



ARVOISA POTILAS

Mikäli olette tyytymätön saamaanne hoitoon tai siihen liittyvään kohteluun, on teillä oikeus tehdä muistutus terveydenhoidosta vastaavalle johtajalle. Muistutuksen voi tehdä tällä lomakkeella tai vapaamuotoisena kirjeenä, jolloin siitä tulee ilmetä lomakkeessa mainitut asiat. Muistutus tulee lähettää potilasasiamiehelle, jota kautta muistutus etenee ratkaisun antajalle. Tarvittaessa potilasasiamies neuvoo ja avustaa muistutuksen tekemisessä. Lähetysosoite on: Potilasasiamies, Lempäälän terveyskeskus, PL 36, 37501 Lempäälä.

Vastaus muistutukseen annetaan kirjallisesi kohtuullisessa ajassa muistutuksen tekemisestä. Muistutuksen johdosta annettuun vastineeseen ei voi hakea muutosta valittamalla (Laki potilaan asemasta ja oikeuksista 758/1992, 15 §). Muistutusta ja siihen liittyviä asiakirjoja (pyydyt vastineet ja selvitykset sekä annettu ratkaisu) ei liitetä potilasasiakirjoihin.

Muistutuksen tekeminen ei rajoita teidän oikeuttanne kannella hoidosta tai siihen liittyvästä kohtelusta terveydenhuoltoa valvoville viranomaisille.

Potilaan henkilötiedot	Sukunimi, etunimet (puhuttelunimi alleviivataan)	Henkilötunnus
	Osoite	
	Postinumero ja -toimipaikka	Puhelin
	Alaikäisen potilaan huoltajan tai potilaan edunvalvojan nimi, osoite ja puhelin	

Muistutuksen tekijä (jos muu kuin potilas itse)	Nimi	
	Osoite	
	Postinumero ja -toimipaikka	Puhelin

Muistutuksen kohde	Toimintayksikkö (hoitopaikka)	
	Tapahtuma-aika	
	Ketä / mitä muistutus koskee (esim. nimi ja virka-asema)	

Muistutus koskee (rastita sopivin vaihtoehto)	<input type="checkbox"/> hoitoon pääsyä	<input type="checkbox"/> hoitoa tai tutkimusta	<input type="checkbox"/> epäasiallista kohtelua / käytöstä
	<input type="checkbox"/> tiedonsaantia	<input type="checkbox"/> todistuksia ja lausuntoja	<input type="checkbox"/> potilasasiakirjamerkintöjä
	<input type="checkbox"/> salassapitosäännöksiä	<input type="checkbox"/> muuta, mitä?	

Asian aikaisempi käsittely	Onko asiaa käsitelty muualla? <input type="checkbox"/> Ei <input type="checkbox"/> Kyllä
	Jos on käsitelty, niin missä / kenen kanssa?

Tapahtuman kuvaus (tarvittaessa eri liitteellä) <input type="checkbox"/> katso liite	
Millaisia toimenpiteitä haluatte toimintayksiköltä?	Ehdotukset asiantilan korjaamiseksi

Allekirjoitus	Paikka _____ Päiväys ____ / ____ . ____	Potilaan tai muistutuksen tekijän allekirjoitus
----------------------	--	---

Potilaan suostumus	Suostun siihen, että terveyden- ja sairaanhoitotoimintaa harjoittavat saavat antaa ne terveydentilaani koskevat tiedot, jotka ovat tarpeen tämän muistutuksen selvittämistä varten sen estämättä, mitä viranomaisen tai lääkärin ja sairaanhoitohenkilökunnan salassapitovelvollisuudesta on säädetty. Samalla suostun, että muistutusasiakirjat voidaan antaa tiedoksi potilasasiamiehelle. Potilaan _____ allekirjoitus
---------------------------	---

Muistutuksen vastaanotto	Päiväys ____ / ____ . ____	Muistutuksen vastaanottajan allekirjoitus ja nimenselvennys
---------------------------------	----------------------------	---

Laki potilaan asemasta ja oikeuksista 17.8.1992/785

3 LUKU Muistutus ja potilasasiamies, 10 § Muistutus

Terveyden- ja sairaanhoitoonsa tai siihen liittyvään kohteluunsa tyytymättömällä potilaalla on oikeus tehdä muistutus terveydenhuollon toimintayksikössä terveydenhuollosta vastaavalle johtajalle. Muistutukseen on annettava ratkaisu kohtuullisessa ajassa sen tekemisestä.

Muistutuksen tekeminen ei rajoita potilaan oikeutta kannella hoidostaan tai hoitoon liittyvästä kohtelustaan terveyden- tai sairaanhoitoa valvoville viranomaisille.

Jos muistutusta käsiteltäessä ilmenee, että potilaan hoidosta tai kohtelusta saattaa seurata potilasvahinkolaissa (585/86) tarkoitettu vastuu potilasvahingosta, vahingonkorvauslaissa (412/74) tarkoitettu vahingonkorvausvastuu, syytteen nostaminen, terveydenhuollon ammatinharjoittamislainsäädännössä tarkoitettu ammatinharjoittamisoikeuksien poistaminen, rajoittaminen tai kurinpitomenettely taikka muussa laissa säädetty kurinpitomenettely, on potilasta neuvottava, miten asia voidaan panna vireille toimivaltaisessa viranomaisessa tai toimielimessä.