



Lempäälän kunnankirjasto

Hyvän mielen palvelupaketit

Hankkeen loppuraportti

Greta Hansén-Haug
20.7.2017



Sisälllys

Johdanto.....	2
Toteutus	3
Kuntalaiset.....	3
Avoin keskustelutilaisuus	3
Toiveiden seinä	3
Facebook-ryhmä	4
Yleiset kyselyt	4
Eri asiakasryhmille suunnattu toiminta.....	5
Yhteistyökumppanit.....	6
Keskustelutilaisuudet	6
Kyselyt	7
Tulokset.....	8
Tilat	8
Sijainti ja ulkotilat.....	8
Tilat yleisesti	8
Monitoimi- ja näyttelytilat.....	13
Lastenosasto	13
Nuortenosasto	14
Muut tilat.....	14
Tapahtumat	15
Palvelut.....	18
Teknologia	20
Aukioloajat ja itsepalvelu	21
Tiedotus ja osallistaminen.....	23
Yhteistyö.....	24
Oppilaitokset.....	24
Muut toimijat.....	25
Yhteenveto ja pohdinta.....	28
Kirjallisuus	30
Liitteet	31



Johdanto

Vuonna 2014 Lempäälän kunnassa valmistui uusi kuntastrategia¹. Sen strategisissa päämäärissä painotetaan kuntalaisten hyvinvointia, johon liitetään palveluiden asiakaslähtöisyys, sujuvat palveluketjut sekä kuntalaisten osallistaminen. Strategia tekee näkyväksi niitä haasteita, joihin kirjastonkin tulee vastata.

Lempäälään suunnitellaan uutta kirjastoa, jossa ovet avataan selkosenselälleen ja johon kutsutaan toimimaan kuntalaiset, sekä yksityiset että yhdistykset ja kunnan muut tahot. Kirjaston rakennustyöt on tarkoitus aloittaa loppuvuodesta 2017. Tilasuunnittelun pohjaksi haluttiin selvittää, millaisia toiveita ja tarpeita kunnan eri toimijoilla, kirjaston muilla sidosryhmillä, yhdistyksillä ja kuntalaisilla on tilojen suhteen. Millaista toimintaa haluttaisiin tuoda yhteiseen toimintaympäristöön, kirjastoon, joka on samalla myös monitoimitalo? Selvitystyön lähtökohdaksi oli asiakasymmärrys – lähdettiin asiakkaiden omista tarpeista heiltä kysyen, ei vain kirjastossa asioita päätellen.

Uuden kirjastotilan myötä toivotaan, että kuntalaiset ottaisivat tilan omakseen. Kirjastosta halutaan aidon kohtaamisen ja todellinen matalan kynnyksen sekä hyvän mielen paikka kaikille kuntalaisille. Hyvän mielen palvelupaketit -projektissa selvitettiin kuntalaisten ja yhteistyökumppaneiden toiveita ja tarpeita uusien kirjastotilojen suhteen. Selvitystyössä käytiin läpi erilaisia asiakasryhmiä ja pyrittiin löytämään uusia toimintamuotoja asiakaslähtöisesti. Käytännössä tätä toteutettiin järjestämällä keskustelutilaisuuksia ja työpajoja sekä toteuttamalla kyselyjä.

¹ Lempäälän kuntastrategia 2014-2020. URL:
http://www.lempaala.fi/site/assets/files/1215/lemp_l_n_kuntastrategia_2014_2020_virallinen_versio.pdf

Toteutus

Projektin ohjausryhmään kuuluivat Sarri Nykänen (puheenjohtaja), Jenni Joru, Sari Musakka ja Katja Savolainen. Projektin suunnittelusta, käytännötoteutuksesta ja raportoinnista vastasi projektipäällikkö Greta Hansén-Haug. Projektityöntekijänä toimi muiden töiden ohessa Anni Oravakangas, joka avusti projektipäällikköä kyselyjen laatimisessa sekä keskustelutilaisuuksien ja työpajojen järjestämisessä. Projektityöskentely aloitettiin keväällä 2016 ja painotui syksyyn 2016. Projektin raportointi siirtyi vuoden 2017 puolelle.

Projektin suunnitteluvaiheessa projektipäällikkö osallistui Uudenmaan maakuntakirjaston järjestämään projektityöskentelyn ja projektin hallinnan koulutukseen Helsingissä 12.4.2016. Projektipäällikkö tutustui myös joihinkin palvelumuotoiluun ja osallistumista käsitteleviin teoksiin sekä kirjastojen osallistamishankkeiden raportteihin (ks. luku Kirjallisuus, s. 30). Sosiaalinen kirjasto -teoksesta (Hokkanen 2015) saatiin runsaasti esimerkkejä erilaisista uudenlaisista palveluista. Kuopion kaupunginkirjaston osallistamishankkeen (Perälä 2015) kyselylomake puolestaan oli suureksi avuksi oman kyselylomakkeemme laatimisessa ja siitä hyödynnettiin joitain kysymyksiä lähes sellaisenaan.

Seuraavassa kuvataan tarkemmin, miten kuntalaisia ja yhteistyökumppaneita kuultiin käytännössä.

Kuntalaiset

Lempääläisten mielipiteitä haluttiin hankkeessa kuulla mahdollisimman monipuolisesti. Järjestimme avoimen yleisötilaisuuden, pystytimme pääkirjastoon Toiveiden seinän, perustimme Lempäälän uusi kirjasto -Facebook-ryhmän ja toteutimme kyselyjä. Lisäksi järjestimme eri kohderyhmille suunnattuja keskustelutilaisuuksia ja työpajoja sekä toteutimme alakouluille oppituntipaketin.

Avoin keskustelutilaisuus

Avoin keskustelutilaisuus järjestettiin Lempäälän pääkirjastossa 2.11.2016. Tilaisuutta markkinoitiin kirjastoissa julisteilla, kirjaston sosiaalisen median kanavilla sekä ilmoituksella paikallislehdessä. Osallistujia oli keskustelun vetäjien lisäksi viisi. Kaikki osallistujat olivat joko työtai eläkeikäisiä aikuisia. Yksi osallistuja oli naapurikunnasta, muut Lempäälästä. Vaikka osallistujien määrä oli pienoinen pettymys, keskustelun kannalta pieni osanottajamäärä oli hyvä asia ja keskustelua syntyi mukavasti.

Toiveiden seinä

Pääkirjaston eteisaulan seinälle tehtiin "Toiveiden seinä", jolle sai vapaasti kirjoittaa toiveitaan ja ideoitaan uudesta kirjastosta. Toiveet kirjoitettiin tarralapuille ja liimattiin seinään kiinniteytyille kartongeille. Toiveiden seinä oli pystyssä lokakuun 2016 puolivälistä joulukuun ja tuona aikana tarralappuja kertyi 90 kappaletta. Osaan tarralappuista oli kirjoitettu useampia toiveita.

Facebook-ryhmä

Facebookiin perustettiin 17.10. keskusteluryhmä "Lempäälän uusi kirjasto". Ryhmässä on tätä kirjoitettaessa 36 jäsentä, joista kolme kuuluu Lempäälän kirjastojen henkilökuntaan. Loppujen lopuksi keskustelua kävi alkuun lähinnä muutama aktiivinen ryhmän jäsen, mutta pikkuhiljaa keskustelu kuivui kokoon. Keskustelua yritettiin herätellä erilaisin keskustelunavauksin, mutta laihoihin tuloksiin. Joitain ideoita ja ajatuksia saatiin kuitenkin tätäkin kautta.

Yleiset kyselyt

Ensimmäiset kyselyt toteutettiin paperilomakkeilla Kuokkalankosken markkinoiden ja Ideaparkissa järjestetyn Lempäälä 150 -tapahtuman yhteydessä. Kuokkalankosken markkinoilla kyselyyn vastasi 27 henkilöä ja Ideaparkissa 15 henkilöä. Näiden kyselyjen lomakkeet (ks. liite 1) olivat identtiset ja niissä kysyttiin seuraavia asioita:

- Ikä
- Kuinka usein käyt (missä tahansa) kirjastossa?
- Mitä sinä (tai perheesi) teet kirjastossa?
- Mitä kirjaston palveluja sinä (tai perheesi) voisit käyttää, jos niitä olisi tarjolla?
- Millaisia tiloja uudessa kirjastossa pitäisi mielestäsi olla?
- Mihin toimintoihin tarvitset henkilökunnan apua?
- Mitä mieltä olet itsepalvelusta?
- Muita ajatuksia, ideoita, kommentteja?

Kuokkalankosken ja Ideaparkin kyselyt toimivat testikyselyinä ennen laajempaa avointa kyselyä. Laajempi kysely toteutettiin marras-joulukuussa otsikolla "Millainen on sinun kirjastosi?" Kysely toteutettiin paperilomakkeilla ja verkkolomakkeella (ks. liite 2). Paperilomake oli täytettävissä kaikissa Lempäälän kirjastoissa ja kirjastoautossa. Lisäksi osa kirjaston henkilökunnasta jakoi lomakkeita omissa naapurustossaan. Vastauksia kyselyyn tuli kaikkiaan 146, joista verkossa täytettyjä oli 61.

Kyselyn pohjana toimivat edellä mainitut aiemmin toteutetut kyselyt, joita täydennettiin lisäkysymyksillä ja uusilla vastausvaihtoehdoilla. Lisäkysymykset ja uudet vastausvaihtoehdot syntyivät hankkeen muissa osioissa esille tulleiden ajatusten ja ideoiden pohjalta. Edellä esitettyjen kysymysten lisäksi tässä kyselyssä kysyttiin myös:

- Millainen sisustus uudessa kirjastossa pitäisi mielestäsi olla?
- Mitä teknologiaa uudessa kirjastossa pitäisi mielestäsi olla?
- Millaisiin tapahtumiin sinä (tai perheesi) voisit osallistua?

Kahden jälkimmäisen kysymyksen vastausvaihtoehdot oli aiemmissa kyselyissä sisällytetty mahdollisia palveluja käsittelevään kysymykseen. Tässä laajemmassa kyselyssä vastausvaihtoehdot oli kuitenkin jo niin paljon, että niiden jaottelu palveluihin, teknologiaan ja tapahtumiin koettiin järkeväksi.

Eri asiakasryhmille suunnattu toiminta

Alakoululaiset

Alakouluja varten toteutettiin oppituntipaketti (ks. liite 5), joka lähetettiin sähköpostilla kaikille alakoulujen opettajille. Oppituntipaketissa tehtävänä oli tehdä Unelmien kirjasto -kollaasi. Oppilaat etsivät internetistä heitä miellyttäviä kuvia erilaisista kirjastotiloista. Lisäksi he kirjoittivat kollaasiin toiveitaan kirjaston tapahtumista ja palveluista. Kollaasin toteutustekniikka oli vapaavalintainen: osa kollaaseista tehtiin kartongille, osa sähköiseen muotoon. Kollaaseja toteutti yhteensä viisi luokkaa Kuokkalan, Lempoisten ja Moision kouluista. Mukana oli yksi 2-luokka, kolme 3-luokkaa ja yksi 4-luokka.

Nuoret

Erilaisille valmiille nuorten ryhmittymille järjestettiin keskustelutilaisuuksia. Keskustelutilaisuuksien ohjaus vaihteli eri ryhmien mukaan. Osa keskusteluista eteni muutamien ohjaavien kysymysten avulla lähes omalla painollaan, osassa taas tarvittiin enemmän virikkeitä. Keskustelua syntyi kuitenkin kaikissa ryhmissä ja suurin osa nuorista kertoi innokkaasti ajatuksistaan. Kaikille ryhmille esiteltiin uuden kirjaston pohjapiirustukset. Osalle ryhmistä näytettiin lisäksi kuvia erilaisista olemassa olevista kirjastotiloista. Parissa ryhmässä oli käytössä myös Kahoot!-kysely mielipiteiden kartoittamiseksi. Mukana olleet ryhmittymät olivat:

- Lempäälän lukion opiskelijakunta
- Hakkarin koulun oppilaskunta
- Nuorisovaltuusto
- Lempäälän kunnan etsivän nuorisotyön Starttipaja
- Tredun Lempäälän yksikön 2. vuoden liiketalouden opiskelijat

Tredun opiskelijoita oli verrattain paljon, joten heidät jaettiin ryhmiin, joissa keskustelut käytiin. Muissa ryhmissä osanottajia oli 3-5 ryhmää kohden, joten keskustelut käytiin koko porukalla. Yhteensä näissä ryhmissä oli mukana 33 nuorta.

Lisäksi lukion äidinkielen ja kirjallisuuden opettaja tarjoutui ottamaan uuden kirjaston oppitunnin aiheeksi vetämällä keskustelukurssilla. Myös näiden pienryhmäkeskustelujen tuloksena saatiin runsaasti ideoita ja ajatuksia.

Nuorten osallistaminen painottui tarkoituksellisesti 16–19-vuotiaiden ikäryhmään, sillä odotusten vastaisesti kaikki paikalle tulleet nuorisovaltuuston jäsenetkin edustavat tuota ikäryhmää. Näin ollen vain Hakkarin koulun oppilaskunnan tilaisuuteen tulleet edustivat yläkouluikäisten ikäryhmää. Sukupuolijakaumaa tasoittivat Tredun opiskelijoiden ryhmä ja Starttipajan ryhmä, joissa muista ryhmistä poiketen olivat pojat enemmistönä.

Lapsiperheet

Lapsiperheitä kuultiin Lempäälän kunnan ennaltaehkäisevän perhetyön perhetuvilla järjestetyissä keskustelutilaisuuksissa. Kussakin näistä keskusteluista oli läsnä keskimäärin kuusi alle kouluikäisiä lapsiaan kotona hoitavaa äitiä ja isää. Aikuisten keskustellessa projektityöntekijä luki lapsille tarinoita toisessa tilassa.

Lempäälän keskustassa ja Moisiossa sijaitsevilla perhetuvilla keskusteltiin uudesta pääkirjastosta. Kuljussa sijaitsevalla perhetuvalla keskustelua veti Kuljun kirjaston vastaava kirjastonhoitaja, joten keskustelu painottui Kuljun uuden kirjaston suunnitteluun. Sääksjärvellä sijaitsevalla tuvalla keskusteltiin sekä Sääksjärven kirjastosta että uusista kirjastoista.

Alle kouluikäisiä lapsia ei kuultu tämän hankkeen yhteydessä, koska heidän toiveitaan on selvitetty aiemmassa projektissa².

Eläkeläiset

Eläkeläisten erillinen kuuleminen jäi harmillisesti ajan puutteen vuoksi melko vähäiseksi. Kirjasto- ja kulttuurijohtaja kävi 15.12. kuulemassa seniorineuvoston jäsenten ajatuksia projektipäällikön ollessa estynyt.

Kysely oli avoin luonnollisesti myös eläkeläisille. Niistä kyselyyn vastanneista, jotka ilmoittivat ikänsä (N=144), 10 % oli 65-vuotiaita tai sitä vanhempia. Eläkeläisiä osallistui myös avoimeen keskustelutilaisuuteen ja mahdollisesti myös toiveiden seinän täyttämiseen. Lisäksi ikääntyvien tarpeita tuotiin runsaasti esille muissa ryhmissä käydyissä keskusteluissa, erityisesti nuorten keskusteluissa ja perhetuvilla.

Maahanmuuttajat

Maahanmuuttajia kuultiin Lempäälän kunnan maahanmuuttajatyön ja Lempäälän seurakunnan järjestämässä Monikulttuurisessa kahvilassa. Maahanmuuttajille esiteltiin uuden kirjaston piirustuksia ja heiltä tiedusteltiin heidän omia toiveitaan. Vaikka he olivat hyvin innostuneita suunnitelmista, keskustelua ei valitettavasti juurikaan syntynyt.

