

# Puhelinrobottikyselyn analyysi

---

## Lempäälän kunta



# Kyselyn taustatietoja

Puheluita soitettiin 9.-22.8.2021 joka päivä klo 12-20 välillä

Robotille sai myös soittaa ja vastaajista itse soitti robotille 54 henkilöä

Puhelinnumeroita robotilla oli käsiteltävänä 6662 (aluksi oli enemmän, mutta kyselyn edetessä Profinderin listalta tunnistettiin duplikaatteja, joita poistettiin)

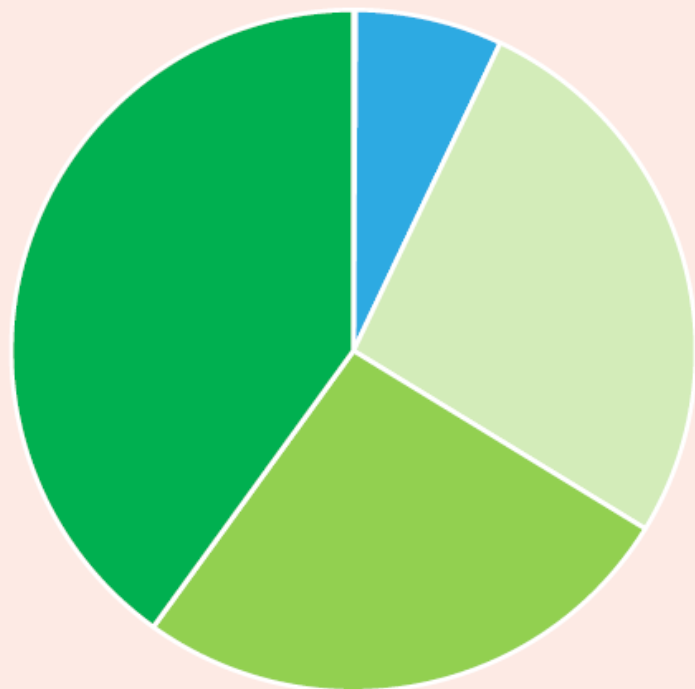
Robotti yritti tavoittaa vastaajaa kolmeen kertaan ennen luovuttamista ja se soitti yhteensä 17 439 puhelua ja keräsi yksittäisiä vastauksia kuntalaisilta 22 382 kpl

Loppuun saakka vastanneita oli 2538 henkilöä

Puhelukyselyn vastausprosentti oli 38%

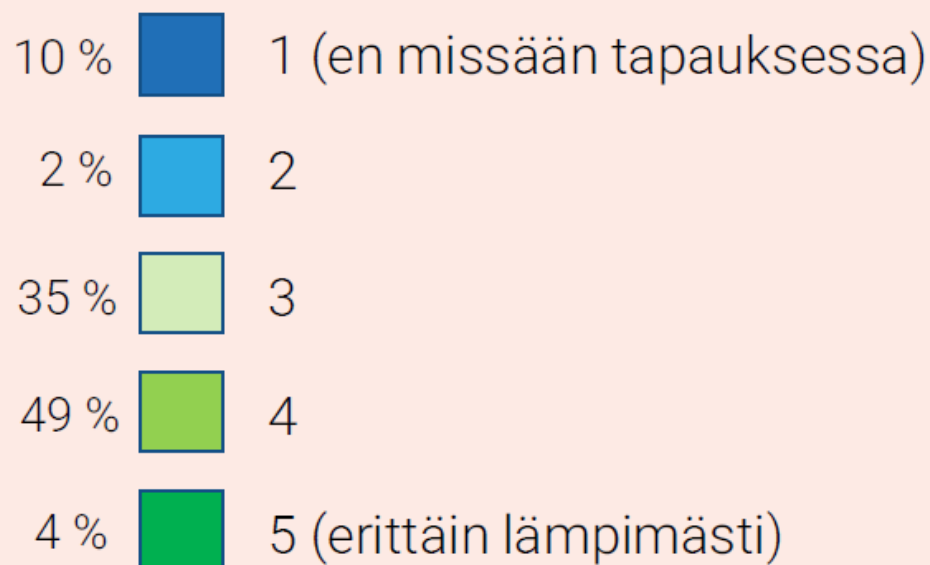
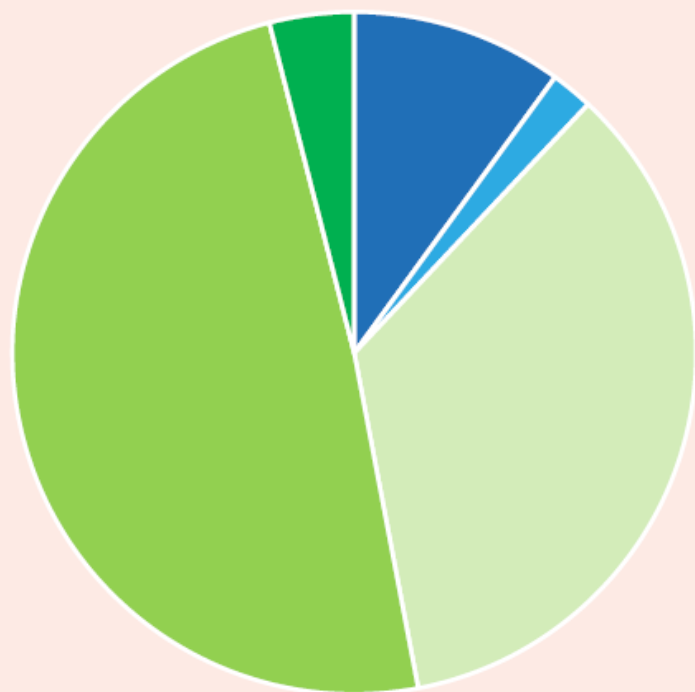
Lisäksi nettikyselyyn oli vastannut 231 henkilöä

