



Kysely varauksista

Varaukset ja varausten käsittely ovat iso osa kirjastojen asiakaspalvelua. Vuonna 2018 asiakkaat tekivät verkkokirjastossa, kirjastoissa ja soittamalla lähes 600 000 varausta. Varauksien käsittelyyn liittyy kirjastoissa paljon erilaisia toimintoja mm. hyllystä hakua, pakkausta, kuljetusta, tulosteita, sähköposteja, tekstiviestejä.

Pirkanmaan kirjastot haluavat nyt kyselyllä selvittää, miten asiakkaat varaavat aineistoa. Kyselyssä voi antaa myös palautetta ja ehdotuksia. Vastaamiseen kuluu aikaa noin 10 - 15 minuuttia. Kyselyssä ei tallenneta vastaajan henkilötietoja.

[Varauskyselyyn](#)

Kysely on osa opinnäytetyötä.

Kiitos osallistumisesta.