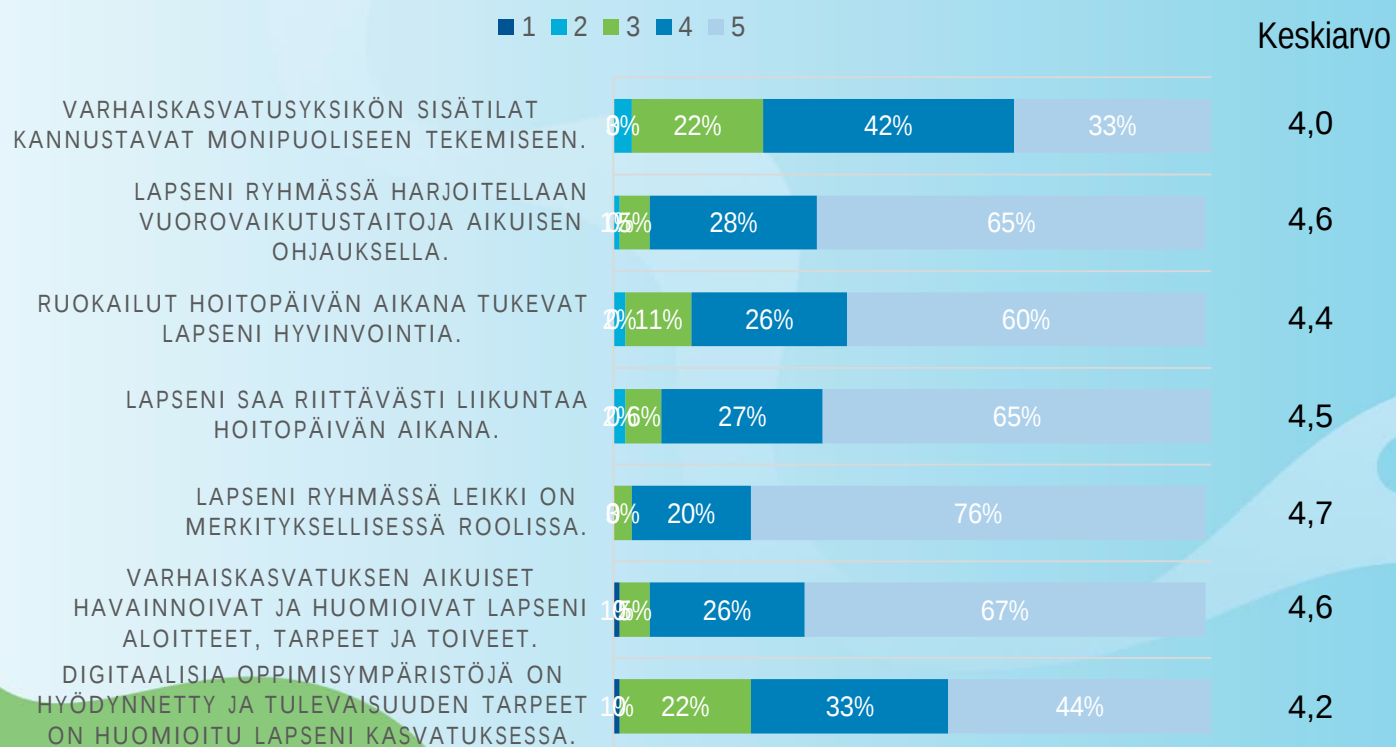
Kokonaiskeskisarvot kunnallisen varhaiskasvatuksen osalta