## Kyselyyn vastanneet henkilöt ikäryhmittäin



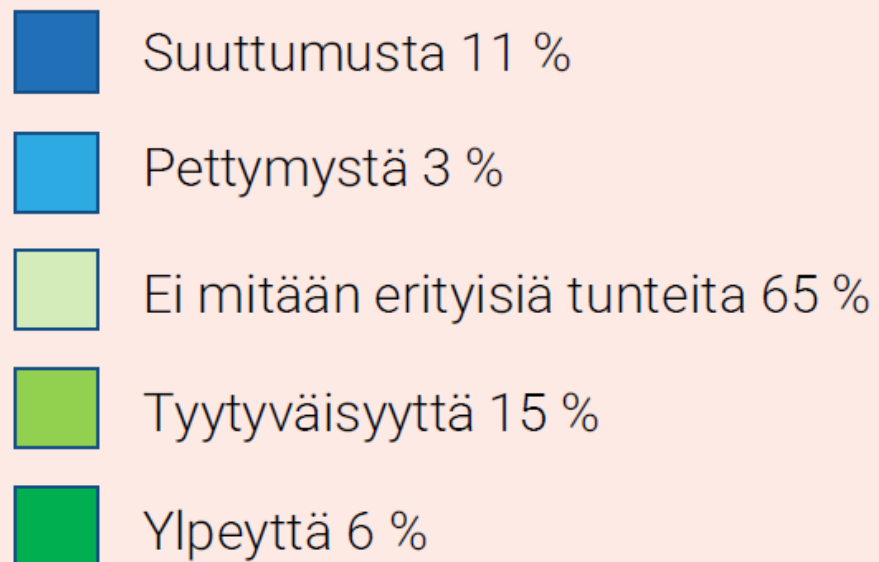
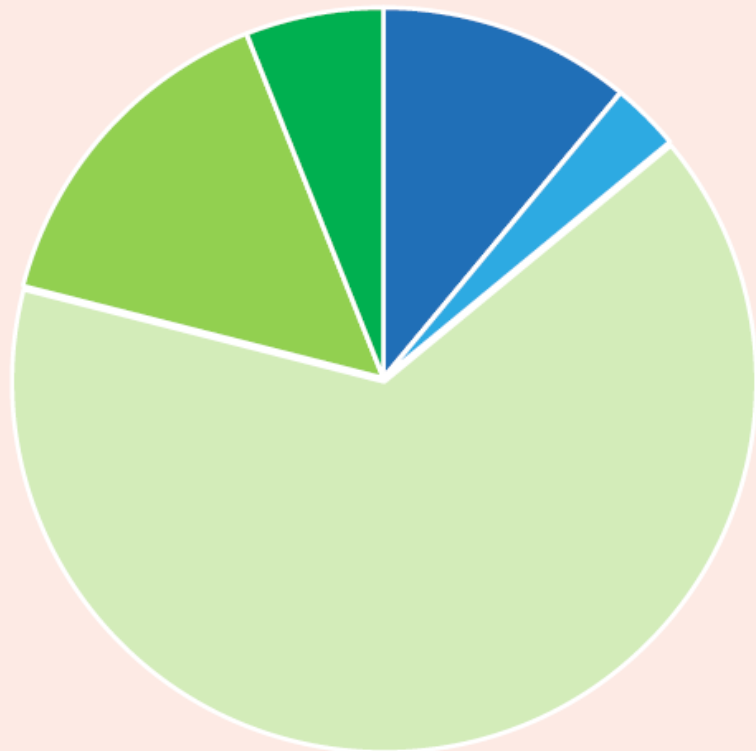
|        |                                                                                       |                                   |
|--------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| 0,1 %  |    | Alle 18 –vuotiaat                 |
| 7,0 %  |    | 18-29 –vuotiaat                   |
| 26,7 % |    | 30-49 –vuotiaat                   |
| 26,2 % |   | 50-64 –vuotiaat ja sitä vanhemmat |
| 40,1 % |  | 64 –vuotiaat ja sitä vanhemmat    |