Vammaiset

Lempäälän keskustassa sijaitsevassa vammaisten tuetun asumisen yksikössä järjestettiin työpaja, jossa askarrettiin kollaaseja otsikolla "Unelmien kirjasto". Osallistujia oli kuusi. Kukin osallistuja kokosi oman kollaasinsa kartongille. Välineinä oli internetistä tulostettuja kuvia kirjastoista, aineistoista, tapahtumista ja kirjaston käyttötavoista. Lisäksi koristeluun oli käytävissä erilaisia askartelutarvikkeita.

Yhteistyökumppanit

Keskustelutilaisuudet

Hankkeen yhteydessä järjestettiin useita keskustelutilaisuuksia nykyisten ja mahdollisten yhteistyökumppanien kanssa. Keskusteluja käytiin seuraavien kunnan toimijoiden kanssa:

- vanhustyön johtoryhmä
- ennaltaehkäisevä perhetyön henkilökunta

² Puro, M. 2015. 3-5-vuotiaiden lasten kuuleminen Lempäälän kirjastohankkeessa. Lempäälä: Lempäälän kunta.

- varhaiskasvatuksen edustajat
- etsivän nuorisotyön Starttipajan ohjaajat
- vammaisten tuetun asumisen yksikön Pesäpuun henkilökunta
- maahanmuuttajatyön sosiaaliohjaaja
- kulttuurikoordinaattori

Lisäksi järjestettiin keskustelutilaisuus Tredun Lempäälän yksikön opettajille sekä yhdistysilta, johon kutsuttiin edustajat valikoiduista yhdistyksistä.

Kyselyt

Peruskoulun ja lukion kanssa kirjastoilla on jo pitkään ollut jatkuvaa yhteistyötä, joten koulujen osalta päädyttiin keskustelujen sijaan laatimaan kaikille opettajille suunnattu verkkokysely (ks. liite 4), jonka linkki lähetettiin sähköpostilla suoraan kaikille opettajille. Kyselyyn tuli vastauksia kaikkiaan 26. Vastaajista 22 on alakoulun, kolme yläkoulun ja yksi lukion opettajia.

Muille nykyisille ja mahdollisille yhteistyökumppaneille laadittiin yhteinen verkkokysely (ks. liite 3). Tämän kyselyn linkki lähetettiin sähköpostilla valikoiduille yhdistyksille, valikoiduille kunnan toimijoille sekä Lempäälän seurakuntaan. Projektisuunnitelmassa yritykset rajattiin projektin ulkopuolelle, mutta kyselyn valmistuttua sen koettiin sopivan myös yritysten vastattavaksi. Näin ollen kyselyn linkki lähetettiin Lempäälän Kehityksen kautta heidän sähköpostilistallaan oleville yrityksille (noin 850 kpl). Vastauksia tähän kyselyyn tuli yhteensä 41. Kysymykseen edustamastaan organisaatiosta/yhteisöstä vastanneista (N=37) 4 vastasi edustavansa kunnan toimijaa, 0 seurakuntaa, 10 yhdistystä ja 23 yritystä.



Tulokset

Yleisesti ottaen hankkeessa toteutettuihin kyselyihin vastanneet ja keskusteluihin osallistuneet asukkaat ja yhteistyökumppanit suhtautuivat uuden kirjaston rakennushankkeeseen hyvin positiivisesti, jopa innostuneesti: heidän mielestään on todella hienoa, että kirjastoon panostetaan, ja suunnitelmia pidettiin hyvinä. Kirjasto nähtiin mielellään monipuolisen toiminnan ja tapahtumien kulttuuri- tai monitoimitalona. Monipuolisuutta toivottiin toiminnan ohella myös aineistoihin. Toisaalta moni ilmaisi pitävänsä kirjastosta nykyisellään ja olevansa huolissaan kirjaston perinteisen tarkoituksen monipuolisen kirjakokoelman tarjoajana jäämisestä kaiken muun toiminnan varjoon.

Erityisesti sääksjärveläiset korostivat kunnan kirjastopalvelujen suunnittelua yhtenä kokonaisuutena. He toivoivat, ettei keskustan ja Kuljun uusia kirjastoja suunniteltaessa unohdettaisi Sääksjärven kirjastoa, joka uudenaikaisten kirjastojen rinnalla jää helposti takapajuiseksi. Myös kirjastoauton tarjoamien palvelujen tärkeyttä korostettiin useaan otteeseen: kirjastoautoa käyttävät ahkerasti sekä koulut ja päiväkodit että kaukana kivijalkakirjastoista asuvat lempääläläiset.

Sekä sääksjärveläiset että kuljulaiset totesivat lähtevänsä herkemmin Tampereen suuntaan kuin Lempäälän keskustan suuntaan. Pääkirjastolle kaivattiinkin myös jotain erityistä vetovoimatekijää. Jotain mikä saa asiakkaat tulemaan pääkirjastoon Kuljusta, Sääksjärveltä ja jopa toisesta kunnasta asti.

Tilat

Sijainti ja ulkotilat

Uuden pääkirjaston suunniteltu sijainti vaikutti olevan hyvin ihmisten tiedossa ja ilmeisesti myös mieluisa, sillä sijaintiin puututtiin vain pariin otteeseen. Näissä kommentteissa kirjaston koettiin nivoutuvan paremmin arkeen esimerkiksi koulun yhteydessä. Sama ajatus lienee ollut takana myös toiveessa sijoittaa kirjasto Ideaparkin yhteyteen.

Myös ulkotilat nousivat esille vain parissa yhteydessä. Ulospäin kirjaston toivottiin näyttävän valoisana ja väreiltään hillittynä. Kirjastorakennukselle toivottiin puistomaista ympäristöä, jossa voisi myös järjestää tapahtumia. Ehdotettiin suihkulähdettä, veistospuistoa ja skeittipuistoa. Pienten lasten vanhemmat toivoivat lisäksi erityisesti lapsiperheille tarkoitettua parkkitilaa kirjaston välittömään läheisyyteen.

Tilat yleisesti

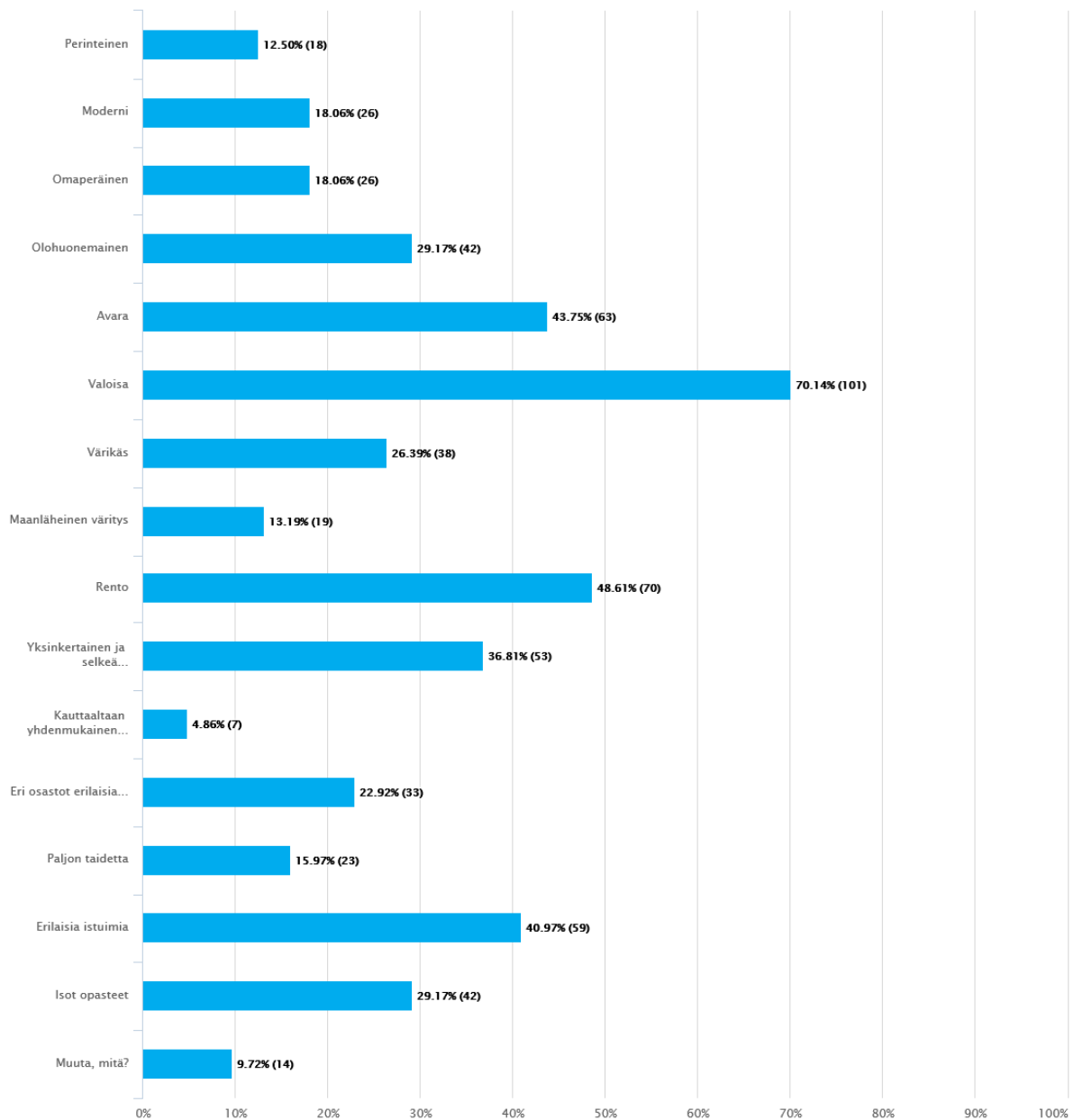
Tilaratkaisuissa pidettiin tärkeänä joustavuutta, monikäyttöisyyttä ja muunneltavuutta. Kaikissa ikäryhmissä toivottiin sekä rauhallisia ja hiljaisia tiloja että toiminnallisempia tiloja, joissa saa olla enemmän ääntä ja elämää. Eri ikäryhmät olivat samoilla linjoilla myös siitä, että tilojen tulisi olla modernit, valoisat ja avarat, ei kuitenkaan kalsean hallimaiset, vaan viihtyisät ja rennot.

Valaistusta toivottiin erityisesti luonnonvalon muodossa isojen ikkunoiden kautta, mutta hyvää valaistusta pidettiin muutenkin tärkeänä. Toisaalta toivottiin myös tunnelmallista valaistusta. Lisäksi toivottiin runsaasti lukulamppuja ja kohdevalaisimia.

Sisustukseen toivottiin värejä, värimaailman pitäisi kuitenkin olla hillitty ja maanläheinen. Sävyjen toivottiin olevan enemmän vaaleita kuin tummia. Lapset toivoivat kirkkaita värejä ja myös aikuisten ja nuorten mielestä lasten osastolla värit voisivat olla voimakkaampia kuin muualla kirjastossa. Muutenkin pidettiin hyvänä ajatusta, että eri osastoilla voisi olla eri värimaailma. Väreillä voitaisiin helpottaa eri osastojen ja jopa eri aineistolajien tai genrejen hahmottamista. Värit voisivat myös olla valittu tilojen käyttötarkoituksen mukaan: esim. äänekäissä tiloissa (kuten musiikin soittuhuone) enemmän värejä, hiljaisessa tilassa yksi rauhoittava väri.

Kaaviossa 1 on esitetty kyselyn vastaajien näkemyksiä sisustuksesta. Selvä enemmistö vastaajista oli sitä mieltä, että kirjastotilan tulisi olla valoisa. Myös avaruutta ja rentoutta pidettiin tärkeinä ominaisuuksina.





Kaavio 1. Millainen sisustus uudessa kirjastossa pitäisi mielestäsi olla? (N=144)

Kalusteiden valinnassa toivottiin panostettavan laatuun ja kestävyteen. Hyllyistä toivottiin matalia, jotta lyhemmätkin ihmiset yltävät ylimmälle hyllylle. Eripuolille kirjastoa toivottiin runsaasti erilaisia mukavia ja rentoja oleskelutiloja, niin yhden hengen lukunurkkauksia kuin useammalle hengelle sopivia sohvaryhmiä. Istuimet voisivat olla erilaisia ja osittain erikoisia-kin. Kaikki ikäryhmät toivoivat myös erilaisia yksin ja ryhmätyöskentelyyn soveltuvia pöytiä, myös seisomapöytiä.



Kirjastoon halutaan runsaasti taidetta, mahdollisesti tekstiilitaidetta. Näppärit ripustussysteemit eripuolilla kirjastoa mahdollistaisivat vaihtuvien taidenäyttelyjen järjestämisen myös varsinaisen näyttelytilan ulkopuolella.

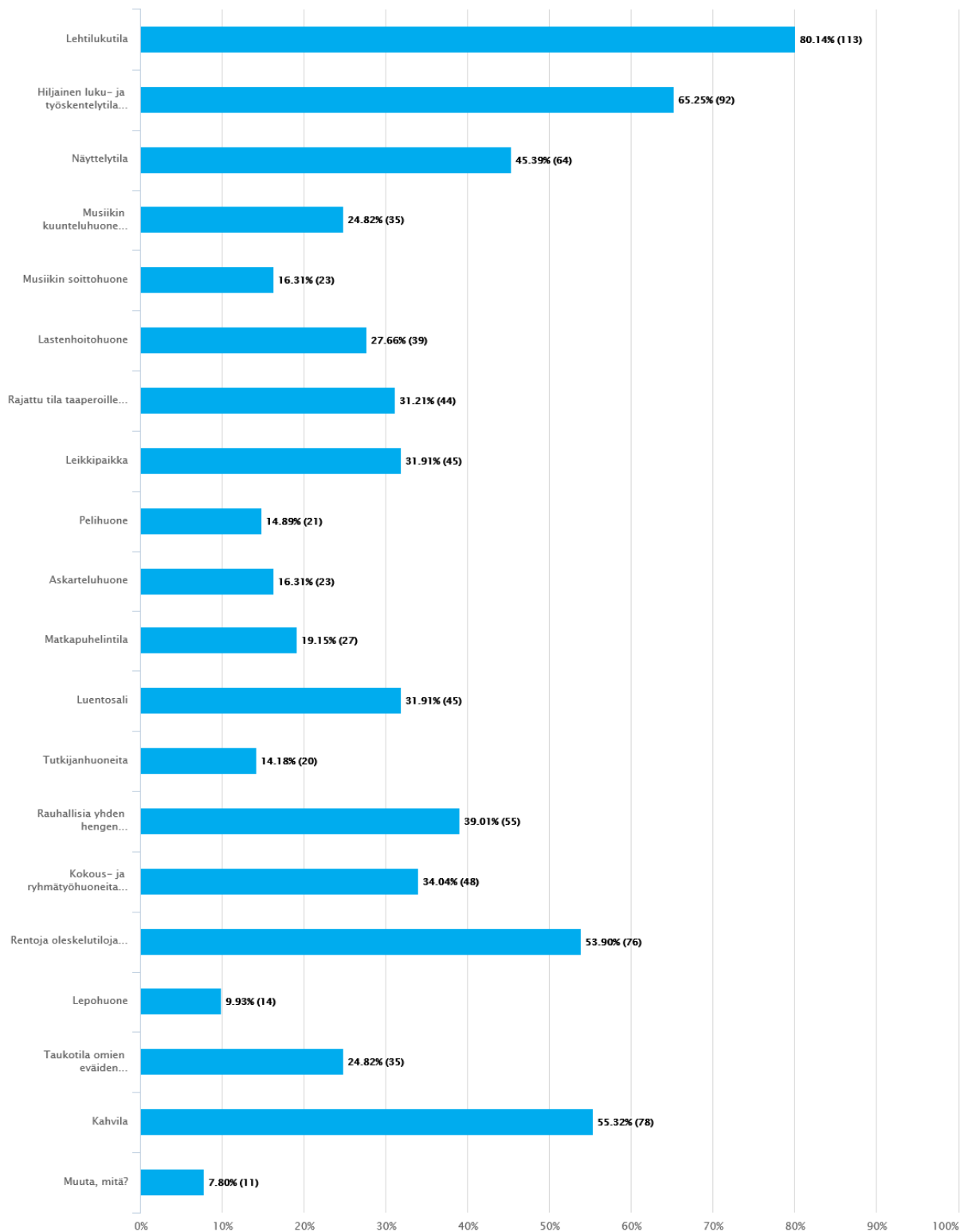
Sisustustyylin suhteen mielipiteet jakautuvat. Enemmistö kannattaa modernia, suhteellisen pelkistettyä ja selkeää sisustusta. Toiset taas toivovat perinteisempää ja kodikkaampaa tyyliä. Pienistä yksityiskohdista tykätään, mutta niitä ei saa olla liikaa. Toisaalta toivottiin tekstiilejä, tyynejä ja mattoja, toisaalta pidettiin tärkeänä helppoa puhdistettavuutta. Tilojen tavoin myös sisustukseen toivottiin muunneltavuutta, esimerkiksi vaihtuvia teemoja, väreistä ja installaatioita.