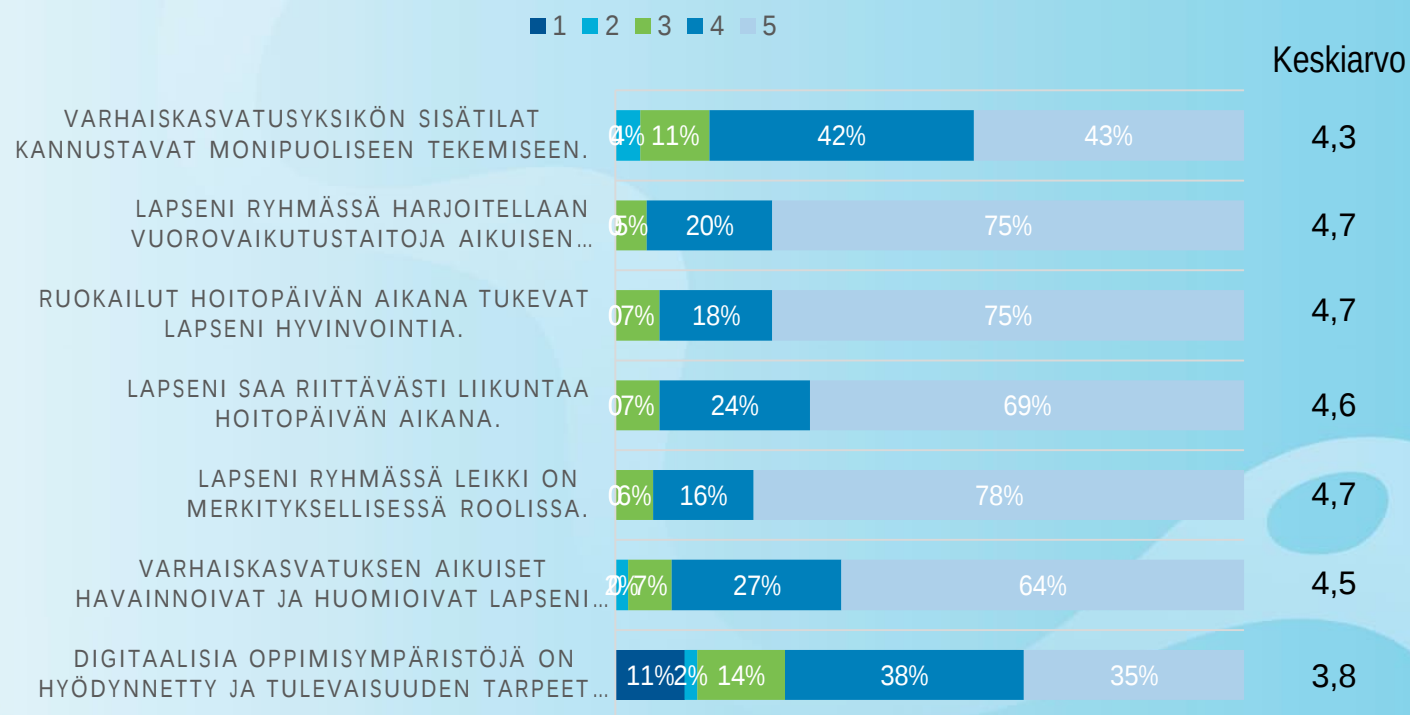
Kokonaiskeskiarvot yksityisen varhaiskasvatuksen osalta



Kokonaiskeskisarvot osa-alueittain kunnallisen varhaiskasvatuksen osalta



Kokonaiskeskiarvot osa-alueittain yksityisen varhaiskasvatuksen osalta



Avoimessa palautteessa kunnallisen varhaiskasvatuksen osa-alueista esiin nousevia asioita:

- ✓ Tyytyväisyys yksiköihin ja ryhmiin
- ✓ Varhaiskasvatuksen henkilöstön lämpö ja aitous
- ✓ Informaation kulun ongelmat, sähköiset järjestelmät
- ✓ Henkilöstön pysyvyys positiivisena ja vaihtuvuus negatiivisena asiana
- ✓ Varhaiskasvatuksen hyvä laatu
- ✓ Lapsen kohtaaminen erilaisissa tilanteissa saa sekä positiivista että negatiivista palautetta

“Kaikki toimii keskimäärin hyvin. Perheen ja lapsen kohtaaminen vaihtelee riippuen kuka henkilökunnasta on vuorossa. Aamulla lasta hoitoon tuodessa toivoisin, että olisi tervetullut olo sekä lapsi otettaisiin vastaan ja vanhemman kanssa vaihdettaisiin pari lausetta. Sijaisten kanssa ollut joskus haasteita esimerkiksi lapsen ulkovaatteiden valinnassa talvi- tai välikausiaikaan. Vakihenkilökunta on ammattitaitoista ja ystävällistä.”