## Kuinka todennäköisesti sinä suosittelisit Lempäälää asuinpaikkana muille?

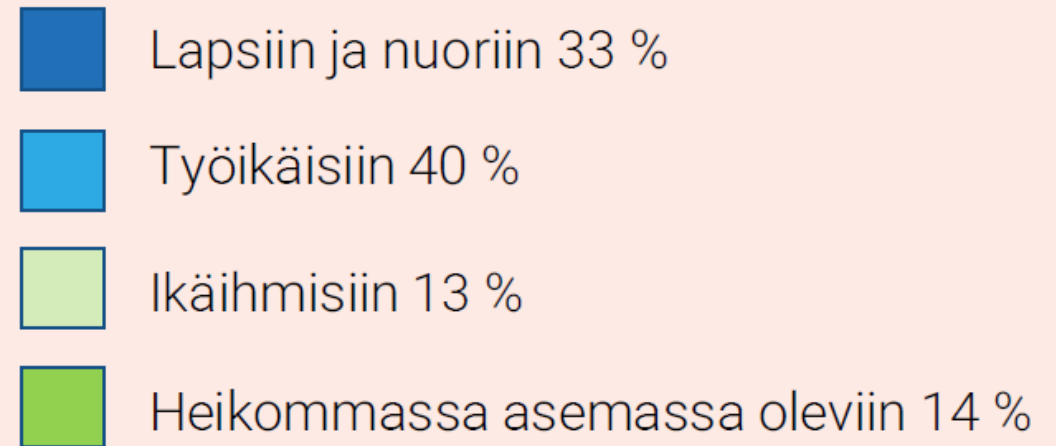
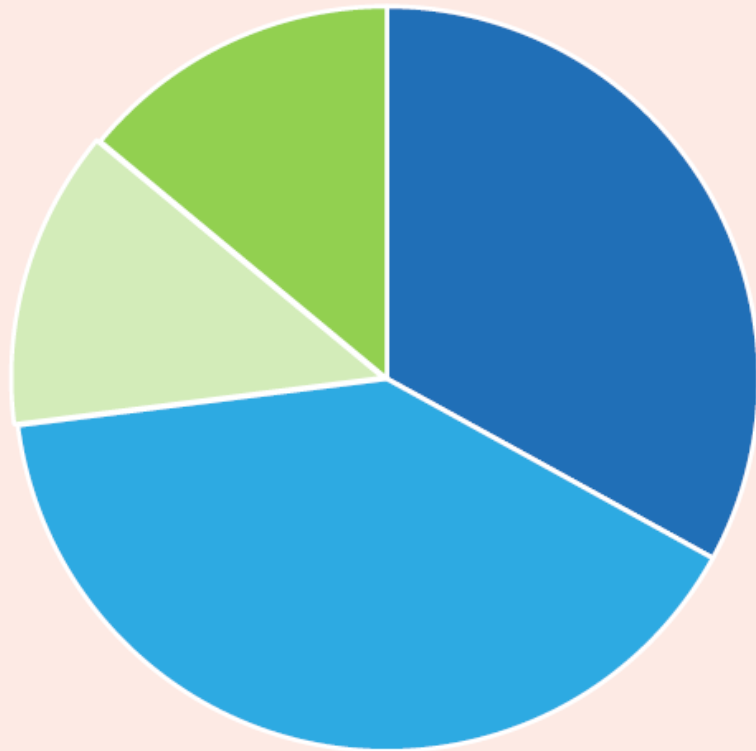