Akustiikan huolellinen suunnittelu nousi esille useissa keskusteluissa ja kommentoissa. Kirjasto mielletään edelleen ensisijaisesti hiljaiseksi rauhoittumisen ja rauhallisen työskentelyn paikaksi. Yleinen kommentti oli, että elämää saa nykypäivän kirjastossa olla, mutta ei hälyä. Hälyä voitaisiin vähentää niin akustisilla levyillä kuin tekstiileilläkin. Todella yleinen ehdotus melun vaimentajaksi oli myös suihkulähde, Hervannan kirjaston tapaan.

Käytännön toiveita tuli myös paljon. Kirjastoon toivottiin turvallisia portaita ja nykyistä vähemmän narskuvia lattioita. Seinäjoen kirjaston katsomoportaita ihailtiin. Hyllyjen pätyihin haluttiin isot opasteet. Tilat tulisi myös suunnitella siten, että heikkonäköisten asiakkaiden liikuminen tiloissa on sujuvaa. Tilojen suunnittelussa pyydettiin huomioimaan allergiat sekä mahdollistamaan kirjaston varattavien tilojen sunnuntai- ja iltakäytön ulkopuolisille toimijoille.

Kaaviossa 2 on esitetty kyselyn vastaajien vastaukset kysymykseen ”Millaisia tiloja uudessa kirjastossa pitäisi mielestäsi olla?” Jopa 80 % vastaajista oli sitä mieltä, että kirjastossa täytyy olla lehtilukutila. Toiseksi tärkeimpänä pidettiin hiljaista luku- ja työskentelytilaa. Myös kahvila, rennot oleskelutilat ja näyttelytila keräsivät paljon ääniä.





Kaavio 2. Millaisia tiloja uudessa kirjastossa pitäisi mielestäsi olla? (N=141)



Monitoimi- ja näyttelytilat

Kirjastoon on suunniteltu isoa noin 100 neliön monitoimitilaa, joka voidaan tarvittaessa yhdistää vieressä olevan näyttelytilan kanssa. Yhteistyökumppaneita kuultaessa kävi ilmi, että isoa monitoimitilaa tarpeellisempi olisi noin puolet pienempi tila, sillä heidän järjestämiinsä tilaisuuksiin osallistuu yleensä 15–30 henkeä. Pohdittiin myös mahdollisuutta jakaa iso monitoimitila kahdeksi pienemmäksi.

Yhteistyökumppanien vastausten perusteella monitoimitilaan tarvitaan ainakin yksi nouseva taso, mieluummin useita, käytettäväksi esiintymislavana tai katsomona. Elokuvatoinnin mahdollistamiseksi monitoimitilan tulisi olla tarpeeksi korkea ja täysin pimennettävä. Ihanteellista olisi, jos monitoimitilan akustiikka olisi suunniteltu siten, että äänentoistoa ei välttämättä tarvita. Toivottiin myös, että sekä monitoimitilan että aulatilän äänentoiston suunnitteluun palkattaisiin alan ammattilainen ja että kuulokojeen käyttäjät huomioidaan äänentoistoa suunniteltaessa. Lisäksi monitoimitilaan toivottiin kahvinkeitto mahdollisuutta, vesipistettä teräsaltaan kera (esim. maalausvälineiden pesua varten) sekä kevyesti kärryillä vedettäviä pöytiä. Monitoimitilan yhteyteen toivottiin varastotilaa ja hyllyköitä erilaisten välineiden säilyttämiseen.

Näyttelytilan suunnittelussa toivottiin panostettavan käytännöllisiin ripustussysteemeihin. Vanhan aseman ripustussysteemejä kehitettiin. Seinien lisäksi näyttelytilaan toivottiin liikuteltavia seinäkkeitä, joihin voisi kiinnittää helposti esimerkiksi valokuvia. Myös mahdollisuutta veistosten näytteille asettamiseen pidettiin tärkeänä. Tätä varten tulisi hankkia tarkoitukseen sopivia jalustoja ja/tai kaappeja.

Lastenosasto

Lastenosastolla on tarvetta hyvin monenlaisen toiminnan mahdollistaville tiloille, sillä osaston asiakkaita ovat niin vauvat vanhempineen kuin alakoululaisetkin. Pienten lasten vanhemmat toivoivat vauvoille ja taaperoille tarkoitettua rajattua tilaa, jossa kenkien käyttäminen olisi kiellettyä. Tämä voisi olla sama tila, jossa järjestetään satutuokiot. Tilassa voisi mahdollisesti olla pehmeä lattia ja sinne olisi sijoitettu ainoastaan paksulehtisiä kirjoja, jotka kestävät pienten käsittelyä. Samassa tilassa voisi olla myös pienten lasten leikkinurkkaus. Lelujen ja materiaalien pitäisi olla helposti puhdistettavia. Aikuiset toivoivat lastenosastolle lasten omaa taidetta ja että lapset saisivat itse suunnitella ja toteuttaa osastonsa sisustuksen.

Koululaiset taas kaipaavat tilaa lukemiseen ja läksyjen tekemiseen, mutta myös esimerkiksi lauta- ja konsolipelien pelaamiseen, askarteluun, eväiden syömiseen ja muuhun puuhailuun. Sisustukseen he toivovat hauskuutta ja toiminnallisuutta. Erilaiset lukukolot esimerkiksi seinissä ja hyllyissä olivat suosittuja, samoin hauskat ja erikoiset istuimet ja kirjahyllyt. Koululaiset halusivat kirjastoon myös Pokémon-julisteita, jättisohvan, liukumäen, kiipeilypaikan, pingispöydän, pehmo-, melu- ja nukkumisnurkkaukset, hassut portaat sekä todella ison nukken, jota voi halata. Myös matot, hienot tapetit, hauskat tyyny tai jopa jonkin teeman (esim. Harry Potter tai Goosebumps) mukainen sisustus olisivat koululaisten mieleen.

Kirjahyllyjen suunnittelussa koululaiset toivoivat huomioitavan eri-ikäiset ja -pituiset lapset: pienten lasten aineiston tulisi olla sijoitettu alemmaksi ja isompien lasten ylemmäksi. Pienten lasten vanhemmat huomauttivat, että nykyisessä pääkirjastossa lastenosaston CD-levyt ovat todella matalalla ja näin ollen liian helposti pienten napattavissa.

Nuortenosasto

Nuorten toiveiden perusteella uuden kirjaston nuortenosasto nähdään ensisijaisesti rennon yksin- ja yhdessäolon paikkana, jossa on toki edelleen tilansa myös nuoria kiinnostavalle aineistolle. Nuorten toiveissa korostuivat siis erilaiset sohvut ja muut rennot istuimet ja löhöilyn mahdollistavat kalusteet kuten säkkituolit ja riippumatot. Myös Seinäjoen kirjaston nuortenosastolla seinissä olevat kolot miellyttivät nuoria. Muutenkin erikoisen malliset istuimet ja hyllyt olivat nuorten mieleen. Erillään toisistaan olevat istuinryhmät voisivat olla niin kalusteitaan kuin tilan valaistukseltaakin erilaisia. Tiloja voisi sisustaa myös matoin, viltein, tyynyin ja kasvein. Toisaalta jotkut nuoret olivat sitä mieltä, ettei kirjasto saa olla liian kotoisa, vaan se saa näyttää julkiselta tilalta.

Nuoret toivoivat, että nuortenosastolla ei tarvitsisi kuiskutella vaan saisi puhua normaaliin ääneen kavereiden kanssa. Toisaalta nuoret toivoivat muiden ikäryhmien tapaan myös rauhallisia luku- ja työskentelytiloja. He kaipaavat yksityisyyttä "näyteikkunameiningin" sijaan.

Nuortenosaston yhteyteen kaavailtu konsolipelihuone sai kannatusta. Nuoret toivoivat myös tilaa lautapeliensa pelaamiseen. Toiveissa olivat myös tv-tila, shakkipöytä ja biljardipöytä. Joku kaipasi myös taidetilaa ja aikuiset toivoivat nuortenosastolle nuorten tekemää taidetta ja nuorille mahdollisuutta suunnitella ja toteuttaa sisustusta itse.

Nuortenosaston "ikärajasta" nuoret olivat lähes yksimielisiä: rajan pitäisi kulkea ala- ja yläkoulu välillä. Kuitenkin kysyttäessä minkä ikäisinä he itse kokivat olevansa nuoria, vastaukset liikkuvat 10 ja 11 ikävuoden paikkeilla. Mielipiteet pelihuoneen varattavuudesta vaihtelivat jonkin verran, mutta pääasiassa oltiin sitä mieltä, että pelihuoneen tulisi olla varattava, jotta samat henkilöt eivät valtaisi sitä pitkiksi ajoiksi.

Muut tilat

Digitointitilaa pidettiin tärkeänä, sillä digitointilaitteille on käyttöä, mutta niiden ostaminen kotikäyttöön on harvoille kannattavaa. Yhdessä keskustelussa pohdittiin toisaalta kuinka paljon digitointilaitteille ylipäänsä on käyttöä ja onko kaikkien laitteiden hankkiminen moniin saman alueen kirjastoihin järkevää. Ehdotettiin, että kirjastot tekisivät yhteistyötä laitteiden hankintaa suunniteltaessa.

Soittotilaa/musiikin kuunteluhuonetta pidettiin tarpeellisena kaikissa ikäryhmissä ja myös yhteistyökumppaneiden joukossa. Soittotilan pitäisi olla äänieristetty. Soittotilaan toivottiin kuu- lokkeita, CD/MP3-soittimia, nojatuoleja sekä pianoa ja rumpusettiä ja mahdollisesti muitakin soittimia. Lisäksi toivottiin mahdollisuutta pitää soittotunteja kirjastossa.

Hiljaista tilaa kaipaavat niin nuoret kuin työikäiset ja iäkkäämmät aikuisetkin. Hiljaiseen luku-tilaan toivottiin looseja tai muita yksityisyyttä tarjoavia ratkaisuja. Erillisiä varattavia tutkijanhuoneita toivottiin myös. Muutenkin kaivattiin riittävästi pöytiä ja tuoleja työskentelyyn. Oman tietokoneen käyttöä ja mobiililaitteiden lataamista ajatellen toivottiin paljon pistorasioita.

Myös noin 10 hengen kokoustiloja kaivattiin. Kokoustilojen yhteyteen toivottiin hyviä internetyhteyksiä. Muutenkin erityisesti kokousten etäosallistumisen takia kokoustiloihin tarvitaan ajantasaista teknologiaa.

Opettajat toivoivat kirjastoon erillistä opetustilaa, josta löytyvät nykyaikaiset opetusvälineet, kuten datatykki, dokumenttikamera ja älytaulu. Opettajat toivoivat myös, että tilaratkaisuissa huomioitaisiin se, etteivät kirjastossa vierailevat koululuokat häiritse luku- ja työskentelyrauhaa hakevia asiakkaita.

Varattavien tilojen maksullisuus/maksuttomuus keräsi kommentteja erityisesti yhdistyksiltä mutta myös muilta tilojen mahdollisilta käyttäjiltä. Yhdistysten edustajat kokivat järjestöksi sen, että yhdistykset maksaisivat vuokraa kunnan tiloista kunnalta saaduilla avustuksilla. Kaupalliset toimijat puolestaan toivoivat tilavuokrien olevan hyvin edullisia, lähinnä muodollisia, jotta toiminta olisi erityisesti pienyrittäjille kannattavaa. Yhdistykset toivoivat uudesta kirjastosta löytyvän kaappi-/arkistotilaa heidän käyttöönsä.

Taide- ja kirjanäyttelytilaa toivottiin uuteen kirjastoon runsaasti, samoin vitriinejä erilaisia näyttelyjä varten. Toiveissa oli myös auditorio, elokuvahuone, miniteatteri, kirjamuseo ja erillinen tila tietokonepelaamiselle. Lukiolaiset toivoivat, että kirjastossa olisi erillinen äänieristetty tila ryhmille järjestettäviä kirjaesittelyjä ja vastaavia varten.

Kahvilaa ja eväiden syömiseen tarkoitettua tilaa toivottiin paljon, erityisesti lapsiperheiden, alakoululaisten ja nuorten toimesta. Tilaan toivottiin vesipistettä, mikroaaltouunia, imetystuolia sekä ruoka- ja juoma-automaatteja. Wc-tiloihin toivottiin naulakoita ja nykyistä enemmän peilejä. Lastenhoitotilan toivottiin olevan erillään wc-tiloista, tai vaihtoehtoisesti vaihtovaihtomahdollisuus pitäisi olla sekä naisten että miesten wc:ssä. Lapsiperheiden toiveissa oli myös tilat lastenvaunuille, esimerkiksi terassilla, sekä itkuhälyttimiä kirjastossa käytettäväksi.

Tapahumat

Kuntalaiset näkevät selvästi uuden kirjaston potentiaalinen tapahtumapaikkana, sillä ideoita erilaisista tapahtumista tuli todella runsaasti. Tapahtumatoimintaa voisivat uudessa kirjastossa toteuttaa niin kirjasto- ja kulttuuripalvelut kuin ulkopuolisetkin toimijat. Tapahtumia voidaan järjestää myös yhteistyössä. Tapahtumien ideoinnissa pyrittiin korostamaan sitä, että tapahtuman voi tuottaa myös muu toimija kuin kirjasto.

Yleisellä tasolla toivottiin, että kirjastossa olisi paljon erilaisia ja erikokoisia tapahtumia. Toivottiin myös kuntalaisille, erityisesti lapsille ja nuorille, runsaasti mahdollisuuksia esiintyä,



tuottaa tapahtumia itse ja muutenkin toteuttaa itseään. Yhteistyökumppanit toivoivat ilmaisia tapahtumia ja monenlaista toimintaa järjestettävän myös päiväsaikaan ja kesällä.