“Henkilökunta on parasta mitä lapselle voi toivoa, lapset viihtyvät todella hyvin, oppivat elämän taitoja ja hoitajat ovat heille todella tärkeitä. Ei ole mitään moitteen sijaa, vuorovaikutus onnistuu saumattomasti ja toiveita/ajatuksia kuunnellaan ja toteutetaan. Valtavan suuret kiitokset.”



“Huikean sitoutunutta porukkaa. Aina kohtaaminen varhaiskasvattajan kanssa erinomaista oli kyseessä oman ryhmän hoitaja tai naapuriryhmän. Kuinka eri ryhmien kasvattajat tunteekin kaikki lapset? Ihan huikeeta!”



“Toivon lapsen tuontitilanteissa, että aikuinen ottaisi kontaktia lapseen. On ollut tilanteita, jossa varhanope vain seisoo, eikä sano mitään, arka lapsi jää hiljaa myös seisomaan ja alkaa itkemään. Lastenhoitajien kohdalla näin ei ole tapahtunut. Opettajille siis avointa ja innostavaa kohtaamista perheiden kanssa haku ja lähtötilanteisiin.”



“Päiväkoti on ollut lapselleni turvallinen paikka, kuin toinen koti. On ollut helppo ja luottavainen olo jättää lapsi aidosti välittävien ja läsnäolevien aikuisten seuraan, jotka tuntevat ja tietävät lapseni tavat ja tottumukset. Huomaa, että aikuiset ovat oikealla alalla, tekevät työtään aidolla sydämellä ja kiintymyksellä. Lapseni on kiintynyt omiin, mutta myös toisten ryhmien aikuisiin, jotka hekin ovat empaattisia ja ammattitaitoisia. Tunnelma ja ilmapiiri on ollut lämmin ja sensitiivinen, olemme pystyneet puhumaan vaikeistakin asioista ja aikuiset todella tuntevat lapseni päästä varpaisiin.”



“Ryhmässä on aivan ihanat ja huomioivat aikuiset. Ihanaa kun lapsi viihtyy, ja kokee olonsa turvalliseksi.”



“Varhaiskasvatus ryhmä on ollut tärkeä tuki perheessämme ja henkilökunnasta välittyy lämpö ja aitous sekä välittäminen lapsia kohtaan.”



Avoimessa palautteessa kunnallisen varhaiskasvatuksen sisällöistä ja tyytyväisyyteen vaikuttavista tekijöistä esiin nousevia asioita:

- ✓ Digitaalisten oppimisympäristöjen käytöstä on vähäistä tietoa tai niihin suhtaudutaan varauksella
- ✓ Tarjottavasta ruoasta haluttaisiin enemmän tietoa ja ruoan laatuun parannuksia
- ✓ Henkilöstö koetaan kaikkein tärkeimmäksi tekijäksi tyytyväisyyteen vaikuttavana asiana
- ✓ Ryhmäkoot ja yksiköiden koot pohdituttavat

"Lapsille tarjottavasta ruoasta toivoisin saavani tietoa varhaiskasvatuksen / uuden toimintakauden aloituksen yhteydessä, esim. mitä lapsille tarjotaan aamu- ja välipalalla."

"Henkilökunta on kaiken a ja o ja se on suoraan yhteydessä mielikuvaan laadusta. Hienot toimitilat eivät korvaa ihmisten antamaa palvelua mitenkään. Kodin ja hoitopaikan etäisyys on merkityksellinen mutta sitäkin tärkeämpi on sattuuko hoitomatka työmatkan varrelle."

"Tästä puuttuu kysymys ulkotiloista. Lempäälän varhaiskasvatuksessa ei ilmeisesti juurikaan tätä arvosteta, sillä monien päiväkotien pihat ovat lähinnä karuja isoja sepeli/hiekkalaatikoita."

"Olin valmis viemään lapsen pidemmällekin hoitoon, mikäli epäilisin varhaiskasvatuksen laatua tai lapseni turvallisuutta. Se on tietysti aina plussaa, että yksikkö on lähellä, mutta ei itseisarvo. Kaikkein tärkeintä on lapsen turvallisuus ja muutoinkin hyvinvointi päivän aikana."