Vastausten keskiarvo: 3,3

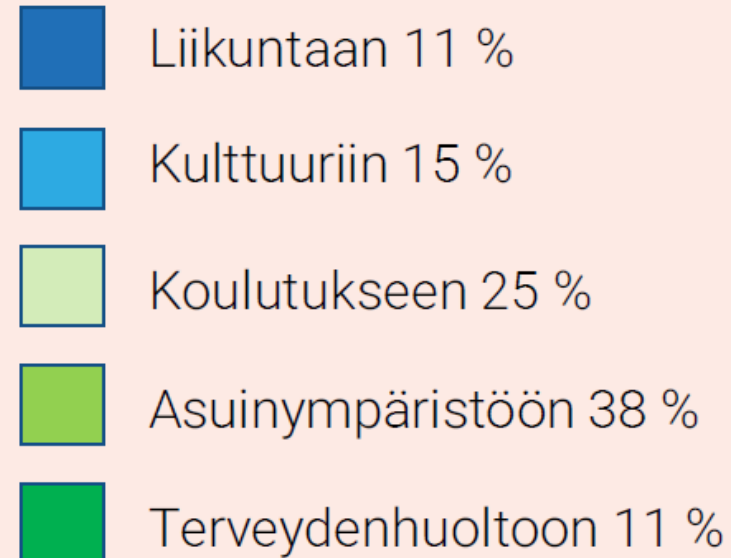
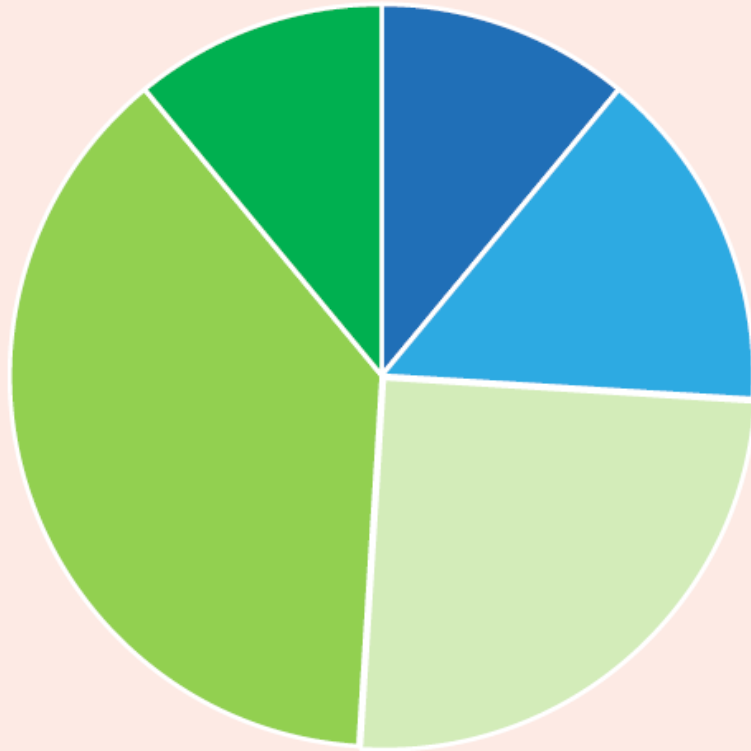
## Mitä tunteita Lempäälä herättää juuri sinussa?



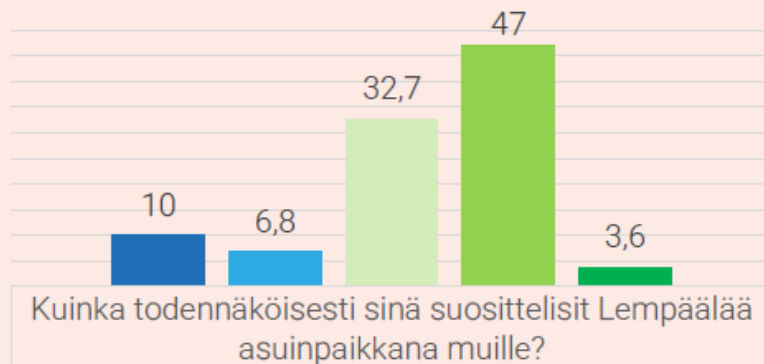
## Mihin ryhmään Lempäälässä tulisi mielestäsi panostaa jatkossa enemmän?