Kirjaston omassa tapahtumatuotannossa toivottiin painotettavan kirjaston tehtävää lukuharrastuksen edistäjänä. Mahdollisia kirjallisuusaiheisia tapahtumia voisivat olla kirjallisuuspiirit, runopiirit, kirjailijavierailut, kirjavinkkaus, kirjamesut ja uusien kirjojen esittelyt. Romaanien lisäksi toivottiin myös sarjakuvien ja tietokirjojen esittelemistä. Lukupiirien suhteen tuotiin esille ajatus, että kirjasto voisi toimia toiminnan käynnistäjänä ja myöhemmin lukupiiri voisi toimia itsenäisesti kirjaston tiloissa. Koululaiset toivoivat tapahtumia ja teemapäiviä koskien tiettyä kirjasarjaa, esimerkkinä Harry Potter -teemapäivä. Teemapäiviä voisi järjestää myös eri juhlapäiviin liittyen.

Näkövammaisille ja vanhuksille toivottiin ääneenlukutilaisuuksia. Ääneen voitaisiin lukea niin runoja, novelleja kuin paikallislehteäkin. Aikuisille toivottiin it-opetusta eri aiheista, esimerkiksi verkkokirjastosta, samaan tapaan kuin Tampereen tietotoreilla.

Perhetyön henkilökunta ehdotti kasvatuksellisiin aiheisiin liittyvän kirjavinkkauksen ja/tai lukupiirin järjestämistä. Vaikeista aiheista voisi olla helpompi keskustella, kun voi puhua kirjasta eikä välttämättä omasta tilanteesta. Teemallisia keskustelutilaisuuksia voisi järjestää myös käsityöpiirin lomassa, jolloin samanaikainen käsillä tekeminen helpottaa vaikeista aiheista puhumista.

Käsillä tekemiseen liittyviä tapahtumatoiveita tuli enemmänkin. Toivottiin käsityöpiiriä ja erilaisia askartelutyöpajoja, esimerkiksi poistokirja-askartelua.

Lapsiperheille suunnattuja taide- ja kulttuuritapahtumia toivottiin paljon. Kirjastojen tapahtumatuotantoon jo pitkään kuuluneet satutuokiot saivat edelleen kannatusta. Perinteistä sadunkerrontaa voitaisiin elävöittää hyvin monin eri tavoin, yksi yhteistyökumppanilta tullut ehdotus oli satujen lukeminen liikkeen keinoja hyödyntäen. Myös nukketeatteria toivottiin, samoin lasten omia kirjoitus-, keskustelu- ja lukupiirejä. Nukketeatteria toivottiin toteutettavan myös lasten itse esittämänä, yhteistyössä jonkin toisen toimijan kanssa. Lapset itse toivoivat erilaisia kilpailuja: piirustus-, tieto- ja kirjojenetsimiskilpailuja.

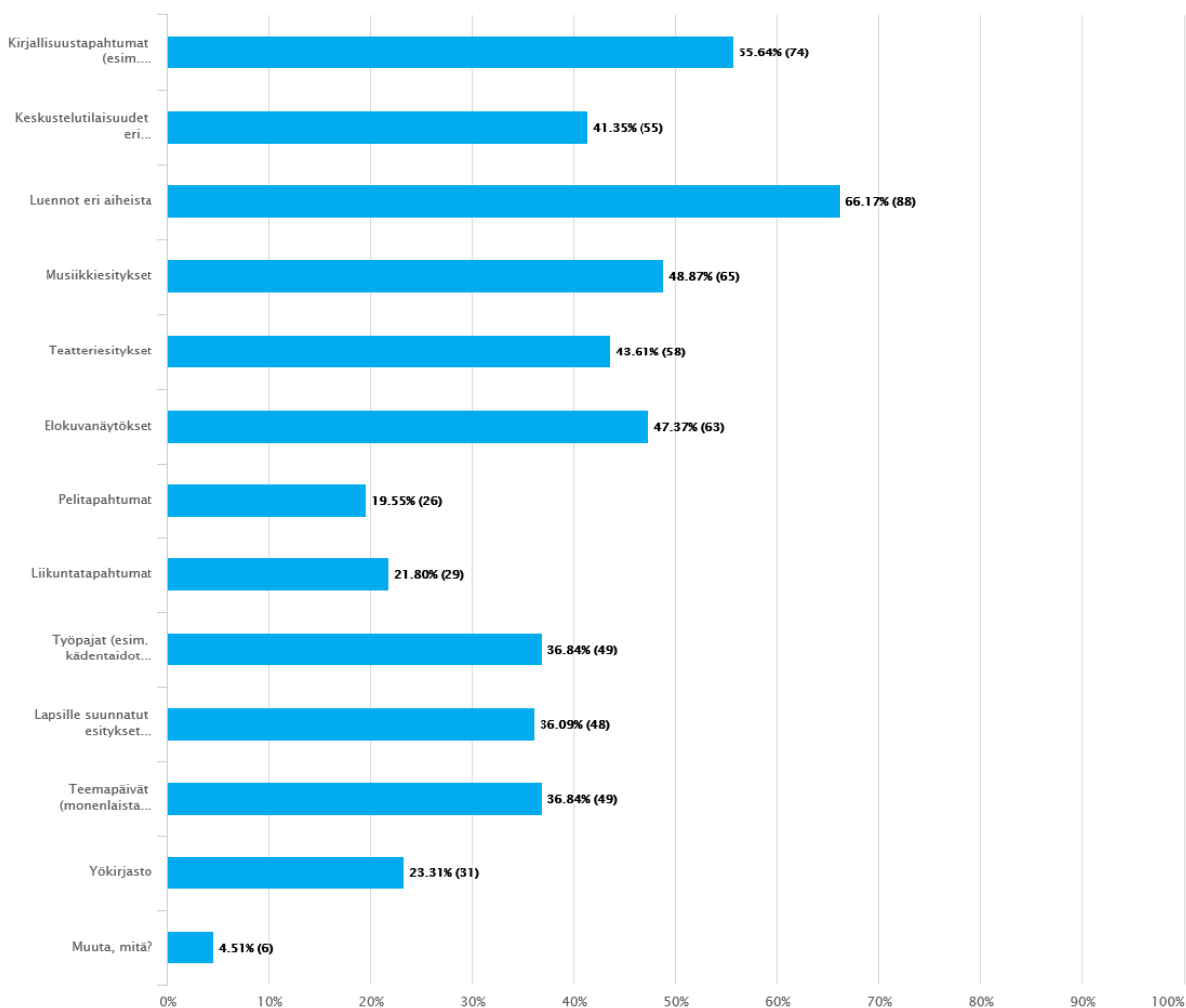
Sekä yhteistyökumppanit että kuntalaiset kokivat, että uusi kirjasto voisi olla mahdollinen paikka elokuvatoiminnalle. Elokuvailtoja toivottiin paljon ja heitettiinpä ilmaan ajatus elokuvakeskustelupiiristäkin.

Taidenäyttelyjä toivottiin paljon ja lisäksi taidenäyttelyjen yhteyteen toivottiin erilaisia tapahtumia. Taiteilijavierailujen ja näyttelyjen avajaisten lisäksi ideoitiin, että voitaisiin järjestää näyttelyihin liittyviä musiikkiesityksiä erityisesti lasten näkökulmasta ja vaikkapa koulujen toteuttamana.

Musiikkitapahtumia toivoivat niin aikuiset kuin nuoretkin. Livemusiikin lisäksi toivottiin musiikin teemailtoja, levyjulkkareita ja discoja. Nuoret toivoivat myös, että kirjastossa järjestettäisiin vanhemmalle väestönosalle suunnattua mielekästä toimintaa, esimerkiksi musiikin kuuntelua ja päivätansseja.

Erilaiset pelitapahtumat keräsivät mainintoja erityisesti nuorilta. Monissa toiveissa jätettiin erittelemättä, minkä tyyppiset pelitapahtumat kiinnostavat. Kuitenkin erikseen mainittiin niin shakkiturnaukset ja bingo kuin konsolipeliturnauksetkin.

Aikuiset toivoivat paljon eri aiheisiin liittyviä luentoja ja luennot nousivat myös kyselyssä suosituimmaksi tapahtumatyypiksi (ks. kaavio 3). Laajimmin tapahtumatoimintaa innostuivat kuitenkin ideoimaan nuoret. He toivoivat musiikki-, peli- ja elokuvatapahtumien lisäksi myös Cosplay-tapahtumia ja urheilutapahtumia sekä mielenkiintoisia vieraita puhumaan vaikkapa autoista ja meikeistä.



Kaavio 3. Millaisiin tapahtumiin sinä (tai perheesi) voisit osallistua kirjastossa? (N=133)



Palvelut

Nykyisessä Lempäälän pääkirjastossa aineistonäyttelyille ja aineiston esillepanolle on hyvin vähän tilaa ja tämän hankkeen perusteella asiakkaat toivovat tällaista tilaa lisää. Mainintoja keräsivät niin teemojen mukaiset näyttelyt kuin yleisemmätkin lukuvinkit. Toivottiin, että henkilökunnan ja asiakkaiden suosituksia voitaisiin kerätä esim. johonkin hyllyyn, jossa kunkin kirjan yhteyteen liitettäisiin muutaman sanan mittaiset perustelut suositukselle. Myös erityisesti paikallisten kirjojen ja kirjailijoiden esille nostamista toivottiin. Kirjaston kokoelmien lisäksi toivottiin, että kirjastossa voisi olla vaihtopiste, johon asiakkaat voisivat tuoda omia kirjojaan.

Uudenlaisiin palveluihin suhtauduttiin yleisesti ottaen myönteisesti. Kuitenkin pidettiin tärkeänä, että ei yritetä tehdä kaikkea, vaan keskitytään kirjaston tärkeimpiin tehtäviin. Osa uudenlaisista palveluista voi olla myös ulkopuolisen toimijan tuottamia.

Monet koululaiset viettävät kirjastossa aikaa koulun jälkeen iltapäivisin. Vanhemmat esittivät toiveen, että näille koululaisille voitaisiin järjestää jotain toimintaa, mahdollisesti ulkopuolisen toimijan toteuttamana. Toiminta voisi olla jotain kirjastoon sopivaa, esimerkiksi luovaa kirjoittamista. Koululaiset itsekin toivoivat läskykerhoa ja myös muita kerhoja ja työpajoja. Myös ajatus kirjastossa järjestettävistä lasten syntymäpäiväjuhlista herätti kiinnostusta. Jossain toiveessa käytetty ilmaus "satusynttärät" viittaaakin siihen, että kirjastoa ei haluta ainoastaan syntymäpäivien järjestämisen paikaksi, vaan kirjallisuus juhlien teemana kiinnostaa.

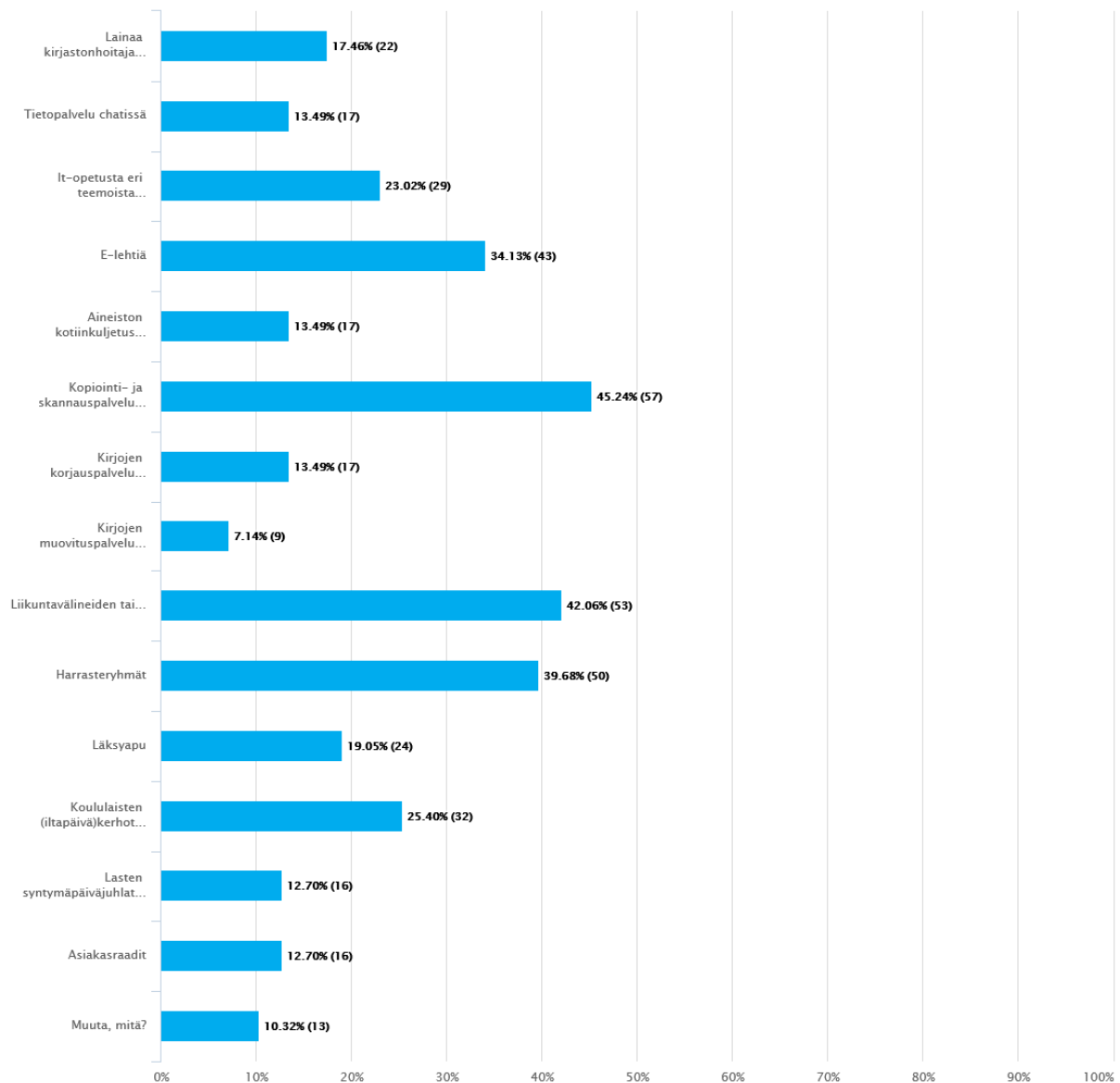
Lempäälän kirjastossa pyörivä lukukoiratoiminta keräsi kehuja sekä aikuisilta että koululaisilta ja sitä pidettiin tärkeänä palveluna. Lukukoirien lisäksi koululaiset toivoivat myös lukukissoja, -lampaita ja -aikuisia. Lukuaikuisella saatettiin tarkoittaa myös aikuista joka lukee lapsille, sillä koululaisilta tuli myös toive lukijapalvelusta, jossa voi varata jonkun lukemaan itselle. Myös mahdollisuutta pelikaverin lainaamiseen toivottiin.

Uudenlaisena palveluna toivottiin myös kirjojen kotiinkuljetuspalvelua. Toisaalta toivottiin myös kirjastotaksia, joka taas kuljettaisi asiakkaita kirjastoon.

Tilojen lainaaminen nousi esille etupäässä yhteistyökumppanien keskusteluissa ja kyselyissä. Kuitenkin muutamia mainintoja tilojen lainaamisesta tuli myös asiakkailta. Konkreettisista tilojen käyttötarkoituksista mainittiin äitien treffit.