"Henkilöstö on tärkein. Osaava, empaattinen ja motivoitunut henkilökunta luo hyvän ilmapiirin ja lapsen kasvua tukevan turvallisen ympäristön."

"Ryhmäkoot yleisellä tasolla aivan liian suuret, lasten kanssa tekeminen ja havainnointi yleisesti hankaloituu. Isot ryhmäkoot ei edistä lasten hyvinvointia ja aikuisten työhön panostamista."

"En kaipaa päiväkotiin digilaitteita, niitä tulee arjessa muutenkin ja myöhemmin ihan riittävästi."





Avoimessa palautteessa yleisesti kunnallista varhaiskasvatusta koskien esiin nousseita asioita:

- ✓ Henkilöstö saa paljon kiitosta työstään
- ✓ Lempäälässä varhaiskasvatuspalvelu on hyvää
- ✓ eVaka järjestelmänä on kankea verrattuna aiempaan
- ✓ Asiakslähtöisyyden heikkeneminen, esim. joustamattomuus hoitoajoissa saa kritiikkiä
- ✓ Tiedottamiseen tulee entisestään panostaa
- ✓ Henkilöstön hyvä yhteishenki ja kodikas ilmapiiri nousevat esiin useassa vastauksessa



"Ne on ihania, niitä voi halia ja voi tehdä muitakin juttuja niiden kanssa."



"Tykkään, kun aikuiset on niin lämpimiä ja kun halaillaan."



"Tykkään kun aikuiset kuuntelee ehdotuksia."



"Tykkään siitä, että ne auttaa ja jos tulee äitiä ikävä niin ne on varalla."



"Tykkään, kun saan olla paljon sylissä."

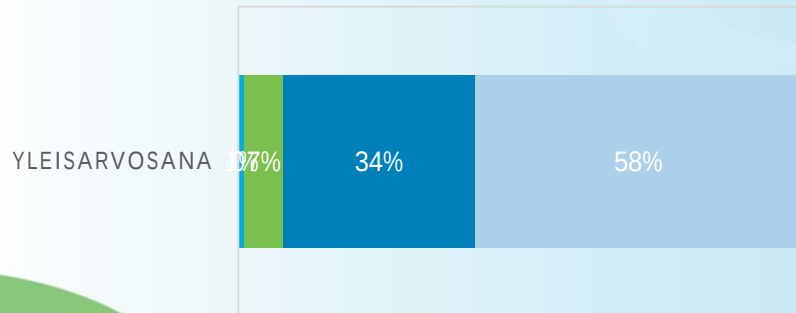


"Tykkään, koska teette kivoja juttuja mun kanssa."

Kokonaikeskiarvot osa-alueittain, kunnallisen varhaiskasvatuksen talousarvioon asetettu tavoite 4, arviointiasteikolla 1-5

Kunnallinen varhaiskasvatus

■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5

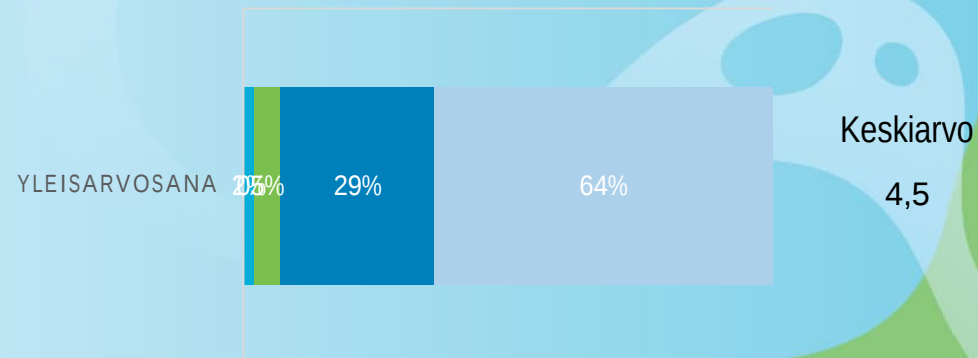


Keskiarvo

4,5

Yksityinen varhaiskasvatus

■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5



Keskiarvo

4,5





www.lempaala.fi



**L
M
PÄÄ
LÄ**
KUNTA
JOKA
SANOO
KYLÄ!