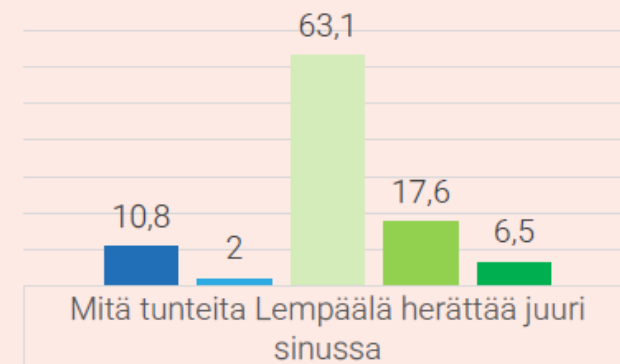
## Entä mihin palveluihin meidän tulisi mielestäsi panostaa enemmän?



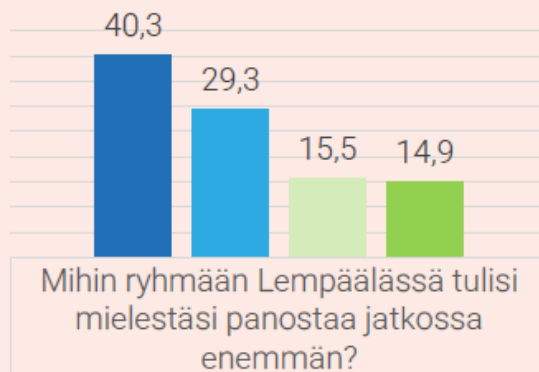
# Perheessä ei ole alaikäisiä lapsia



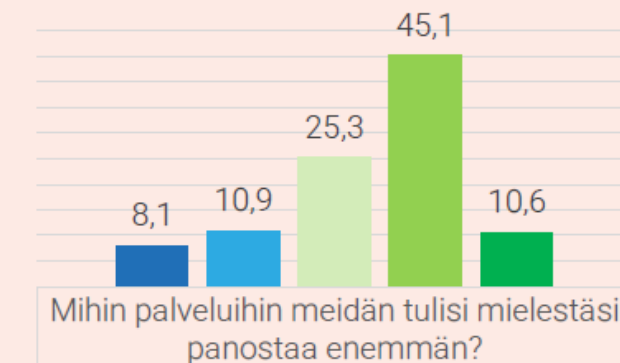
|   |      |
|---|------|
| 1 | 10   |
| 2 | 6,8  |
| 3 | 32,7 |
| 4 | 47   |
| 5 | 3,6  |



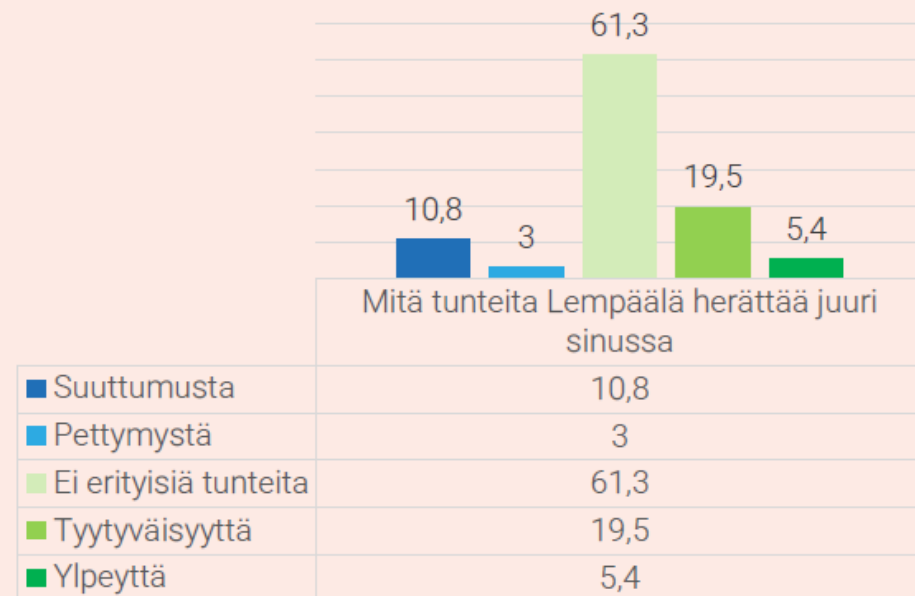
|                       |      |
|-----------------------|------|
| Suuttumusta           | 10,8 |
| Pettymystä            | 2    |
| Ei erityisiä tunteita | 63,1 |
| Tyytyväisyyttä        | 17,6 |
| Ylpeyttä              | 6,5  |