Kaaviossa 4 on esitetty kyselyn vastaajien toivomat palvelut. Vastaukset hajaantuivat jonkin verran eikä yhtä selkeää suosikkia palveluiden joukosta erottunut. Eniten toivottiin kopiointi- ja skannauspalvelua, liikuntavälineiden tai muiden esineiden lainauspalvelua, harrasteryhmiä ja e-lehtiä.





Kaavio 4. Mitä seuraavista kirjaston palveluista sinä (tai perheesi) voisit käyttää, jos niitä olisi tarjolla? (N=126)

Esineiden lainaus nousi esille lähes kaikissa keskustelutilaisuuksissa osallistujien toimesta. Aihe herätti keskustelua ja mielipiteet jakoutuivat voimakkaasti. Toiset kannattivat esineiden lainaamista innokkaasti. Heidän perusteluinaan oli, että joitain esineitä tarvitsee liian harvoin, jotta niiden ostaminen olisi taloudellisesti tai ekologisesti kannattavaa. Pidettiin myös hyödyllisenä, että esimerkiksi lautapelejä ja urheiluvälineitä voi kokeilla, ennen kuin tekee ostopäätöksen. Esineiden lainaamisen vastustajat kokivat, ettei se kuulu kirjaston tehtäviin ja olivat huolissaan kirjaston aineistomäärärahojen kulumisesta lainattavien esineiden hankintaan. Ongelmaksi koettiin myös porakoneiden ja muiden laitteiden huolto. Ajatusta esinelainauksen toteuttamisesta yhteistyössä esimerkiksi liikuntatoimen kanssa pidettiin kuitenkin pääasiassa



hyvänä. Näin esimerkiksi liikuntatoimi hankkisi lainattavat liikuntavälineet ja kirjasto vastaisi lainaustoiminnasta.

Lainattavaksi hankittavien esineiden haluttiin olevan laadukkaita. Lainattavaksi toivottiin liikuntavälineistä ainakin hyppynaruja, lumikenkiä ja frisbeeitä. Lelujen lainaamista ehdottivat sekä pienten lasten vanhemmat että koululaiset. Myös soitinten lainaaminen sai kannatusta, mutta osa kannatti soitinten lainaamista ainoastaan kirjaston omassa soittotilassa käytettäväksi. Pari mainintaa keräsivät ompelukoneet ja saumurit, jotka nekin voitaisiin lainata kirjastossa käytettäväksi. Työkalujen ja vastaavien välineiden lainaamisesta oltiin myös kiinnostuneita, niistä mainittiin erikseen ainakin porakone ja tikkaat. Myös kannettaville videotykeille ja äänentoistolaitteille voisi olla kysyntää.

Teknologia

Kirjastoon toivottiin tietotori-tyyppistä tilaa, jossa voisi toimia myös kunnan tietopalvelu. Muutenkin kirjastoon toivottiin paljon tietokonepisteitä kaikille ikäryhmille, ja sekä PC- että Mac-koneita. Opettajat toivoivat ryhmien käyttöön riittävää määrää tietokoneita tiedonhakua varten. Näkövammaisten käyttöön toivottiin lukulaitteella varustettua tietokonetta. Yhdessä keskustelussa aikuiset saivat idean nuorille tarkoitettu ammattihakukoneesta.

Pelihuoneeseen toivottiin kunnan kaiuttimia ja PlayStation- ja Xbox-pelikonsoleita, mieluiten Move- ja Kinetic-ohjaimien kera. Musiikin kuuntelua varten toivottiin laadukkaita musiikin kuuntelulaitteita ja kuulokkeita, soittotilaan taas toivottiin äänityslaitteistoa.

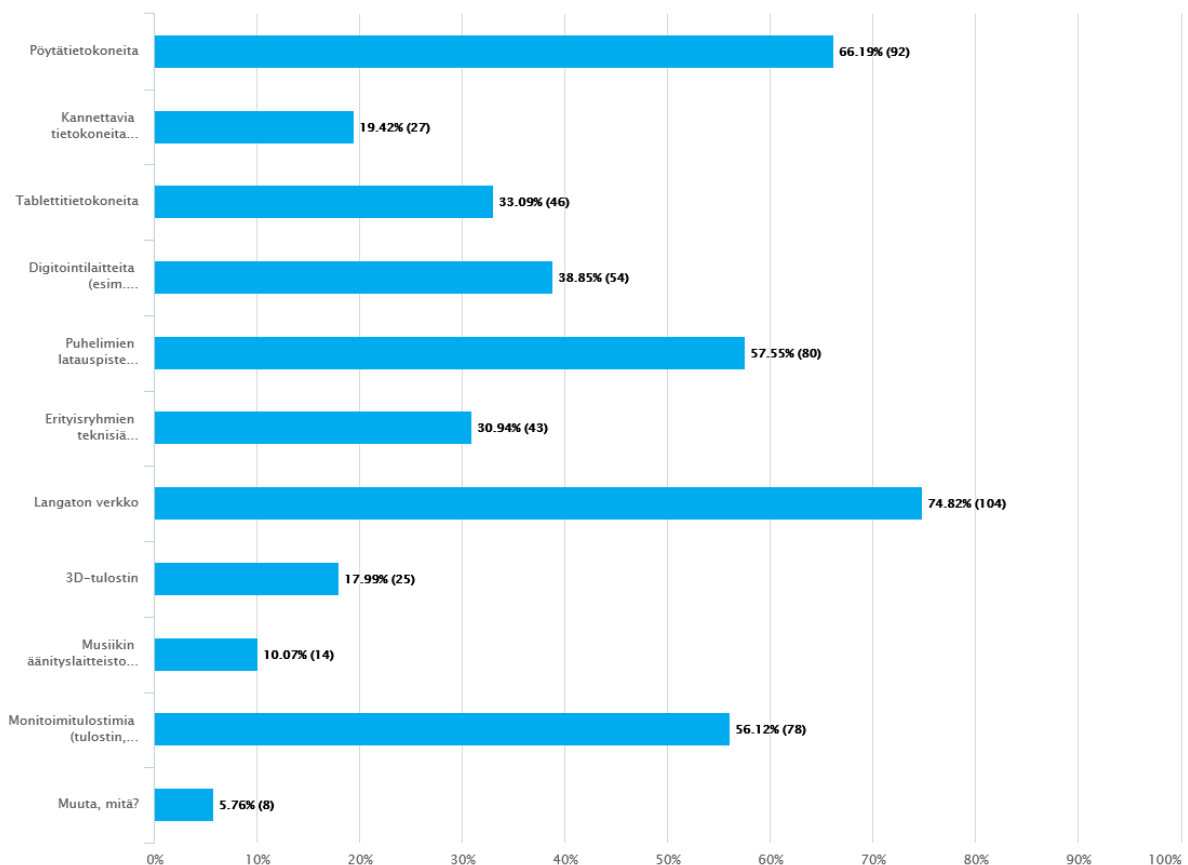
Koko kirjastoon toivottiin nopeaa, mieluiten avointa, langatonta internetyhteyttä. Tärkeäksi koettiin myös, että kirjastosta löytyisi älylaitteiden latauspiste ja paljon pistorasioita.

Kirjastoon toivottiin enemmän itsepalveluautomaatteja ja lastenosastolle erityistä lasten lainausautomaattia. Muita kirjastoon toivottuja laitteita olivat infotaulut, monitoimitulostin (myös A3), mikrofilmilukulaite, turvakamerat ja lainattavat tablettitietokoneet.

E-kirjoja toivottiin lisää, ja e-kirjoja varten lainattavia lukulaitteita. Ehdotettiin myös, että kirjaston tietokoneilla voisi olla kaikki e-kirjat saatavissa ja luettavissa milloin vain. Toivottiin myös että paikallislehti Lempäälän-Vesilahden Sanomat (erityisesti kirjaston kokoelmiin kuuluva lehden arkisto) olisi luettavissa digimuodossa.

Yhdessä keskustelutilaisuudessa puhuttiin pitkään lasten netinkäytön valvonnasta. Osa keskustelijoista oli huolissaan nykyisestä valvonnan puutteesta ja toivoi uuteen kirjastoon kehitettävän ratkaisuja valvontaan. Yhtenä ratkaisuna ehdotettiin, että yksi henkilö, mahdollisesti työllistetty, seuraisi erityisesti nuorten osastolla netin käyttöä ja puuttuisi väärinkäytöksiin.

Kaaviosta 5 näkyy, että kyselyssä teknologiatoiveissa erottuu suhteellisen selvästi neljän kärki: langaton verkko, pöytä tietokoneet, puhelinten latauspiste ja monitoimitulostimet. Näistä puhelinten latauspiste on ainoa, jota nykyisessä pääkirjastossa ei ole.



Kaavio 5. Mitä teknologiaa uudessa kirjastossa pitäisi mielestäsi olla asiakkaiden käytettävissä? (N=139)

Aukioloajat ja itsepalvelu

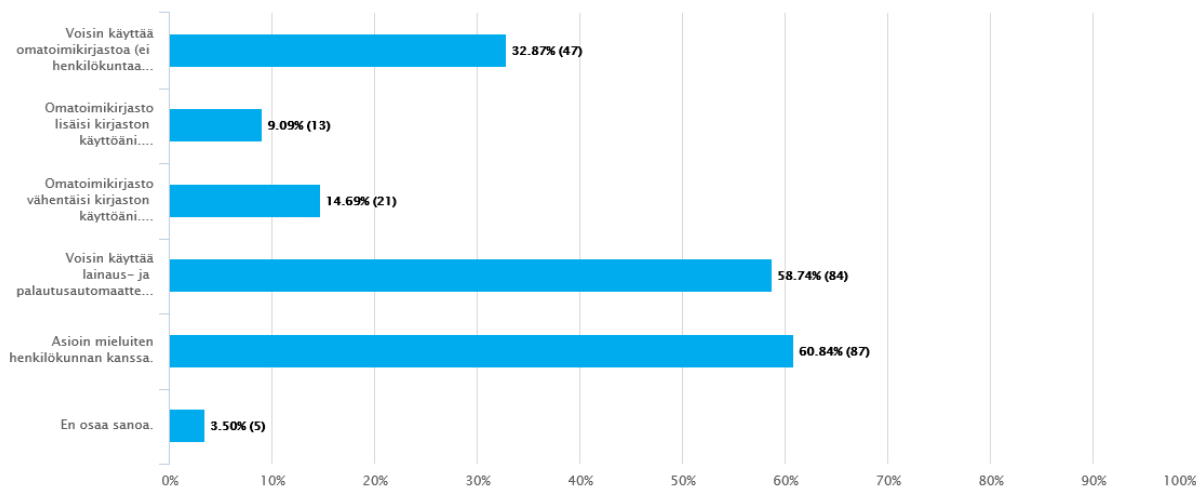
Aukioloaikojen laajentumista toivottiin paljon. Erityisesti toivottiin kirjaston olevan pidempään auki iltaisin, mutta osa toivoi kirjaston olevan auki myös pyhäpäivinä ja kesälauantaisin.

Keskustelutilaisuuksiin osallistuneet ja kyselyihin vastanneet suhtautuivat pääsääntöisesti hyvin myönteisesti itsepalveluun, mutta omatoimiset aukioloajat jakoivat mielipiteitä selvästi enemmän. Joidenkin mielestä ajatus kirjastossa asioimisesta täysin omatoimisesti tuntuu vieraalta, oudolta ja saa aikaan "rikollisen" olon. Jotkut pienten lasten vanhemmat totesivat, että erityisesti kiireessä lasten kanssa kirjastossa käydessä on kiva, kun voi pyytää henkilökunnalta apua.

Nuoret pitivät omatoimikirjastoa periaatteessa hyvänä ideana, mutta totesivat, että henkilökunnan apu olisi tarpeen ongelmatilanteissa. Muutenkin he kokevat, että kirjastossa olisi mukavampi asioida henkilökunnan läsnä ollessa. Nuorten kannalta omatoimikirjaston käytölle yleensä asetettavat ikäraajat voivat olla ongelmallisia, mutta ainakin vanhempien nuorten mielestä K15-ikäraja olisi ok.



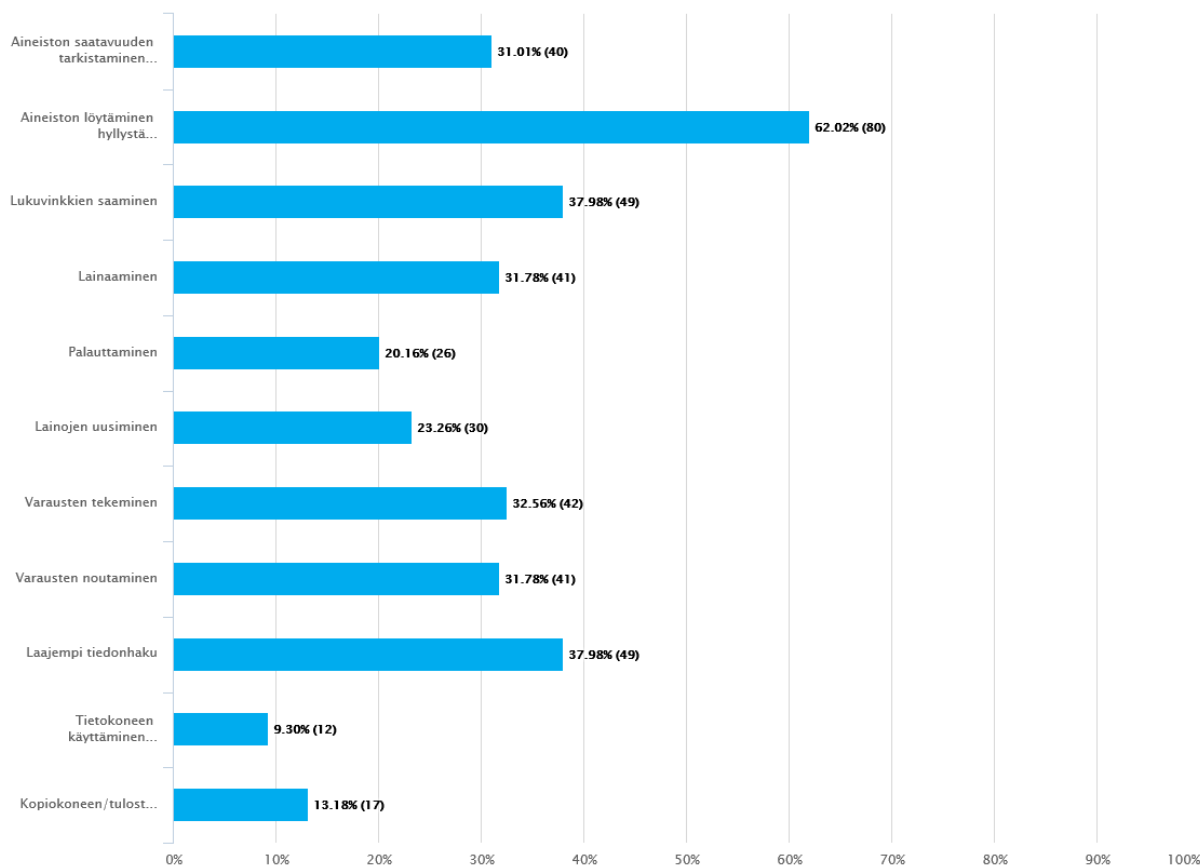
Kaaviossa 7 on esitetty kyselyn vastaajien näkemykset itsepalvelusta. Vastaajista 60 % asioi mieluiten henkilökunnan kanssa, mutta lähes sama osuus vastaajista voisi käyttää lainaus- ja palautusautomaatteja. Kuitenkin lähes kolmannes vastaajista voisi käyttää myös omatoimikirjastoa.