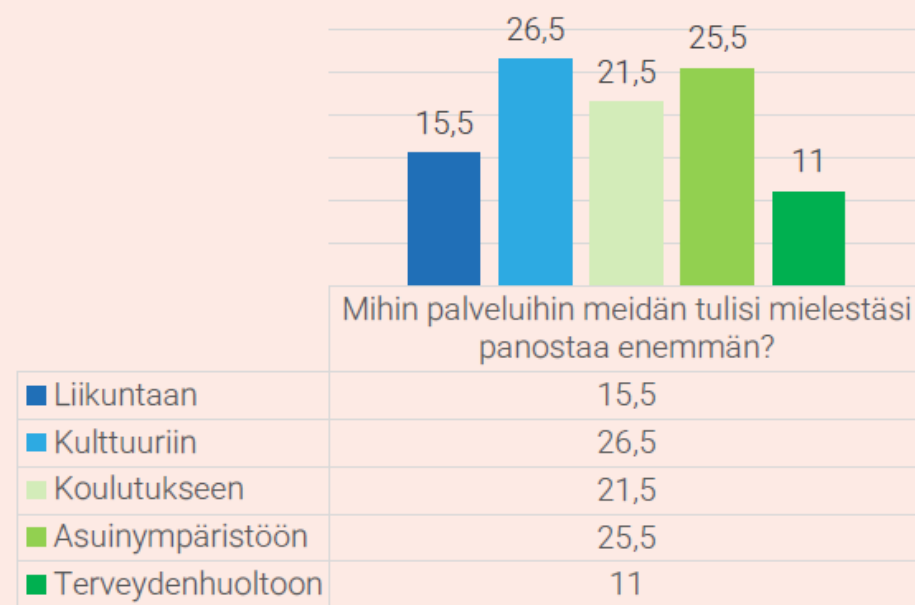
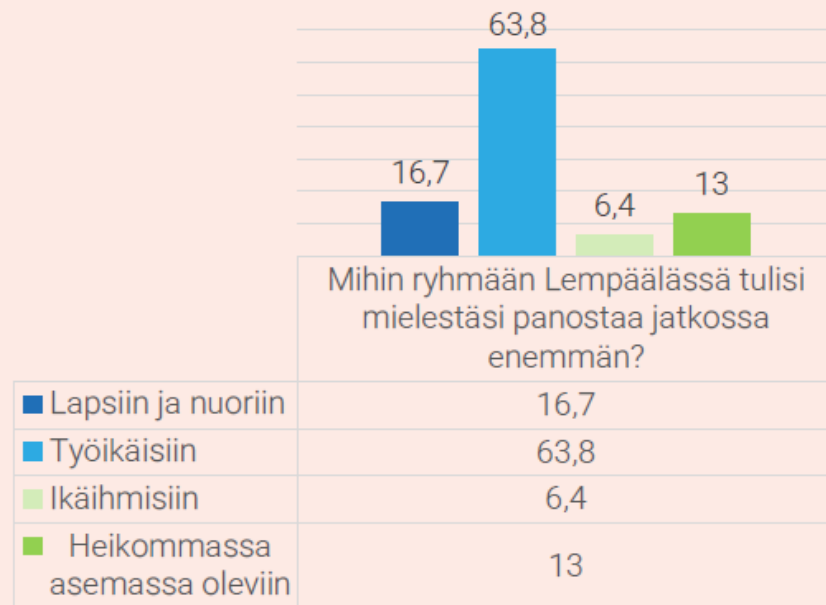
|                              |      |
|------------------------------|------|
| Lapsiin ja nuoriin           | 40,3 |
| Työikäisiin                  | 29,3 |
| Ikäihmisiin                  | 15,5 |
| Heikommassa asemassa oleviin | 14,9 |



|                    |      |
|--------------------|------|
| Liikuntaan         | 8,1  |
| Kulttuuriin        | 10,9 |
| Koulutukseen       | 25,3 |
| Asuinympäristöön   | 45,1 |
| Terveystenhooltoon | 10,6 |