Kaavio 7. Mitä mieltä olet itsepalvelusta? (N=143)

Kyselyssä kysyttiin myös, mihin toimintoihin vastaajat tarvitsevat kirjaston henkilökunnan apua. Kuten kaaviosta 7 on havaittavissa, eniten apua tarvitaan aineiston löytämiseen hyllystä. Jaetulle toiselle sijalle avuntarpeissa tulivat lukuvinkkien saaminen ja laajempi tiedonhaku.





Kaavio 7. Mihin toimintoihin tarvitset henkilökunnan apua? (N=129)

Tiedotus ja osallistaminen

Tiedotusta ehdittiin sivuamaan vain parissa keskustelussa. Keskustelijat kokivat, että tapahtumatiedotuksessa paperinen ilmoitus toimii parhaiten, mutta netissä on hyvä mainostaa myös. Kirjaston verkkosivuilla oleva mainos voi toimia ikään kuin "muistilappuna", josta voi tarkistaa tapahtuman ajan tai jonkin muun yksityiskohdan. Perhetuvan seinälle toivottiin paperista kuu-kausitiedotetta kirjastojen tapahtumista. Myös varhaiskasvatuksen puolelta toivottiin kuu-kausitiedotteita kirjaston ajankohtaisista asioista.

Keskustelutilaisuuksissa nousi esille toive, että asiakkaiden mielipiteitä kirjaston palveluista kysyttäisiin jatkossakin. Asiakasraatia pidettiin hyvänä ajatuksena, mutta esille nousi myös ajatus, että raadilla pitäisi olla oikeasti resurssit päättää asioista, päättävät ihmiset ovat paikalla kokouksissa ja päätökset toteutetaan nopealla aikataululla, ei "sitten joskus". Asiakasraadın lisäksi toivottiin vaikuttamiskanavia myös nettiin.

Aikuisten keskustelutilaisuuksissa nousi esille ajatus lasten ja nuorten osallistamisesta kirjastotilojen sisustamiseen, ja nimenomaan niin, että he saavat vapaat kädet suunnitella ja toteuttaa. Esimerkiksi satutilassa voisi olla lasten itse tekemä seinämaalaukset ja nuoret voisivat



itse keksiä teeman ja toteuttaa teeman mukaisen sisustuksen nuorten kirjallisuustilaan. Lasten osallistamisessa voitaisiin mahdollisesti hyödyntää apuvälineenä saduttamista. Nuoret voisivat myös itse järjestää tapahtumia.

Nuorten ajatukset nuorten omasta asiakasraadista vaihtelivat: nuoret eivät oikein uskoneet, että osallistujia riittäisi. Nuorisovaltuustolaiset ehdottivat, että raadin pohjana voisi toimia nuorisovaltuusto, mutta myös muut nuoret olisivat halutessaan tervetulleita mukaan raatiin. Nuoret toivoivat myös mahdollisuutta osallistua esimerkiksi tapahtumien jälkisiivoukseen palkkiota vastaan.

Yhteistyö

Oppilaitokset

Opettajille suunnatun kyselyn perusteella opettajat pitivät kirjastojen ja koulujen yhteistyötä tärkeänä: asteikolla 0-10 yhteistyön tärkeys sai keskiarvon 8,1. Opettajat myös vaikuttavat olevan varsin tyytyväisiä yhteistyöhön. Erityisesti kiitoksissa mainitaan kirjavinkkaus, jota toivotaan myös lisää, mieluiten kaikille luokka-asteille kerran lukukaudessa. Kirjastonhoitajan toivotaan vierailevan luokissa paitsi vinkkaamassa ja opettamassa tiedonhakua, myös esimerkiksi esittelemässä tiettyä kirjailijaa tai kertomassa jonkin tarinan. Lisäksi toivottiin, että opettajat saisivat ajoittain esimerkiksi sähköpostilla vinkkilistan lapsille ja nuorille suunnatuista uutuuksista. Lukion opettaja ehdotti, että opettajat ja kirjaston henkilökunta voisivat yhteistyössä tehdä lukulistoja esimerkiksi yo-kirjoituksiin valmistautuvia opiskelijoita varten.

Toivottiin, että kirjaston henkilökunta voisi laatia selkeitä opetuskokonaisuuksia joistain tietyistä aiheista siihen liittyvän kirjallisuuden ja muun aineiston kera. Opetuskokonaisuuden voisi lainata luokkaan jakson ajaksi. Opetuskokonaisuuteen voisi liittyä myös kirjaston järjestämä starttiesittely.

Erilaisia yhteisiä lukutaitoa ja -harrastusta tukevia tempauksia ja projekteja toivottiin lisää. Esimerkkinä mainittiin vaikkapa jonkin kirjasarjan käsittely eri tavoin (dramatisointi, lehtijutun kirjoittaminen, sarjakuvan tekeminen). Projektin tuotokset voisivat olla esillä kirjastossa ja/tai kouluilla. Ehdotettiin myös, että koulut voisivat tuottaa kirjastoon esimerkiksi teemanäyteltyä, satutunteja tai erilaisia esityksiä.

Uuden kirjaston opettajat näkevät oppimisympäristönä, johon voidaan tulla pistäytymään opitunnin ajaksi tai vaikka viettämään koko koulupäivä. Myös koululaiset itse toivoivat koulupäivää kirjastossa ja työpajoja kirjastossa luokan kanssa. Kirjasto tarjoaa opettajien mielestä kiinnostavan ja levollisen ympäristön, jossa voidaan samalla opetella julkisissa tiloissa toimimista ja käyttäytymistä. Opettajat uskovat myös, että lasten kiinnostus kirjallisuutta kohtaan voisi lisääntyä, jos koululuokat pääsisivät vierailemaan kirjastossa nykyistä useammin. Myös kyläkouluilta toivottiin päästävän kirjastoon ainakin kerran lukuvuodessa.

Tredun Lempäälän yksikön kanssa kirjastolla ei ole vielä tähän mennessä ollut yhteistyötä, mutta kiinnostus yhteistyöhön on molemminpuolista. Uuden Virta-kampuksen myötä yhteistyössä on mukana myös Tredun kirjastopalvelut. Tredun kirjastopalveluita ei kuultu tämän hankkeen yhteydessä, mutta yhteistyötä on sittemmin käynnistetty ja tehtävänjakoa on hahmoteltu. Luonnollisimmaksi tehtävänjako koettiin jako kirjavinkkauksen ja tiedonhallintataitojen opetuksen välillä siten, että kunnankirjasto vastaa kaunokirjallisuuden sekä muun kuin varsinaisen opiskeluihin liittyvän tietokirjallisuuden esittelystä ja vinkkauksesta, kun taas Tredun kirjasto vastaa tiedonhaun ja lähdekritiikin opettamisesta. Virta-kampuksen kirjasto palvelee myös Lempäälän lukiota, joten tehtävänjakoa koskee myös lukiolle tarjottavia palveluja.

Tredun opettajien kanssa käytyjen keskustelujen perusteella äidinkielen tunteille toivottiin kirjavinkkausta ja lähdekritiikkiopetusta. Vieraskielisen kirjallisuuden vinkkausta kielten tunteilla sen sijaan ei pidetty järkevänä. Pohdittiin myös, että Tredun Lempäälän yksikköön uusina tulevia sosiaali- ja terveystieteiden opiskelijoita voisi hyödyttää heille suunnattu lukudiplomi, joka voisi sisältää niin lasten- ja nuortenkirjallisuutta kuin alaan liittyviä asioita käsittelevää aikuisten kaunokirjallisuuttakin.

Yhteistyöhön voisivat kuulua myös Tredun opiskelijoiden kirjastolle tekemät projektityöt. Esimerkiksi somistuspuolen opiskelijat voisivat tehdä esimerkiksi messurakentamista ja mahdollisesti vaihtuvaan sisustukseen liittyvää somistamista, ja sosiaali- ja terveystieteiden opiskelijat voisivat järjestää lastentapahtumia. Kirjaston tiloissa voitaisiin myös järjestää eri toimijoiden yhteinen teemaviikko (esim. joulukuun liittyvä), jossa opiskelijat voisivat esimerkiksi myydä valmistamia tuotteita.

Muut toimijat

Useissa yhteistyökumppanien kanssa käydyissä keskusteluissa ja kyselyvastauksissa kirjallisuus nähtiin yhteistyön keskiössä. Yhteistyöorganisaation toimintaan liittyvästä uudesta kirjallisuudesta voitaisiin jakaa vinkkejä molemmin puolin. Kirjastolta toivottiin teemapaketteja yhteistyöorganisaation ajankohtaisista aiheista, samaan tapaan kuin on jo nyt tehty koulujen ja päiväkotien kanssa. Teemapakettien lisäksi voitaisiin koota myös tietyille ryhmille suunnattuja yleisempiä aineistopaketteja. Kirjastolta toivottiin myös kirjallisuusesittelyjä (esim. selkokirjallisuutta vammaisryhmille), sekä tiedonhallintataitojen opetusta ja muuta mediakasvatusta (esim. Starttipaja ja kuntouttava työtoiminta). Myös tieto- ja kaukopalvelu sekä kotiseutuaineistot koetaan yhteistyökumppaneille hyödyllisiksi palveluiksi.

Kirjaston kanssa samoihin tiloihin tulevien kunnan vapaa-aikapalvelujen kanssa kirjastolla voisi olla paljonkin yhteistyötä. Esimerkiksi nuorisotyö voisi järjestää yksin tai yhdessä kirjaston kanssa nuorille suunnattua toimintaa kirjaston tiloissa ja nuorisotyön henkilöstön osaamista voidaan hyödyntää muutenkin vaikkapa nuoriin asiakkaisiin liittyvissä ongelmatilanteissa. Liikuntapalvelut puolestaan voisi tarjota kirjaston tiloissa esimerkiksi kevyttä liikuntaa, esityksiä, näytöksiä ja liikuntaneuvontaa. Luonnollisesti vastaavasti kirjaston henkilöstön osaaminen tulee olemaan helposti vapaa-aikapalvelujen henkilöstön käytössä.



Keskustelussa vanhustyön edustajien kanssa korostettiin sitä, että kirjastopalvelujen sosiaalinen merkitys erityisesti kotona asuville vanhuksille on suuri. On siis tärkeää, että vanhukset halutessaan pääsevät kirjastoon mahdollisimman helposti. Nykyiset pääkirjaston tilat ovat vanhusten kannalta ongelmalliset tilojen esteellisyyden vuoksi (esim. sijainti toisessa kerroksessa, johon kulkeva hissi on todella pieni), joten uudet tilat tulevat helpottamaan vanhusten pääsyä kirjastoon ja myös yhteistyön kehittämistä vanhustyön kanssa. Tilojen esteettömyyden lisäksi erityisesti kotona asuville vanhuksille on tärkeää, että kirjastoon saadaan sujuva palvelubussiliikenne. Vanhustyönkeskus Himminkodossa asuvat vanhukset voidaan tuoda kirjastoon pyörätuolilla tai taksikyödyllä esimerkiksi konsertteihin ja taidenäyttelyihin, mieluiten päiväsaikaan.

Vanhustyön edustajien kanssa pohdittiin siirtokokoelman perustamista Himminkotoon. Himminkodon asukkaat ovat varsin huonokuntoisia, joten kirja-aineistolle ei välttämättä ole juurikaan kysyntää, mutta äänikirjoille sitäkin enemmän. Näkövammaisten kirjaston Celian Daisy-äänikirjoja ei voi käyttörajoitusten vuoksi siirtokokoelmaan laittaa, mutta useimmat vanhukset kvalifioituvat Daisy-äänikirjojen lainaajiksi, joten niitä pitäisi markkinoida heille aktiivisemmin vaikkapa vanhustyön kotipalvelun kautta.

Tampereen kaupunginkirjastolla on vanhusryhmille ja erityisesti muistisairaille suunnattuja muistelulaukkuja ja teemapaketteja. Lempäälän vanhustyö olisi kiinnostunut vastaavista paketeista. Myös soittimien lainaaminen olisi vanhustyön toiminnan kannalta mielekäs palvelu. Vanhustyön päivätoiminnan kerhot voisivat hyödyntää kirjaston monitoimitilaa omassa toiminnassaan.

Myös kunnan työllisyyspalveluissa kirjasto koettiin mielekkääksi yhteistyökumppaniksi, tarjoaahan kirjasto ilmaisia virikkeitä työttömien arkeen. Ehdotettiin, että kirjasto järjestäisi kuntouttavan työtoiminnan Kässäpajan kanssa yhteisen tuunauspäivän, jossa käsillä tekemisen ohessa kirjaston henkilökunta tulisi kuntouttavan työtoiminnan asiakkaille tutuksi ja sitä kautta madaltaisi kynnystä lähteä pois kotoa ja viettämään aikaa kirjastossa.

Erilaiset ryhmät ovat kiinnostuneita käyttämään kirjaston tiloja ilman ohjausta. Esimerkiksi vammaispalvelujen Pesäpuun asukkaat voisivat teemaviikoilla viettää aamupäivän kirjastossa teemaan liittyviä aineistoja hakien ja Starttipajan nuoret voisivat tulla av-tilaan katsomaan elokuvia. Ohjatuille vierailuille Pesäpuun henkilökunta ei kokenut olevan tarvetta. Starttipajan ohjaajat puolestaan totesivat olevansa hyvin avoinna kaikelle toiminnalliselle, ryhmän heikko toimintakyky ja alhainen osallistumisprosentti huomioiden.

Kirjastotiloissa voitaisiin järjestää yhdistystorityyppisiä tapahtumia ja vastaavaa eri toimijoiden toiminnan esittelyä. Myös musiikki- ja tanssikoulujen oppilaiden esityksille ja mahdollisesti jopa opetukselle kirjasto olisi sopiva paikka. Yhdistykset voisivat järjestää sekä jäsenille tarkoitettuja suljettuja tilaisuuksia että avoimia yleisötilaisuuksia. Luentotilaisuuksien järjestämisestä ovat kiinnostuneet hyvin monet toimijat. Samoin taide- ja muita näyttelyjä voisivat toteuttaa hyvin monet eri toimijat: niin kunnan toimijat (kuten varhaiskasvatuksen ja vammaispalvelujen ryhmät) kuin yhdistykset ja jotkin yksittäiset yrityksetkin.

Monet yritysmaailman edustajat ovat innostuneita ajatuksesta julkisten ja kaupallisten palvelujen rajojen rikkomisesta ja pitävät yhteistyötä kirjaston kanssa hyvinkin mahdollisena. He voisivat järjestää kirjastossa monenlaisia yleisötilaisuuksia, koulutuksia, seminaareja, kursseja, työpajoja, tietoiskuja, tuote-esittelyjä, esityksiä, näytöksiä ja näyttelyitä. Tapahtumien ja toiminnan lisäksi yrittäjät voivat tarjota kirjaston toimintaa ja omaa tapahtumatuotantoa tukevia palveluja, joista kyselyvastauksissa nousi esille esimerkiksi lavasteiden ja rekvisiitan toteuttaminen sekä kuljetuspalvelut ja tietotekniset palvelut. Vastavuoroinen yhteistyö markkinoinnissa nousi myös esille useammassa vastauksissa.

Tredun somistuspuolen ja koulujen lisäksi myös esimerkiksi Näpsän, Pirkan opiston ja Starttipajan lapset ja nuoret voisivat olla mukana lasten ja nuorten osastojen muuttuvien sisustusten suunnittelussa ja toteutuksessa.



Yhteenveto ja pohdinta

Hankkeessa ei juurikaan tavoitettu kirjaston ei-käyttäjiä, mutta muutoin erilaiset asiakasryhmät olivat keskusteluissa ja kyselyissä melko hyvin edustettuina. Koska keskusteluihin osallistui ja kyselyihin vastasi kuitenkin hyvin pieni osa Lempäälän lähes 23 000 asukkaasta, tuloksia voidaan pitää ainoastaan suuntaa-antavina. Ihmiset ovat erilaisia, joten myös toiveet uuden kirjaston suhteet ovat erilaisia, mutta joitain selviä päälinjoja toiveissa on kuitenkin havaittavissa.

Lempäälän uutta pääkirjastoa odotetaan innokkaasti sekä kuntalaisten että nykyisten ja mahdollisten yhteistyökumppanien joukossa. Kirjaston perinteisten kirjallisuuteen keskittyvien tehtävien ohella uusi kirjasto nähdään vireänä kulttuurin monitoimitalona, jossa järjestetään monenlaista tapahtumaa ja toimintaa, ja joka on auki nykyistä enemmän.

Kuntalaisten toiveissa kirjastorakennus esiintyy avarana, valoisa ja modernina, mutta kuitenkin rentona, viihtyisänä ja värikkäänä, jopa kodikkaana. Tilat ovat monikäyttöiset ja helposti muunneltavat, kaikki asiakasryhmät huomioonottavat ja esteettömät. Kirjaston eri osastot ovat sisustukseltaan erilaisia ja erityisesti lasten ja nuorten osastot ovat käyttäjiensä näköisiä.

Kuntalaiset toivovat, että kirjastossa olisi paljon erilaisia, eri tarkoituksiin soveltuvia tiloja: niin hiljaisia työskentelytiloja ja rentoja oleskelutiloja kuin äänekkäämmänkin toiminnan mahdollistavia tiloja. Erityisempiä toiveita olivat musiikin soittuhuone ja pienille lapsille tarkoitettu kengätön tila. Myös tapahtumien järjestämiseen soveltuvalla monitoimitilalle on Lempäälässä tarvetta.

Tapahtumia toivottiin laidasta laitaan ja kaikille ikäryhmille. Kirjaston toivottiin keskittyvän omassa tapahtumatuotannossaan kirjallisuuden ja lukuharrastuksen edistämistehtävään, mutta kirjaston tiloihin toivotettiin innokkaasti tervetulleeksi myös muunlaiset tapahtumat, erityisesti luennot sekä musiikki- ja lastenkulttuuritapahtumat.

Uudenlaisista palveluista eniten keskustelua herätti esineiden lainaus, lähinnä positiivisessa mielessä, mutta myös vastustavia kommentteja kuultiin. Kirjastoon toivottiin myös monenlaista teknologiaa, mutta tärkeimpinä pidettiin kuitenkin asiakaspäätteitä, monitoimitulostimia, langatonta verkkoa ja pistorasioita.

Nykyisten ja mahdollisten yhteistyökumppanien joukossa oltiin hyvin kiinnostuneita yhteistyön tiivistämisestä tai aloittamisesta. Yhteistyömahdollisuuksia nähtiin monenlaisia, painotuen kuitenkin tapahtumien järjestämiseen joko yhteistyössä kirjaston kanssa tai kirjaston tiloja hyödyntäen. Erityisen hyväksi koettiin ajatus lasten ja nuorten tilojen sisustamisesta eri toimijoiden yhteisvoimin lapsia ja nuoria osallistaen.

Hankkeen projektisuunnitelmassa tavoitteena oli kuntalaisten ja yhteistyökumppanien kuulemisen lisäksi osallisuusfoorumin perustaminen. Täysipäiväinen hanketyöskentely jäi kuitenkin niin lyhytaikaiseksi, että foorumin perustaminen jäi lopulta hankkeen ulkopuolelle. Kirjaston



tarkoituksena kuitenkin on, ettei osallistaminen palvelujen suunnitteluun jää tähän hankkeeseen ja kiinnostusta vaikuttamiseen vaikutti olevan myös kuntalaisten piirissä. Osallisuusfoorumi perustettaneen siis lähitulevaisuudessa tai viimeistään heti kirjaston aloitettua toimintansa uusissa tiloissa.



Kirjallisuus

Almgren, P. & Jokitalo, P. 2011. Kirjasto 2012: asiakkaan asialla. Helsinki: Avain.

Hokkanen, L. (toim.) 2015. Sosiaalinen kirjasto: lukemattomien mahdollisuuksien maailma. Helsinki: Avain.

Hytönen, A. 2009. Nuorten osallistaminen kirjastopalveluiden kehittämiseen: nuorisotoiminnan suunnitteluprojekti. Turku: Turun ammattikorkeakoulu. Opinnäytetyö.

Jokitalo, P. 2013. Powerpoint-vapaa vyöhyke. Helsinki: Avain.

Jyrämä, A. & Mattelmäki, T. (toim.) 2015. Palvelumuotoilu saapuu verkostojen kaupunkiin: verkosto- ja muotoilunäkökulmia kaupungin palvelujen kehittämiseen. Helsinki: Aalto-yliopisto.

Kirjasto asukkaiden toiminnan tukena: kokeiluhanke. 2015. Helsinki: Helsingin kaupunginkirjasto. URL: http://www.kirjastot.fi/sites/default/files/content/hkk_loppuraportti_Kirjasto_asukkaiden_toiminnan_tukena.pdf

Perälä, M. 2015. Asiakkaiden osallistaminen kirjastopalvelujen kehittämiseen Kuopion kaupunginkirjastossa (2015). Kuopio: Kuopion kaupunginkirjasto. URL: <http://docplayer.fi/18155005-Asiakkaiden-osallistaminen-kirjastopalvelujen-kehittamiseen-kuopion-kaupunginkirjastossa-2015.html>

Prosessi ja toimintamalli: Keskustakirjaston kaverit -asiakaskehittäjäyhteisö: Vaihe I / Pilotti 2014-2015. URL: <http://keskustakirjasto.fi/wp-content/blogs.dir/4/files/2015/03/1-Kuvaus-Keskustakirjaston-kaverit-prosessi-ja-toimintatapa.pdf>



Liitteet

LIITE 1: Kysely Kuokkalankosken markkinoilla 6.7.2016 (kyselylomake)

LIITE 2: Millainen on sinun kirjastosi? (kyselylomake)

LIITE 3: Kysely kirjaston yhteistyökumppaneille (verkkokyselylomake)

LIITE 4: Kirjaston ja koulujen yhteistyö (verkkokyselylomake)

LIITE 5: Oppituntipaketti: Unelmien kirjasto



Kysely Kuokkalankosken markkinoilla 16.7.2016

Tämä kysely toteutetaan osana opetus- ja kulttuuriministeriön rahoittamaa Hyvän mielen palvelupaketit -projektia, jossa mm. selvitetään lempääläisten toiveita koskien Lempäälän keskustaan rakennettavan uuden pääkirjaston palveluja. Kyselyyn osallistuneiden kesken arvomme kirjakaupan lahjakortin. Arvontalipukkeen saat palauttaessasi täytetyn kyselylomakkeen.

Ikä: _____ vuotta

Kuinka usein käyt (missä tahansa) kirjastossa? Valitse yksi vaihtoehto.

- Päivittäin
- Viikoittain
- Kuukausittain
- Harvemmin
- En koskaan

Mitä sinä (tai perheesi) teet kirjastossa? Voit valita yhden tai useampia vaihtoehtoja.

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Lainaan kirjoja/lehtiä. | <input type="checkbox"/> Luen lukukoiralle. |
| <input type="checkbox"/> Lainaan äänikirjoja/musiikkia/elokuvia/pelejä. | <input type="checkbox"/> Osallistun tapahtumiin. |
| <input type="checkbox"/> Varaan aineistoa. | <input type="checkbox"/> Seuraan paikallisia tapahtumia ilmoitustaululta. |
| <input type="checkbox"/> Luen kirjoja/lehtiä kirjastossa. | <input type="checkbox"/> Käyn katsomassa (taide)näyttelyä. |
| <input type="checkbox"/> Opiskelen/työskentelen. | <input type="checkbox"/> Ostan poistokirjoja. |
| <input type="checkbox"/> Käytän kirjaston tietokonetta. | <input type="checkbox"/> Vietän aikaa. |
| <input type="checkbox"/> Käytän omaa tietokonetta kirjastossa. | <input type="checkbox"/> Tapaan ystäviä. |
| <input type="checkbox"/> Käytän tulostinta/kopiokonetta/skanneria. | <input type="checkbox"/> Odotan junaa/linja-autoa. |
| <input type="checkbox"/> Käytän mikrofiliilukulaitetta. | <input type="checkbox"/> Käyn wc:ssä/juomassa vettä. |

Muuta, mitä?



Mitä kirjaston palveluja sinä (tai perheesi) voisit käyttää, jos niitä olisi tarjolla? Voit valita yhden tai useampia vaihtoehtoja.

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Kotipalvelu vanhuksille ja liikkumisesteisille | <input type="checkbox"/> Kirjailijavierailut |
| <input type="checkbox"/> Lukupiirit | <input type="checkbox"/> Kirjallisuusesittelyt |
| <input type="checkbox"/> Lainaa kirjastonhoitaja | <input type="checkbox"/> Keskustelutilaisuudet |
| <input type="checkbox"/> Tietopalvelu chatissä | <input type="checkbox"/> Luennot |
| <input type="checkbox"/> Digitointi | <input type="checkbox"/> Musiikkiesitykset |
| <input type="checkbox"/> Videopuhelut | <input type="checkbox"/> Teatteriesitykset |
| <input type="checkbox"/> Kopiointi- ja skannauspalvelu | <input type="checkbox"/> Elokuvanäytökset |
| <input type="checkbox"/> Kirjojen korjauspalvelu | <input type="checkbox"/> Harrasteryhmät |
| <input type="checkbox"/> Kirjojen muovituspalvelu/-työpaja | <input type="checkbox"/> Läksyapu |
| <input type="checkbox"/> Liikuntavälineiden tai muiden tavaroiden lainaaminen | <input type="checkbox"/> Koululaisten kerhot |
| <input type="checkbox"/> Laajemmat (taide)näyttelyt | <input type="checkbox"/> Yökirjasto |
| | <input type="checkbox"/> Lasten syntymäpäiväjuhlat |

Muuta, mitä? Ideoi vapaasti!

Millaisia tiloja uudessa kirjastossa pitäisi mielestäsi olla? Voit valita yhden tai useampia vaihtoehtoja.

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Hiljainen lukutila | <input type="checkbox"/> Luentosali |
| <input type="checkbox"/> Näyttelytila | <input type="checkbox"/> Tutkijanhuoneet |
| <input type="checkbox"/> Musiikkihuone | <input type="checkbox"/> Kokous- ja ryhmätyöhuoneet |
| <input type="checkbox"/> Digitointihuone | <input type="checkbox"/> Rentoja oleskelutiloja |
| <input type="checkbox"/> Lastenhoituhuone | <input type="checkbox"/> Lepuhuone |
| <input type="checkbox"/> Leikkipaikka | <input type="checkbox"/> Taukotila omien eväiden syömistä varten |
| <input type="checkbox"/> Pelihuone | <input type="checkbox"/> Kahvila |
| <input type="checkbox"/> Askarteluhuone | |
| <input type="checkbox"/> Matkapuhelintila | |



Muuta, mitä?

Mihin toimintoihin tarvitset henkilökunnan apua? Voit valita yhden tai useampia vaihtoehtoja.

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Aineiston saatavuuden tarkistaminen | <input type="checkbox"/> Varausten tekeminen |
| <input type="checkbox"/> Aineiston löytäminen hyllystä | <input type="checkbox"/> Varausten noutaminen |
| <input type="checkbox"/> Lukuvinkkien saaminen | <input type="checkbox"/> Laajempi tiedonhaku |
| <input type="checkbox"/> Lainaaminen | <input type="checkbox"/> Tietokoneen käyttäminen |
| <input type="checkbox"/> Palauttaminen | <input type="checkbox"/> Kopiokoneen/tulostimen/skannerin käyttäminen |
| <input type="checkbox"/> Lainojen uusiminen | |

Muuta, mitä?

Mitä mieltä olet itsepalvelusta? Voit valita yhden tai useampia vaihtoehtoja.

- Voisin käyttää omatoimikirjastoa (ei henkilökuntaa paikalla).
- Omatoimikirjasto lisäisi kirjastonkäyttöäni.
- Omatoimikirjasto vähentäisi kirjastonkäyttöäni.
- Voisin käyttää lainaus- ja palautusautomaatteja.
- Asioin mieluiten henkilökunnan kanssa.
- En osaa sanoa.



Muuta, mitä?

Muita ajatuksia, ideoita ja kommentteja?

Kiitos vastauksistasi! Aurinkoista kesän jatkoa!

Lempäälän kirjastojen henkilökunta



Millainen on sinun kirjastosi?

Tällä kyselyllä kartoitetaan kuntalaisten toiveita uuden pääkirjaston tiloista ja palveluista. Kysely toteutetaan osana opetus- ja kulttuuriministeriön rahoittamaa Hyvän mielen palvelupaketin - projektia, ja siihen vastaaminen kestää n. 10-15 minuuttia. Kysely on avoinna 6.12.2016 saakka - osallistuneiden kesken arvotaan 2 kpl kirjakaupan lahjakortteja!

Vastaajan ikä: _____ vuotta

Kuinka usein käyt (missä tahansa) kirjastossa?

- | | |
|--|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Päivittäin | <input type="checkbox"/> Viikoittain |
| <input type="checkbox"/> Kuukausittain | <input type="checkbox"/> Harvemmin |
| <input type="checkbox"/> En koskaan | |

Mitä sinä (tai perheesi) teet kirjastossa?

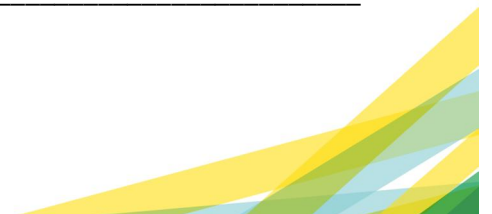
- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Lainaan kirjoja/lehtiä. | <input type="checkbox"/> Lainaan äänikirjoja/musiikkia/elokuvia/pelejä. |
| <input type="checkbox"/> Varaan aineistoa. | <input type="checkbox"/> Luen kirjoja/lehtiä kirjastossa. |
| <input type="checkbox"/> Opiskelen/työskentelen. | <input type="checkbox"/> Käytän kirjaston tietokonetta. |
| <input type="checkbox"/> Käytän omaa tietokonettani. | <input type="checkbox"/> Käytän tulostinta/kopiokonetta/skanneria. |
| <input type="checkbox"/> Käytän mikrofiliilukulaitetta. | <input type="checkbox"/> Luen lukukoiralle. |
| <input type="checkbox"/> Osallistun tapahtumiin. | <input type="checkbox"/> Seuraan paikallisia tapahtumia ilmoitustaululta. |
| <input type="checkbox"/> Käyn katsomassa (taide)näyttelyä. | <input type="checkbox"/> Ostan poistokirjoja. |
| <input type="checkbox"/> Vietän aikaa. | <input type="checkbox"/> Tapaan ystäviä. |
| <input type="checkbox"/> Odotan junaa/linja-autoa. | <input type="checkbox"/> Käyn wc:ssä/juomassa vettä. |
| <input type="checkbox"/> Muuta, mitä? _____ | |

Millaisia tiloja uudessa kirjastossa pitäisi mielestäsi olla?