## Perheessä on alaikäisiä lapsia



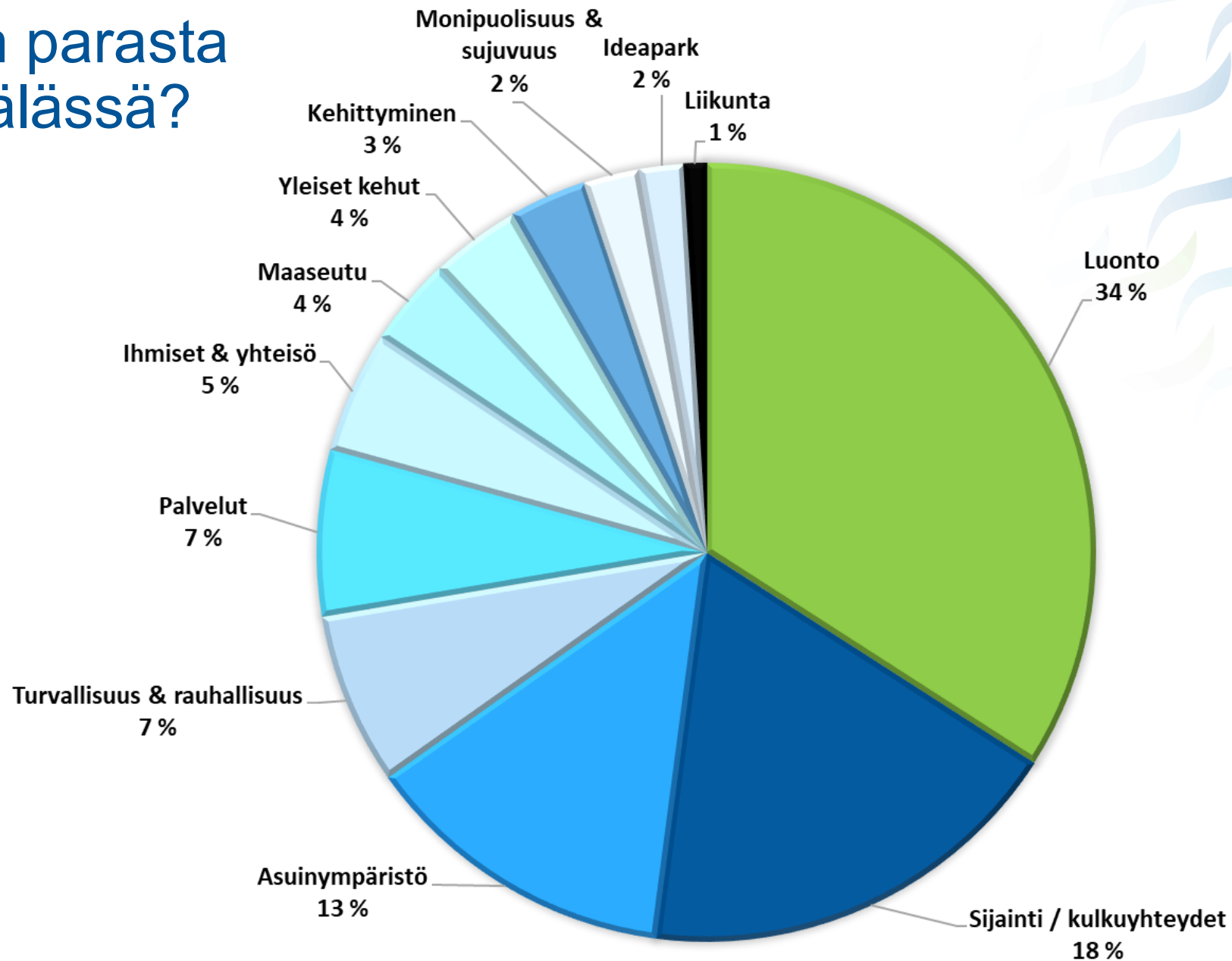


# Mikä on parasta Lempäälässä?

Robottipuheluiden ja nettikyselyn avovastaukset (434 kpl)



# Mikä on parasta Lempäälässä?



N=434