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Lehtilukutila | <input type="checkbox"/> Hiljainen luku- ja työskentelytila |
| <input type="checkbox"/> Näyttelytila | <input type="checkbox"/> Musiikin kuunteluhuone |
| <input type="checkbox"/> Musiikin soittuhuone | <input type="checkbox"/> Lastenhoituhuone |
| <input type="checkbox"/> Rajattu tila taaperoille | <input type="checkbox"/> Leikkipaikka |
| <input type="checkbox"/> Pelihuone | <input type="checkbox"/> Askarteluhuone |
| <input type="checkbox"/> Matkapuhelintila | <input type="checkbox"/> Luentosali |
| <input type="checkbox"/> Tutkijanhuoneita | <input type="checkbox"/> Rauhallisia yhden hengen työskentelypisteitä |
| <input type="checkbox"/> Kokous- ja ryhmätyöhuoneita | <input type="checkbox"/> Rentoja oleskelutiloja |
| <input type="checkbox"/> Lepuhuone | <input type="checkbox"/> Taukotila omien eväiden syömistä varten |
| <input type="checkbox"/> Kahvila | <input type="checkbox"/> Muuta, mitä? _____ |

Millainen sisustus uudessa kirjastossa pitäisi mielestäsi olla?

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Perinteinen | <input type="checkbox"/> Moderni |
| <input type="checkbox"/> Oma-peräinen | <input type="checkbox"/> Olohuonemainen |
| <input type="checkbox"/> Avara | <input type="checkbox"/> Valoisa |
| <input type="checkbox"/> Värikäs | <input type="checkbox"/> Maanläheinen väritys |
| <input type="checkbox"/> Rento | <input type="checkbox"/> Yksinkertainen ja selkeä |
| <input type="checkbox"/> Kauttaaltaan yhdenmukainen | <input type="checkbox"/> Eri osastot erilaisia |
| <input type="checkbox"/> Paljon taidetta | <input type="checkbox"/> Erilaisia istuimia |
| <input type="checkbox"/> Isot opasteet | <input type="checkbox"/> Muuta, mitä? _____ |



Mitä teknologiaa uudessa kirjastossa pitäisi mielestäsi olla asiakkaiden käytettävissä?

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Pöytätietokoneita | <input type="checkbox"/> Kannettavia tietokoneita |
| <input type="checkbox"/> Tablettitietokoneita | <input type="checkbox"/> Puhelimien latauspiste |
| <input type="checkbox"/> Langaton verkko | <input type="checkbox"/> 3D-tulostin |
| <input type="checkbox"/> Digitointilaitteita (esim. VHS- ja C-kasettien muuttaminen digitaaliseen muotoon) | |
| <input type="checkbox"/> Erityisryhmien teknisiä apuvälineitä (esim. pistekirjoitusnäyttö näkövammaisille) | |
| <input type="checkbox"/> Monitoimitulostimia (tulostin, kopiokone ja skanneri yhdessä) | |
| <input type="checkbox"/> Musiikin äänityslaitteisto | <input type="checkbox"/> Muuta, mitä? _____ |

Mitä seuraavista kirjaston palveluista sinä (tai perheesi) voisit käyttää, jos niitä olisi tarjolla?

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Lainaa kirjastonhoitaja | <input type="checkbox"/> Tietopalvelu chatissä |
| <input type="checkbox"/> It-opetusta eri teemoista | <input type="checkbox"/> E-lehtiä |
| <input type="checkbox"/> Aineiston kotiinkuljetus | <input type="checkbox"/> Kopiointi- ja skannauspalvelu |
| <input type="checkbox"/> Kirjojen korjauspalvelu | <input type="checkbox"/> Kirjojen muovituspalvelu |
| <input type="checkbox"/> Harrasteryhmät | <input type="checkbox"/> Läksyapu |
| <input type="checkbox"/> Koululaisten (iltapäivä)kerhot | <input type="checkbox"/> Lasten syntymäpäiväjuhlat |
| <input type="checkbox"/> Asiakasraadit | <input type="checkbox"/> Liikuntavälineiden ja muiden tavaroiden lainaaminen |
| <input type="checkbox"/> Muuta, mitä? _____ | |

Millaisiin tapahtumiin sinä (tai perheesi) voisit osallistua kirjastossa?

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Keskustelutilaisuudet eri aiheista | <input type="checkbox"/> Luennot eri aiheista |
| <input type="checkbox"/> Musiikkiesitykset | <input type="checkbox"/> Teatteriesitykset |
| <input type="checkbox"/> Elokuvanäytökset | <input type="checkbox"/> Pelitapahtumat |
| <input type="checkbox"/> Liikuntatapahtumat | <input type="checkbox"/> Työpajat (esim. kädentaidot tai kuvataide) |
| <input type="checkbox"/> Lapsille suunnatut esitykset | <input type="checkbox"/> Yökirjasto |
| <input type="checkbox"/> Teemapäivät (monenlaista toimintaa johonkin tiettyyn teemaan liittyen) | |
| <input type="checkbox"/> Kirjallisuustapahtumat (esim. kirjailijavieraat, lukupiirit, kirjaesittelyt) | |
| <input type="checkbox"/> Muuta, mitä? _____ | |

Mihin toimintoihin tarvitset henkilökunnan apua?

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Lainaaminen | <input type="checkbox"/> Palauttaminen |
| <input type="checkbox"/> Lainojen uusiminen | <input type="checkbox"/> Aineiston löytäminen hyllystä |
| <input type="checkbox"/> Varausten tekeminen | <input type="checkbox"/> Varausten noutaminen |
| <input type="checkbox"/> Lukuvinkkien saaminen | <input type="checkbox"/> Aineiston saatavuuden tarkistaminen |
| <input type="checkbox"/> Laajempi tiedonhaku | <input type="checkbox"/> Tietokoneen käyttäminen |
| <input type="checkbox"/> Kopiokoneen/tulostimen/skannerin käyttäminen | |
| <input type="checkbox"/> Muu, mikä? _____ | |

Mitä mieltä olet itsepalvelusta?

- Voisin käyttää omatoimikirjastoa (ei henkilökuntaa paikalla).
- Omatoimikirjasto lisäisi kirjaston käyttöäni.
- Omatoimikirjasto vähentäisi kirjaston käyttöäni.
- Voisin käyttää lainaus- ja palautusautomaatteja.
- Asioin mieluiten henkilökunnan kanssa.
- En osaa sanoa.



Muita ajatuksia, ideoita tai kommentteja? _____



Kysely kirjaston yhteistyökumppaneille

Lempäälän uuden pääkirjaston rakentaminen on tarkoitus aloittaa vuonna 2017. Uusi kirjasto tulee tarjoamaan paitsi kirjasto- ja tietopalveluja myös mahdollisuuksia erilaisiin yhteistyökuvioihin ja tilaa monenlaiseen eri toimijoiden järjestämään toimintaan. Tällä kyselyllä haluamme selvittää kirjaston nykyisten ja mahdollisten yhteistyökumppanien toiveita uudesta kirjastosta. Kyselyyn vastaaminen vie aikaa noin 10-15 minuuttia ja vastausaikaa on 11.12. saakka. Kysely toteutetaan osana opetus- ja kulttuuriministeriön rahoittamaa Hyvän mielen palvelupaketit -hanketta.

Millaista organisaatiota/yhteisöä edustat?

- Kunnan toimijaa
- Seurakuntaa
- Yhdistystä
- Yritystä
- Jotain muuta, mitä?

Onko edustamasi organisaatio ollut yhteistyössä kirjaston kanssa?

- Kyllä, jatkuvasti.
- Kyllä, satunnaisesti.
- Ei.
- En osaa sanoa.

Millaisille kirjaston tiloille näet mahdollisesti olevan käyttöä edustamasi organisaation/yhteisön näkökulmasta?

- Ei tarvetta tiloille
- Iso monitoimitila (n. 130 m²)
- Pienempi monitoimitila (n. 60 m²)
- Katsomoportaat joiden alapäässä esiintymistilaa
- Näyttelytila
- Kirjastosali
- Lehtilukutila
- Satuhuone
- Tutkijanhuoneet (n. 10 m²)
- Erillinen opetustila nuortenosastolla
- Pelihuone
- Jokin muu, mikä?

Millainen varustus monitoimitilassa pitäisi olla?

- Hyvä akustiikka
- Äänentoistolaitteet
- Monipuolinen muunneltava valaistus
- Esiintymislava
- Videotykki ja valkokangas
- Kannettavia tietokoneita
- Nouseva katsomo
- Vesipiste
- Mahdollisuus kahvin keittämiseen
- Jotain muuta, mitä?

Muita ajatuksia tiloista ja teknisistä ratkaisuista?

Millaista toimintaa edustamasi organisaatio/yhteisö voisi järjestää uudessa kirjastossa?

Kirjaston henkilökunta on kirjallisuuden ja tiedonhaun ammattilaisia. Toteutamme kirjavinkkauksia ja -esittelyjä, monipuolista tiedonhallintataitojen opetusta ja muuta mediakasvatusta. Teemme haastavia tiedonhakuja ja kokoamme aineistopaketteja. Mitä yhteistyömahdollisuuksia näet tässä?

Millaista asiantuntemusta ja osaamista edustamasi organisaatio/yhteisö voisi puolestaan tarjota kirjaston käyttöön?

Muita ajatuksia yhteistyöstä?

Kirjaston ja koulujen yhteistyö

Tällä kyselyllä haluamme selvittää Lempäälän perusopetuksen ja lukion opettajien näkemyksiä kirjaston ja koulun yhteistyöstä sekä Lempäälään rakennettavien uusien kirjastojen (pääkirjasto ja Kuljun kirjasto) tiloista. Kysely toteutetaan osana Lempäälän kunnankirjaston Hyvän mielen palvelupaketit -hanketta. Kyselyyn vastaaminen kestää n. 10-15 minuuttia ja vastausaikaa on 6.12.2016 saakka.

Millä kouluasteella työskentelet?

Alakoulu

Yläkoulu

Lukio

Oletko käynyt luokkasi kanssa kirjastossa tai onko kirjastonhoitaja käynyt luokkassasi?

Kyllä

Ei

En osaa sanoa

Kuinka tärkeänä pidät kirjaston ja koulun yhteistyötä?
(0 = ei ollenkaan tärkeää, 10 = erittäin tärkeää)

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Millä tavoin yhteistyötä voitaisiin kehittää?

Mitä lisäarvoa kirjasto voi tarjota oppimisympäristönä koulun omiin tiloihin verrattuna?

Mitä vaatimuksia kirjaston käyttäminen oppimisympäristönä asettaa tiloille?

Muita ajatuksia, ideoita ja kommentteja?

Oppituntipaketti: Unelmien kirjasto

Oppitunnin tarkoituksena on toteuttaa pareittain tai pienissä ryhmissä kollaasi, jossa oppilaat kuvaavat unelmiensa kirjastoa ja sen palveluita. Unelmien kirjaston ei tarvitse olla realistinen, vaan se voi näyttää aivan miltä tahansa ja siellä voi tapahtua aivan mitä tahansa. Kollaasi voidaan toteuttaa joko sähköisessä muodossa (esim. PowerPoint) tai kartongille koottuna.

Voitte toteuttaa kollaasin haluamallanne tavalla. Seuraavassa on 3-vaiheinen ehdotus kollaasin toteuttamiseksi. Jos teillä ei ole tietokoneita käytössä tai hakutehtävä on luokkatasolle liian vaikea, voitte tilata oppituntia varten valmiin kuvapaketin lähettämällä sähköpostia osoitteeseen: greta.hansen-haug@lempaala.fi.

- 1) Etsikää Googlen kuvahaun avulla kuvia kirjastotiloista, joista pidätte. Tehkää haku ainakin kahdella eri kielellä, jotta saatte enemmän erilaisia kuvia. Kirjasto-sanana lisäksi haussa kannattaa käyttää lisäksi sanaa lapset tai nuoret. Tässä muutamia esimerkkejä hakulausekkeista eri kielillä:

suomeksi: kirjasto lapset kirjasto nuorten osasto

ruotsiksi: bibliotek barn bibliotek unga

englanniksi: library children library kids library youth

Voitte etsiä lisää hakusanoja eri kielillä nettisanakirjasta, esim.: <http://www.sanakirja.org/>.

Huom! Tämän tehtävän yhteydessä on hyvä tilaisuus puhua oppilaille tekijänoikeuksista internetistä löytyvien kuvien suhteen. Kuvia saa internetistä kopioida omaan käyttöön, mutta niitä ei saa jakaa muille. Periaatteessa kuvien käyttäminen tässä tehtävässä on siis kyseenalaista. Oppilaiden työt tulevat kuitenkin ainoastaan kirjaston projektin tutkimuskäyttöön, niitä ei jaeta missään eikä niitä laiteta esille.

- 2) Tutustukaa liitteenä oleviin tapahtumien ja palvelujen kuvauksiin. Mitkä kuulostavat kivoilta? Kehsittekö muita juttuja, joita haluaisitte tehdä kirjastossa? Vain mielikuvitus on rajana!
- 3) Kootkaa kohdan 1 kuvista sekä kohdan 2 tapahtumista ja palveluista suosikkinne kollaasiksi, joka kuvaa unelmienne kirjastoa. Kollaasissa voi olla myös ristiriitaisia ideoita ja ajatuksia, (esim. hiljaisuutta ja äänekkäitä tapahtumia). Voitte koristella kollaasin haluamallanne tavalla.

Valmiit sähköisessä muodossa olevat kollaasit voitte lähettää osoitteeseen <osoite poistettu>. Jos toteutate kollaasit kartongille, käymme noutamassa ne koulultanne. Aikaa kollaasien toteuttamiseen on perjantaihin 25.11. asti.

Esimerkkejä kirjastojen tapahtumista ja palveluista

Läskykerho

Kirjasto järjestää iltapäivisin (esim. kerran viikossa) koulun jälkeen läskykerhon. Läskykerhossa tehdään omia läksyjä ja kirjastonhoitaja auttaa tarvittaessa. Myös kerholaiset voivat auttaa toisiaan läksyjen teossa.

Teemapäivät ja -illat

Esimerkiksi Halloween-tapahtumassa luetaan ääneen kummitustarinoita ja kilpaillaan parhaasta naamiaisasusta. Tai Harry Potter -tapahtumassa pukeudutaan Potter-kirjojen hahmoiksi sekä tehdään taikasauvoja ja opetellaan loitsuja työpajoissa.

Oleskelu- ja työskentelytiloja

Kirjastossa on paljon mukavia nojatuoleja ja sohvia rentoon lueskeluun ja oleskeluun, pöytiä ja tuoleja vaikkapa läksyjen tekemiseen sekä ryhmätöiden tekemiseen sopivia tiloja.

Kirjastonhoitaja chatissä

Kirjastonhoitaja päivystää ja vastaa kysymyksiin chatissä.

Työpajat

Työpajoissa voidaan esimerkiksi askarrella jotain hauskaa poistokirjoista, tuunata oma kirjastokassi tai opetella piirtämään sarjakuvia.

Lukupiirit

Lukupiirissä luetaan kirjoja ja keskustellaan niistä.

Kilpailut

Kirjasto järjestää esimerkiksi kirjoitus-, valokuvaus tai tiedonhakukilpailuja.

Pelipäivät ja -illat

Pelipäivissä pelataan yhdessä esimerkiksi lautapelejä, nettipelejä tai konsolipelejä.